

類 科：華語領隊人員

科 目：領隊實務(二) (包括觀光法規、入出境相關法規、外匯常識、民法債編旅遊專節與國外定型化旅遊契約、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、香港澳門關係條例、兩岸現況認識)

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共80題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 有關對執行觀光旅館業、旅行業、觀光遊樂業之限制，以下何者正確？
(A)曾執該行業受撤照未滿六年者，不得參與經營
(B)有公司法第30條各款任一情事者，不得參與經營
(C)從事旅行業滿五年者，得不受主管機關訓練逕自執行領隊業務
(D)旅行業經理人不得自營或為他人兼營旅行業，但得兼任其他旅行業經理人
- 公司組織之觀光產業，得在下列何種用途項下，抵減部分營利事業所得稅額？
(A)配合政府參加國際旅展
(B)配合政府贊助地方節慶活動
(C)配合政府發展生態旅遊
(D)配合政府興建觀光場所
- 依據「發展觀光條例」第46條之規定，民間機構開發經營觀光遊樂設施，經中央主管機關報請行政院核定者，其所需之那種設施得由中央主管機關協調有關機關興建？
(A)自來水供水設施
(B)電力供應設施
(C)聯外道路
(D)污水處理設施
- 下述何項為「發展觀光條例」所規定之中央主管機關職責？
(A)參加國外重要旅展，推動國際觀光
(B)於機場港口設置外匯兌換中心
(C)審核大陸來臺旅客資格
(D)規劃休閒農場，提倡娛樂漁業
- 交通部觀光局為健全旅遊市場及保障旅客權益，對於旅行業經營業務定有維護旅遊市場秩序之規定，下列敘述何者有誤？
(A)不得以購物佣金所得彌補團費
(B)不得以促銷既定行程以外之活動所得彌補團費
(C)旅遊市場之合理團費，由中華民國旅行業品質保障協會按季發表，供旅行業參考
(D)旅行業為不公平競爭行為，經認證其情節足以紊亂旅遊市場者，由交通部觀光局依法查處
- 旅行業將中央主管機關訂定之契約書格式公開，並印製於何種單據或憑證上交付旅客者，除另有約定外，視為已依「發展觀光條例」第29條第1項規定與旅客訂約？
(A)發票
(B)代收轉付收據
(C)旅遊行程表
(D)保險單
- 下列何種旅行業之經營樣態，應向交通部觀光局申報備查？
(A)綜合旅行業與甲種旅行業組成策略聯盟
(B)旅行業與航空運輸業組成異業聯盟
(C)綜合旅行業在國外設立分支機構
(D)甲種旅行業赴國外參加國際旅遊交易會
- 出國旅遊旺季期間，經營出國觀光團體旅遊業務之旅行業所屬專任領隊不足時，可依下列何項程序向其他旅行社借調專任領隊帶團？
(A)只須該借調之領隊同意即可
(B)須由組團出國之旅行社徵得該借調領隊任職旅行業之同意
(C)須由組團出國之旅行社徵得該借調領隊任職旅行業之同意，並應向所屬旅行業商業同業公會報備
(D)須由組團出國之旅行社徵得該借調領隊任職旅行業之同意，並應向交通部觀光局報備
- 旅行業代客辦理出入國及簽證手續，相關文件簽名處應如何處理？
(A)應由旅客親自簽名，不得代簽
(B)可由旅客出具委託書，並由旅行業辦理人員代簽
(C)不需出具委託書，即可由旅行業辦理人員代簽
(D)可以旅行業名義簽具

- 10 請問以下何種文件不屬於「旅遊文件」之概念？
(A)旅行業所印製之招攬文件 (B)旅遊契約
(C)旅行業於媒體刊登之旅遊廣告 (D)旅遊證明標章
- 11 請問甲種旅行業辦理旅遊業務所投保之履約保證保險，最低金額為新臺幣多少元？
(A) 100 萬元 (B) 500 萬元 (C) 1,000 萬元 (D) 1,500 萬元
- 12 有關旅行業之經營業務，下列何者正確？
(A)經營自行組團業務，可經旅客口頭同意，將旅行業務轉讓其他旅行業辦理
(B)旅行業受理其他旅行社轉讓之團體旅客時，可不再重新簽訂契約
(C)甲種旅行業經營自行組團業務，得將其招攬文件置於其他旅行業，委託其代為銷售
(D)綜合旅行業經營自行組團業務，得將其招攬文件置於其他旅行業，委託其代為銷售
- 13 旅行業辦理旅客出國及國內旅遊業務時，應依規定投保何種保險？
(A)兵險 (B)意外事故保險 (C)履約保證保險 (D)旅遊平安保險
- 14 李四取得領隊人員結業證書或執業證後，有下列何種情形即應依規定重行參加訓練結業，領取或換領執業證後，始得執行領隊業務？
(A)連續二年未執行領隊業務 (B)合計二年未執行領隊業務
(C)連續三年未執行領隊業務 (D)合計三年未執行領隊業務
- 15 觀光局辦理之觀光遊樂業督導考核競賽，凡連續三年列特優等之業者可享有何種獎勵？
(A)免納營利事業所得稅 (B)於高速公路上設置指示標誌
(C)減免地價稅 (D)投資抵減應納營利事業所得稅
- 16 依據「發展觀光條例」規定，經營旅館業者，除依法辦妥公司或商業登記外，並應向下列何機構申請登記？
(A)交通部觀光局 (B)經濟部投資審議委員會
(C)地方主管機關 (D)旅館商業同業公會
- 17 下列何種設施非屬發展觀光條例所規定供不特定人住宿之旅宿設施？
(A)觀光旅館 (B)旅館 (C)民宿 (D)招待所
- 18 領隊人員執行業務時，擅自變更旅遊行程及內容者，處新臺幣多少並禁止執行業務？
(A)一萬元 (B)一萬五千元 (C)二萬元 (D)三萬元
- 19 我國海水浴場的主管單位是：
(A)行政院海岸巡防署 (B)行政院體育委員會 (C)教育部 (D)觀光局
- 20 依「發展觀光條例」第 11 條規定，風景特定區應按其地區特性及功能，劃分為何種管理方式？
(A)國家級、直轄市級及縣（市）級二級管理 (B)全部由中央管理
(C)全部由縣市政府管理 (D)由中央與縣市政府協調管理
- 21 2004 年國內最大觀光遊憩建設 BOT 案，投資金額達新臺幣 103 億元的是下列那一案？
(A)日月潭九族文化村纜車投資案 (B)花東縱谷六十石山纜車投資案
(C)東北角海岸福隆旅館區投資案 (D)大鵬灣國家風景區建設 BOT 案
- 22 臺灣沿海島嶼中，不位屬於國家風景區經營管理範圍的是：
(A)綠島 (B)蘭嶼 (C)龜山島 (D)小琉球
- 23 觀光客倍增計畫是以「套裝旅遊線」的概念進行整備，下列有關「套裝旅遊線」之敘述，何者有誤？
(A)必須結合各部會資源共同經營，以設施為主，服務為輔，打造具國際水準的觀光旅遊廊道
(B)以臺灣北南兩大都會區開始，從進入門戶機場，一路到旅遊景點沿線，就遊客需求，營造便利的旅遊空間，提供高品質且人性化的旅遊服務
(C)以交通部觀光局所轄國家風景區，配合其他觀光遊憩區，建構整套旅遊路線，以為統合發展觀光資源的骨幹
(D)包括整備北部海岸、日月潭、阿里山、恆春半島、花東等五條現有套裝旅遊路線，並開發十四處新興套裝旅遊路線及新景點
- 24 旅行業以公司組織為限，依旅行業管理規則的規定，下列名稱何者為是？
(A)○○旅運有限公司 (B)○○旅行有限公司
(C)○○旅行社有限公司 (D)○○休閒渡假有限公司

- 25 遺失未逾效期之護照而欲申請補發者，應檢具何種文件？
(A)警察機關遺失報案證明 (B)登載護照遺失之報紙
(C)駐外館處出具之證明 (D)自行書寫遺失經過之說明
- 26 依現行國際慣例，民眾出國洽商、旅遊、留學等，其護照期效至少應超過多久？
(A)三個月 (B)五個月 (C)六個月 (D)一年
- 27 十九歲在學役男要隨旅行團出國觀光，應向何單位申請出境核准？
(A)內政部役政署 (B)內政部警政署入出境管理局
(C)戶籍地市、縣（市）政府 (D)戶籍地鄉（鎮、市、區）公所
- 28 王大明先生現年 25 歲持有美國及我國護照，入境時以我國護照入境，出境時以我國護照出境卻無法出境，雖然護照上有加簽「僑居」之身分，但未申請出境許可，則下列那一項可以順利及快速出境？
(A)改以美國護照出境
(B)可至入出境管理局機場服務站辦理役男出境核准
(C)至入出境管理局或服務處櫃台正式申請
(D)至僑務委員會申請
- 29 外國人所持之簽證中，那一種簽證可以在國內申請延期？
(A)落地簽證 (B) 14 天期限之停留簽證
(C) 30 天期限之停留簽證 (D) 60 天期限之停留簽證
- 30 臺灣地區公務員申請進入大陸地區，應填具申請表，向所屬機關提出後核轉那一單位申請許可？
(A)外交部 (B)行政院大陸委員會
(C)內政部警政署入出境管理局 (D)法務部
- 31 經由綠線檯通關之旅客，下列敘述何者有誤？
(A)海關認為必要時得予檢查 (B)於海關指定查驗時，可以主動補申報
(C)經查獲攜有應稅物品，依海關緝私條例辦理 (D)規避檢查者，依法辦理
- 32 下列有關入境旅客所攜行李物品之處置，何者正確？
(A)水產品或動植物得經由免申報檯通關 (B)外幣現鈔逾額部分應一律沒入
(C)有經檢疫不合格物品應一律銷毀或退運 (D)黃金應一律沒入
- 33 業經台北關檢疫，具有證明書之檢疫物，如改由高雄關出口時，須向何地之輸出入動物檢疫機關報驗？
(A)台北關 (B)高雄關 (C)台北關、高雄關均可 (D)中央主管機關
- 34 下列何種文件並非外籍旅客下機入境通關時必備之證件？
(A)護照或旅行證件 (B)機票 (C)中華民國海關申報單 (D)入境登記表
- 35 下列那兩國與我國簽有雙邊打工度假協定？
(A)紐西蘭及澳洲 (B)美國及加拿大 (C)紐西蘭及美國 (D)澳洲及加拿大
- 36 受保護管束人可否出國？
(A)由入出境管理局自行認定
(B)由航空警察局自行認定
(C)須經指揮執行之少年法院法官，或檢察署檢察官核准始得出國
(D)不得出國
- 37 護照外文姓名之排列方式，姓在前、名在後，且含字間在內，不得超過幾個字母？
(A) 33 (B) 35 (C) 37 (D) 39
- 38 未滿十四歲者之普通護照，其效期以幾年為限？
(A) 1 (B) 3 (C) 5 (D) 10
- 39 下列何種情形，處五年以下有期徒刑、拘役或科或併科新臺幣五十萬元以下之罰金？
(A)偽造、變造國民身分證以供申請護照，足以生損害於公眾或他人者
(B)將國民身分證交付他人或謊報遺失，以供冒名申請護照者
(C)將護照交付他人或謊報遺失以供他人冒名使用者
(D)扣留他人護照，足以生損害於公眾或他人者

- 40 香港或澳門居民申請進入臺灣地區，可以網際網路申請臨時入境停留通知單，其有效期間自核發之翌日起三個月；在有效期間內最多可入出境多少次？
(A) 1 (B) 2 (C) 3 (D) 4
- 41 國內役男每年可申請出國觀光之次數，及在國外停留的期間，各為何？
(A)一次，每次三個月 (B)二次，每次二個月
(C)二次，合計四個月 (D)不限次數，每次二個月
- 42 外國人入境後在國內申請改發停留或居留簽證者，除原有簽證費外，每件加收新臺幣多少元之特別處理費？
(A)五百元 (B)六百元 (C)八百元 (D)一千元
- 43 下列那個國家不適用外國人來臺三十天免簽證？
(A)列支敦斯登 (B)菲律賓 (C)汶萊 (D)法國
- 44 臺灣地區公務員，在大陸地區有幾親等之親屬，得申請進入大陸地區探親？
(A)一親等 (B)二親等 (C)三親等 (D)四親等
- 45 我國國民在機場以外之銀行櫃臺結購旅行所需之外匯時，下列相關之敘述何者錯誤？
(A)應提示身分證明文件
(B)未滿二十歲不得辦理結匯
(C)未達新臺幣五十萬元者，不需填寫「外匯收支或交易申報書」
(D)達新臺幣五十萬元以上，應以年度累計結匯等值美金五百萬為上限
- 46 旅行社依規定得申請辦理何種外匯業務？
(A)國際匯兌 (B)買賣外幣現鈔 (C)收外幣兌出新臺幣 (D)買賣旅行支票
- 47 旅行業者至外匯銀行辦理結購旅行團費之申報結匯性質為何？
(A)觀光收入 (B)觀光支出 (C)進口貨款 (D)出口貨款
- 48 旅客出入境可攜帶人民幣之限額為多少元？
(A) 6,000 (B) 10,000 (C) 20,000 (D) 50,000
- 49 旅客之旅遊證件，若由旅行業或其受僱人負責保管時，下列描述那一項正確？
(A)為了安全起見，旅客不得取回
(B)除經旅行業或其他受僱人同意之外，旅客不得取回
(C)除辦理通關過境等手續外，一律由旅行業或其受僱人保管
(D)旅客可以隨時取回
- 50 因旅行社之過失而延誤行程，其達幾小時以上，以一日計算？
(A)四小時 (B)五小時 (C)六小時 (D)七小時
- 51 由交通部觀光局發布之「國外旅遊定型化契約書範本」，應給旅客幾日之契約審閱權？
(A)一日 (B)二日 (C)三日 (D)五日
- 52 旅行業於旅遊活動開始後，因故意或重大過失，將旅客棄置或留滯在國外不顧時，除應負擔旅客被棄置或留置期間所支出與旅遊契約所訂同等級之食宿、返國交通費用或其他必要費用外，並賠償旅客全部旅遊費用之幾倍作為違約金？
(A)二倍 (B)三倍 (C)五倍 (D)十倍
- 53 李四參加 A 旅行社舉辦之昆明大理麗江 8 日遊，雙方約定旅遊費用為新臺幣 24,900 元，李四於簽約時預付訂金 4,900 元，則扣除訂金後之餘額 20,000 元，李四可於行前說明會時繳清，依國外旅遊定型化契約書範本規定亦可於出發前多少日繳清？
(A)出發當日 (B)出發前 3 日 (C)出發前 2 日 (D)出發前 1 日
- 54 依民法債編第八節之一「旅遊」之規定，有關「旅遊內容」，下列那一項敘述最正確？
(A)旅遊營業人對其所提供之旅遊內容，可以任意變更
(B)旅遊營業人依法變更旅遊內容時，其因此所減少之費用，可以不必退還給旅客
(C)旅遊營業人依法變更旅遊內容時，其因此所增加之費用，不可以向旅客收取
(D)旅遊營業人依法變更旅遊內容時，其因此所增加之費用，可以向旅客收取；而旅客有給付之義務

- 55 旅客因自己之過失，不於契約規定期間內給付旅遊費用者，旅行社得主張何種權利？
(A)沒收已繳之訂金，但不能請求其他損害賠償
(B)終止契約並沒收已繳之訂金
(C)沒收已繳之訂金，但不得終止契約
(D)除能證明有實際損害外，否則不能沒收已繳之訂金
- 56 旅遊開始後，旅遊營業人依法終止契約時，旅客得請求旅遊營業人墊付費用將其送回原出發地，旅客到達後應如何償還該筆費用？
(A)不必償還該筆費用
(B)償還該筆費用一半
(C)償還該筆費用全部
(D)償還該筆費用全部並附加利息
- 57 國外旅遊定型化契約中，關於旅遊費用之敘述，下列何者正確？
(A)旅行社得因航空公司公告票價調漲逾 5%向旅客要求增加旅遊費用
(B)雙方得協議保留旅遊費用 10%之尾款，返國後再給付
(C)旅行社不得以任何名義要求增加旅遊費用
(D)如景點調降門票，旅客得要求退還差額
- 58 以國外旅遊定型化契約第 27 條第 1 項作為損害賠償計算基準之旅遊費用，其計算方式為何？
(A)將護照、簽證費用一併計入
(B)將簽證費用計入
(C)應先扣除簽證費用後計算之
(D)以旅客所繳費用總額計算之
- 59 旅行社與旅客協議變更旅遊契約之規定，未經交通部觀光局核准者，其約定部分之效力如何？
(A)全部有效
(B)全部無效
(C)對旅行社不利者有效
(D)對旅客有利者有效
- 60 依照國外旅遊定型化契約之規定，旅遊契約訂立後，下列那一項費用之調漲，旅行社得請求旅客補足差額？
(A)國外飯店漲價逾百分之十
(B)遊覽車漲價二成
(C)使用之機票公布價錢調高逾百分之十
(D)遊樂區門票全面調漲
- 61 旅遊地區、城市或觀光點、行程、起程、回程終止之地點及日期，如未於國外旅遊定型化契約書中記載者，則其「地點及日期」，應以下列何者為準？
(A)以實際之旅遊地區、城市或觀光點、行程、起程、回程之地點及日期為準
(B)以旅行業業務人員行銷時所述之地點及日期為準
(C)以旅行業最後公告之地點及日期為準
(D)以刊登廣告、宣傳文件、行程表或說明會之說明為準
- 62 民法債編及其施行法修正案，其修正條文中所增列「旅遊」乙節的規定，旅客或旅遊營業人關於旅遊事項所得行使權利之期間為多長？
(A)半年
(B)1 年
(C)1 年 6 個月
(D)2 年
- 63 團費 63,000 元的英國 9 日團，因旅行社未訂妥火車座位，全團從上午 8 點等到下午 2 點才得以搭下一班車前往次一旅遊點。此時旅客得請求之違約金額為：
(A) 14,000 元
(B) 7,000 元
(C) 3,500 元
(D) 1,750 元
- 64 按國外旅遊定型化契約範本之約定，在旅行團出發前，發現旅行團所前往旅遊地區之一，有事實足認危害旅客生命、身體、健康、財產安全之虞者，可以解除契約。但解除契約之一方，最高應按旅遊費用多少比率補償他方？
(A)百分之一
(B)百分之三
(C)百分之五
(D)百分之十
- 65 大陸地區人民經許可來臺觀光，若因為臨時發生特殊事故，未能依限出境，其申請延期，每次不得超過幾天？
(A)五天
(B)七天
(C)十天
(D)十四天

- 66 國人依規定保證大陸地區人民入境者，於被保證人屆期不離境時，負有下列那種責任？
(A)負擔因強制出境所支出之費用
(B)協助有關機關將其查獲到案
(C)有刑事責任
(D)負擔因強制出境所支出之費用，並負擔對政府之損害賠償責任
- 67 臺灣地區與大陸地區人民關係條例各相關條文中之「主管機關」為何？
(A)行政院大陸委員會 (B)行政院 (C)內政部 (D)各該主管機關
- 68 旅行業代辦公務員進入大陸地區，應辦理何種程序？
(A)申請許可 (B)報備 (C)備查 (D)免報
- 69 對違反我國法令而須強制出境之港澳居民，在執行前，得先將其暫時收容於何處所？
(A)專門收容港澳居民之處所 (B)法院看守所
(C)縣市警察局拘留所 (D)行為地之遊民收容所
- 70 臺港或臺澳往來關係是否適用臺灣地區與大陸地區人民關係條例之規定？
(A)不適用
(B)當然適用
(C)除依其他法令有明文規定應適用者外，原則不適用臺灣地區與大陸地區人民關係之規定
(D)除香港澳門關係條例有明文規定應適用者外，原則不適用臺灣地區與大陸地區人民關係之規定
- 71 香港或澳門如情況發生變化，致依香港澳門關係條例之施行，有危害臺灣地區安全之虞時，行政院得為如何之處理？
(A)停止適用香港澳門關係條例一部或全部之適用
(B)應即函請立法院廢止香港澳門關係條例
(C)全面改依臺灣地區與大陸地區人民關係條例
(D)將香港澳門視為大陸地區
- 72 臺灣地區與香港或澳門間之司法相互協助，依香港澳門關係條例規定之處理原則為何？
(A)依國際慣例處理 (B)依兩地司法機關協議處理
(C)由財團法人海峽交流基金會協助處理 (D)得依互惠原則處理
- 73 中國大陸習稱的「高考」是相當於臺灣的：
(A)公務人員高等考試 (B)專門職業高等考試 (C)大學聯考 (D)高中聯考
- 74 港澳居民如欲來臺工作，應向何機關申請？
(A)政府派駐在港澳的單位 (B)行政院大陸委員會
(C)僑務委員會 (D)行政院勞工委員會職業訓練局
- 75 港澳居民如欲來臺投資，應向那一個機關申請？
(A)香港中華旅行社 (B)香港遠東貿易中心
(C)經濟部投資審議委員會 (D)行政院大陸委員會經濟處
- 76 近期中共策動的「三戰」策略，係指：
(A)國際戰、區域戰、經濟戰 (B)政治戰、軍事戰、心理戰
(C)外交戰、國防戰、經濟戰 (D)輿論戰、心理戰、法律戰
- 77 下列那種威脅不是屬於非傳統威脅的層面？
(A)中國的武力威脅 (B)走私農畜產品帶來的疾病威脅
(C)洗錢、金融犯罪 (D)大陸民眾偷渡來臺打工
- 78 中國大陸負責與財團法人海峽交流基金會協商之對口單位為：
(A)中共中央對台小組 (B)台灣同鄉聯誼會
(C)國務院台灣事務辦公室 (D)海峽兩岸關係協會
- 79 林先生想從北京出發，進行鐵路之旅到達廣東，請問下列那條路線是他比較不會去考慮搭乘的？
(A)京廣鐵路 (B)京瀋鐵路 (C)京滬鐵路 (D)京九鐵路
- 80 臺海兩岸通婚的對數，迄至 2005 年底約有幾萬對？
(A)六萬對 (B)十二萬對 (C)十八萬對 (D)二十六萬對