

等 別：普通考試
類 科：外語領隊人員
科 目：領隊實務(二) (包括觀光法規、入出境相關法規、外匯常識、民法債編旅遊專節與國外定型化旅遊契約、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、兩岸現況認識)

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 80 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)本試題禁止使用電子計算器。

- 經營旅館業者應完成下列何種手續後，始得營業？①向中央主管機關申請登記 ②向地方主管機關申請登記 ③辦妥公司或商業登記 ④領取登記證
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 下列何者，應向地方主管機關申請登記，領取登記證及專用標識後，始得經營？
(A)觀光旅館業 (B)民宿 (C)旅行社 (D)觀光遊樂業
- 導遊人員、領隊人員之訓練、執業證核發及管理事項之管理規則，由那一個機關定之？
(A)交通部 (B)考選部 (C)交通部觀光局 (D)交通部會同考選部
- 風景特定區計畫，應由中央主管機關交通部會同有關機關，就下列何者所作之評鑑結果，予以綜合規劃？
(A)歷史及文化發展 (B)區域及社區發展 (C)生態及氣候變遷 (D)地區特性及功能
- 旅客進入自然人文生態景觀區，未依規定申請專業導覽人員陪同進入者，有關目的事業主管機關得處行為人新臺幣罰鍰為：
(A)一萬元以下 (B)二萬元以下 (C)三萬元以下 (D)四萬元以下
- 外籍旅客向特定營業人購買特定貨物，達一定金額以上，並於一定期間內攜帶出口者，得在一定期間內辦理退還特定貨物之營業稅；其辦法，由下列何者定之？
(A)交通部觀光局 (B)交通部會同財政部 (C)交通部會同觀光局 (D)財政部會同觀光局
- 觀光遊樂業重大投資案件，如位於非都市土地，應符合什麼條件？
(A)土地面積達五公頃以上，不含土地費用投資金額應在新臺幣十億元以上
(B)土地面積達五公頃以上，不含土地費用投資金額應在新臺幣二十億元以上
(C)土地面積達十公頃以上，不含土地費用投資金額應在新臺幣十億元以上
(D)土地面積達十公頃以上，不含土地費用投資金額應在新臺幣二十億元以上
- 依旅行業管理規則規定，下列何者非屬團體旅遊文件之契約書應載明之事項？
(A)組成旅遊團體最高限度之旅客人數 (B)旅遊地區、行程
(C)簽約地點及日期 (D)旅遊全程所需繳納之全部費用及付款條件
- 甲種旅行業已取得經中央主管機關認可足以保障旅客權益之觀光公益法人會員資格者，其履約保證保險應投保最低金額為新臺幣：
(A)八百萬元 (B)六百萬元 (C)五百萬元 (D)三百萬元
- 經營甲種旅行業應繳納保證金新臺幣多少元？
(A)一千萬元 (B)六百萬元 (C)二百五十萬元 (D)一百五十萬元
- 依規定旅行業代客辦理出入國或簽證手續，旅客證照如遭遺失，應於多久內向有關單位報備？
(A) 12 小時 (B) 24 小時 (C) 36 小時 (D) 48 小時
- 未經領取旅行業執照者，得經營那一項業務？
(A)代售日常生活所需陸上運輸事業之客票 (B)代售航空運輸事業之客票
(C)提供旅遊諮詢服務 (D)設計旅程、安排導遊人員或領隊人員
- 下列何者非屬申請籌設旅行業之必要文件？
(A)全體籌設人名冊 (B)營業處所之使用權證明文件
(C)公司章程 (D)經營計畫書
- 有關旅行業申請分公司註冊之規定，下列何者錯誤？
(A)申請設立經許可後，除有正當理由外，應於二個月內申請註冊
(B)不須再繳納旅行業保證金
(C)須要繳納註冊費
(D)備具文件包含分公司執照影本
- 綜合旅行業有三家分公司，則應投保之履約保證保險金額最低共多少？
(A)新臺幣五千萬元 (B)新臺幣六千萬元 (C)新臺幣七千二百萬元 (D)新臺幣七千六百萬元
- 外國旅行業在中華民國設立分公司之營業規定，下列何者正確？
(A)報請交通部觀光局備查，即可營業 (B)向交通部觀光局申請核准籌設，即可營業
(C)無須辦理認許，但須辦理分公司登記 (D)其業務範圍，準用中華民國旅行業本公司之規定
- 關於旅行業在國內增設分公司之實收資本總額規定，下列何者錯誤？
(A)綜合旅行業每增設分公司一家，須增資新臺幣一百五十萬元
(B)甲種旅行業每增設分公司一家，須增資新臺幣一百萬元
(C)乙種旅行業每增設分公司一家，須增資新臺幣八十萬元
(D)增設分公司時，資本總額已達規定者，可不須要再增資
- 下列那一項不是交通部觀光局建置的友善旅遊環境措施？
(A)旅遊服務中心「i」識別系統 (B) 24 小時免付費旅遊諮詢服務熱線 0800011765
(C)於桃園國際機場提供外籍旅客租借「寶貝機」服務 (D)「臺灣觀光巴士」系統

- 19 下列何者無須懸掛主管機關發給之觀光專用標識？
(A)旅館業 (B)觀光旅館業 (C)旅行業 (D)觀光遊樂業
- 20 目前交通部觀光局不是下列那一國際組織的會員？
(A)亞太旅行協會 (PATA) (B)美洲旅遊協會 (ASTA)
(C)國際會議協會 (ICCA) (D)聯合國世界觀光組織 (UNWTO)
- 21 交通部為協助觀光產業改善軟硬體設施，建置優質旅遊環境提升旅遊品質，訂頒之「獎勵觀光產業優惠貸款要點」，下列有關該要點之敘述，何者錯誤？
(A)貸款對象為觀光旅館業、旅館業、觀光遊樂業及民宿
(B)資金來源係行政院經濟建設委員會中長期基金專款新臺幣 65 億元為總額度支應
(C)因辦理資訊化所需軟硬體資金亦可申貸
(D)貸款期限最長不得超過 7 年，寬限期以 2 年為限
- 22 籌辦國際會議展覽中的靈魂人物是「專業會議籌辦人」，其英文縮寫為：
(A) PCO (B) PMP (C) PIO (D) PEO
- 23 參加領隊人員職前訓練應繳納訓練費用，其未報到參加訓練者，其所繳納之費用應如何處理？
(A)不予退還 (B)退還二分之一 (C)退還三分之一 (D)退還四分之一
- 24 領隊人員執業證之有效期間為多久？
(A)一年 (B)二年 (C)三年 (D)四年
- 25 下列有關護照之敘述，何者正確？
(A)護照申請人可以與他人申請合領一本護照
(B)未成年人申請護照須父或母或監護人同意。但已結婚者，不在此限
(C)護照分外交護照、禮遇護照及普通護照
(D)護照效期屆滿，可申請延期
- 26 下列那一項不屬於主管機關應不予核發護照之情形？
(A)冒用身分，申請資料虛偽不實者 (B)經司法機關通知主管機關者
(C)行政機關依法律限制申請人出國者 (D)經常遺失護照、證件者
- 27 護照效期自何時起算？
(A)核發之日 (B)核發之翌日 (C)申請之日 (D)申請之翌日
- 28 下列何種身分不能代理申請護照？
(A)申請人的姐姐 (B)申請人同公司之同事
(C)申請人的好友 (D)交通部觀光局核准之甲種旅行業
- 29 下列何種加簽或修正，於內植晶片護照上仍可辦理？
(A)外文別名 (B)出生地 (C)出生日期 (D)僑居身分
- 30 護照污損不堪使用，如所餘效期在三年以上，其申請換發之護照效期為：
(A)三年 (B)五年 (C)十年 (D)同原護照效期
- 31 外國人在我國合法連續居留多久，每年居住超過 183 日，得向主管機關申請永久居留？
(A) 1 年 (B) 2 年 (C) 3 年 (D) 5 年
- 32 大陸地區人民離臺，應出示何種證件供查驗出國（境）？
(A)有效之入境許可證件 (B)大陸居民往來臺灣通行證
(C)訂妥回程之機票 (D)次一目的地國家簽證
- 33 大陸地區人民以何種事由申請來臺，入國查驗時免填繳入國登記表？
(A)商務 (B)觀光 (C)探親 (D)駐點
- 34 外籍觀光客趁人多，離臺時未經查驗者，會受到何種處罰？
(A)處新臺幣 2 萬元罰鍰 (B)收容 (C)拘役 (D)處有期徒刑 3 個月
- 35 特定營業人銷售特定貨物後，發生銷貨退回或更換貨物等情事，其退稅明細申請表應如何處理？
(A)更正後發還 (B)收回，重新開立 (C)報稽徵機關備查 (D)送出境機場之海關備查
- 36 一般替代役役男於服役期間因父母在國外病危，申請出境探病，每次不得逾幾日？
(A) 7 日 (B) 10 日 (C) 15 日 (D) 30 日
- 37 中華民國 75 年次出生之原有戶籍具僑民身分之役齡男子，在臺居住屆滿一年時，依法應辦理徵兵處理。其一年之計算方式為何？
(A)曾有二年，每年累積居住逾 183 日 (B)居住逾 4 個月達 3 次
(C)恢復戶籍滿一年 (D)大學畢業滿一年
- 38 入境旅客攜帶大陸物品，依海關規定下列那一項不得攜帶入境？
(A)食米 (B)乾金針 (C)乾香菇 (D)水果
- 39 入境旅客攜帶大陸地區中藥成藥，每種可帶 12 瓶（盒），總數不得逾幾瓶（盒）准予免稅？
(A) 36 (B) 48 (C) 60 (D) 72
- 40 外籍旅客同一天在經核准之同一特定營業人處所購買特定貨物，其含稅總額達新臺幣多少元以上，出境時可以申請退稅？
(A) 2,000 元 (B) 3,000 元 (C) 5,000 元 (D) 10,000 元
- 41 下列有關出入境檢疫通關之敘述，何者有錯誤？
(A)來自國外車、船、航空器所載殘留之植物或植物產品，不得攜帶著陸
(B)旅客或服務於車、船、航空器人員攜帶植物或植物產品，應於入境時申請檢疫
(C)旅客攜帶植物檢疫物入境，其檢疫物來自禁止輸入疫區者，應經檢疫處理後始得放行
(D)旅客攜帶植物檢疫物於動植物防疫檢疫機關規定限額內，免收臨場檢疫之臨場費及延長作業費
- 42 下列何者非我國給予外國護照之簽證種類？
(A)外交簽證 (B)禮遇簽證 (C)觀光簽證 (D)居留簽證

- 43 到銀行辦理結購人民幣，每筆之最高限額為人民幣多少元？
(A)一萬元 (B)二萬元 (C)五萬元 (D)十萬元
- 44 臺灣地區人民前往印尼，可申請觀光簽證，亦可於抵達印尼機場、港口時辦理落地簽證，停留期限規定為何？
(A)均為 15 天 (B)觀光簽證 30 天，落地簽證 15 天
(C)均為 30 天 (D)觀光簽證 90 天，落地簽證 30 天
- 45 國人赴俄羅斯觀光，下列事項何者錯誤？
(A)應依照簽證核准之入出境日期進出俄國，不可提前或延後
(B)務必攜帶旅館訂房紀錄及旅行社開立之邀請函
(C)護照換新，舊護照上俄國簽證仍可使用
(D)每 180 天內之停留期限不得超過 90 天
- 46 國人出國旅遊，可向下列何種機構購買外幣現鈔？
(A)經臺灣銀行核准辦理收兌外幣業務之觀光旅館 (B)經中央銀行核准辦理外幣結匯業務之金融機構
(C)經臺灣銀行核准辦理收兌外幣業務之銀樓業 (D)旅行社
- 47 外國旅客向我國金融機構兌換外國幣券，如被發現偽（變）造幣券時，下列何種處理方式錯誤？
(A)偽（變）造鈔券會被蓋上『偽（變）造作廢』章
(B)偽（變）造硬幣會被剪角作廢
(C)偽（變）造幣券會被金融機構截留，並掣給兌換外幣者收據
(D)偽（變）造幣券在等值 200 美元以下者，偽變造幣券被金融機構沒收，但會給予兌換者等值新臺幣
- 48 旅行社或領隊受結匯人委託代向金融機構買、賣人民幣現鈔時，必須檢附「交易清單」供金融機構確認，「交易清單」之內容應包括：
(A)結匯人姓名及交易金額
(B)結匯人姓名、交易金額及日期
(C)結匯人姓名、身分證明文件號碼、交易金額及日期
(D)結匯人姓名、國籍、身分證明文件號碼及交易金額
- 49 依民法之規定，旅遊營業人所提供之旅遊服務，應符合下列何者？
(A)只要具備通常之價值 (B)只要具備約定之品質
(C)要具備通常之價值及約定之品質 (D)要具備通常之價值或約定之品質
- 50 旅客參加旅行團，因旅行社之過失，致應賠償旅客時，此項請求權，自旅遊終了時起，多久不行使時即因而消滅？
(A)六個月 (B)一年 (C)二年 (D)三年
- 51 旅遊需旅客之行爲始能完成，因旅客未盡協力義務，經旅行社定期催告，逾期仍不盡協力義務，經旅行社終止契約後，旅行社尚得對旅客作何請求？
(A)請求旅客尊親屬加以訓誡 (B)請求賠償旅行社承辦人員之精神慰撫金
(C)請求賠償因契約終止而生之損害 (D)請求交通部觀光局公告旅客姓名
- 52 王媽媽於團體行程中因心臟病發而住院，二週後才得以出院回國。王媽媽得向旅行社請求何項之費用？
(A)負擔王媽媽的住院醫療費用 (B)負擔翻譯人員費用
(C)退還未完成的旅遊費用 (D)退還可節省或無須支付之費用
- 53 因旅行社之過失，致旅客滯留國外時，其違約金應如何計算？
(A)依旅遊費用總額除以全部旅遊日數乘以滯留日數
(B)依旅遊費用總額扣除機票費用後，除以全部旅遊日數乘以滯留日數
(C)依旅遊費用總額扣除住宿費用後，除以全部旅遊日數乘以滯留日數
(D)依旅遊費用總額扣除機票及住宿費用後，除以全部旅遊日數乘以滯留日數
- 54 下述何項事務，領隊人員不可爲之？
(A)爲旅客安排購物 (B)爲旅客安排觀賞歌舞表演
(C)協助旅客兌換外幣 (D)請求旅客攜帶物品
- 55 甲旅行社委託乙旅行社代爲招攬時，下列何者非國外旅遊定型化契約書範本所規定，禁止作爲契約抗辯之事由？
(A)甲未直接收受旅客所繳費用 (B)甲非直接招攬旅客參加旅遊
(C)甲實際上未參與契約簽訂 (D)甲實際上未委託乙代爲招攬
- 56 屬於國外旅遊定型化契約應記載事項而未經記載於旅遊契約者，下列敘述何者正確？
(A)構成契約內容 (B)非屬契約內容 (C)由法院判斷其效力 (D)由主管機關決定其效力
- 57 依國外旅遊定型化契約書範本規定，契約雙方應以何原則履行契約？
(A)誠信原則 (B)比例原則 (C)最有利於旅客原則 (D)信賴保護原則
- 58 因承辦旅行社委託之國外旅行社違約，致旅客受損害時，下列何者正確？
(A)旅客僅能向國外旅行社求償
(B)因係國外旅行社違約，故與承辦旅行社無關
(C)旅客應先向國外旅行社求償未果後，才能向承辦旅行社求償
(D)旅客可直接向承辦旅行社求償
- 59 旅行社未派遣領有領隊執業證之領隊帶領出國旅遊時，依國外旅遊定型化契約書範本規定，下列敘述何者正確？
(A)旅客得請求減少團費 (B)旅客得請求損害賠償
(C)旅客得請求解除契約 (D)旅客得自行委任領有領隊執業證之領隊帶領出國旅遊
- 60 下列何者非領隊執行職務所須完成之工作？
(A)爲旅客辦妥禮遇通關 (B)爲旅客辦妥登機手續
(C)爲旅客辦妥入住旅館手續 (D)監督國外旅行社提供符合契約內容之服務
- 61 旅遊費用繳交時間，依國外旅遊定型化契約書範本規定，不包括下列何者？
(A)簽約時 (B)出發前三日 (C)說明會時 (D)招攬時

- 62 有關國外旅遊之權利義務，於契約中未約定者，依國外旅遊定型化契約書範本規定，下列敘述何者正確？
(A)適用最有利於消費者之法令規定 (B)適用旅遊地國家或地區法令之規定
(C)適用中華民國法令之規定 (D)適用國際條約之規定
- 63 旅客於旅遊中途巧遇移民當地親戚，擬退出旅遊活動者，依國外旅遊定型化契約應記載及不得記載事項規定，下列敘述何者正確？
(A)旅客得請求退還尚未完成之全部旅遊費用
(B)旅客不得請求旅行社為其安排脫隊後返回出發地之住宿及交通
(C)旅客僅無法參加旅行社所安排當地旅遊活動者，視為自動放棄權利，不得請求退費
(D)旅客完全退出旅遊活動時，就可節省費用，視為自動放棄，不得請求退費
- 64 旅行社原訂之飯店遭地震坍塌，改住更高等級之旅館，所增加之差額應如何處理？
(A)由旅客負擔 (B)由旅行社負擔
(C)由旅客及旅行社平均分擔 (D)由旅客及旅行社、國外接待旅行社共同分擔
- 65 大陸民用航空器未經許可進入臺北飛航情報區限制進入之區域，執行空防任務之機關得採取何種措施？
(A)發布緊急動員令 (B)發布空襲警報後等待其飛離
(C)採必要之防衛處理 (D)查封拍賣
- 66 下列敘述何者是錯誤的？
(A)外國人的大陸學歷符合規定者可以採認
(B)大陸來臺就讀技職院校的學生可以參加我國的證照考試
(C)大陸來臺就讀大學、研究所的學生，在學期間不可以參加公務人員考試
(D)大陸學生來臺不可以就讀涉及國家安全的系所
- 67 依臺灣地區與大陸地區人民關係條例之規定，對大陸地區公司在臺灣地區設立分公司，從事業務活動，採取下列那一種管理方式？
(A)申報制 (B)查驗制 (C)許可制 (D)報備制
- 68 在立法院通過採認大陸學歷之前，國人在大陸取得的大陸大學學歷是否追溯採認？
(A)全部追溯採認
(B)只要在教育部採認名冊上的就追溯採認
(C)部分直接追溯採認，部分不追溯採認
(D)不追溯採認，且必須屬教育部採認名冊上的大陸大學，並通過甄試才核發相當學歷證明
- 69 大陸地區人民取得供住宅用不動產所有權於登記完畢後滿幾年始得移轉？
(A)1年 (B)2年 (C)3年 (D)4年
- 70 若進入臺灣地區之大陸地區人民，有事實足認為有犯罪行為者，治安機關得強制其出境，但在下列何種情況下，應先經司法機關之同意？
(A)屬於未經許可偷渡入境者 (B)有事實足認為其危害國家安全之虞者
(C)其所涉犯罪案件已進入司法程序者 (D)經許可入境，但逾期停留超過五年以上者
- 71 大陸地區人民進入金門、馬祖或澎湖旅行，應整團入出。不足幾人之團體，主管機關得不予許可？
(A)10人 (B)8人 (C)7人 (D)5人
- 72 大陸地區人民經許可來臺從事觀光活動之停留期間，因疾病住院、災變或其他特殊事故，未能依限出境者，應於停留期間屆滿前申請延期，每次不得逾幾日？
(A)5日 (B)7日 (C)10日 (D)14日
- 73 下列何者不是所謂的「三資企業」？
(A)臺商獨資 (B)臺商與大陸企業合資
(C)臺商與大陸企業合作經營 (D)跨國企業在大陸投資
- 74 臺灣原住民族中那一族具有飛魚祭及髮舞，並與南方菲律賓巴丹群島島民有血統、文化關連？
(A)阿美族 (B)泰雅族 (C)魯凱族 (D)達悟族
- 75 1924年至1984年是中國近代史中政治、經濟、文化以及社會生活最全面、最深刻、最劇烈的轉型時期，請問那一部電視劇是描寫這個時代的？
(A)雍正王朝 (B)乾隆王朝 (C)還珠格格 (D)走向共和
- 76 在大陸地區的臺商欲訂閱臺灣報紙須向當地那個單位提出申請許可，統一辦理訂閱、配發事宜？
(A)臺灣事務辦公室 (B)海峽兩岸關係協會 (C)財團法人海峽交流基金會 (D)行政院大陸委員會
- 77 大陸地區專業人士經許可進入臺灣從事專業活動，下列何者不得發給一至三年逐次加簽入出境許可證？
(A)大陸地區學術科技人士經許可來臺從事學術科技研究
(B)大陸地區產業科技人士來臺從事產業科技活動
(C)大陸地區學者來臺講課者
(D)大陸地區體育人士來臺協助國家代表隊培訓
- 78 港澳居民來臺，依「香港澳門居民進入臺灣地區及居留定居許可辦法」規定，必要時得延長停留時間，最多可以延長多久？
(A)三個月 (B)六個月 (C)九個月 (D)十二個月
- 79 下列敘述何者是正確的？
(A)宣揚共產主義或從事統戰的大陸地區出版品可以進口
(B)臺灣雜誌事業不必經主管機關許可，可以逕行接受授權在臺灣發行大陸地區雜誌
(C)主管機關可以委託圖書出版公會或協會，辦理許可大陸地區大專專業學術簡體字版圖書進口銷售事宜
(D)大陸地區的電視節目可以直接在臺播送，不必改用正體字
- 80 下列那一個學校不屬政府輔導設立的三所臺商學校？
(A)東莞臺商子弟學校 (B)華東臺商子女學校 (C)上海臺商子女學校 (D)北京臺商子女學校