

個人簡介

◆ 姓名：王 翊 和 (Eric Wang)

行動電話：0988-927-095

E- mail : eric9123717@gmail.com

◆ 學歷：  國立高雄第一科技大學 運籌管理研究所 碩士

 東海大學 畜產與生物技術學系

◆ 供應鏈專案管理 經歷：

半導體與平面顯示器供應商；如 美商應用材料、美商西盟科技、美商羅門哈斯電子材料、美商 Honeywell、日商住友化學、日商三井化學、日商 Hitachi 日商優貝克、日商東曹電子材料等 供應商存貨管理 VMI 專案管理。

◆ 著作：

⊗ 供應鏈與物流管理-規劃、作業與案例，宏典文化（民國 100 年 4 月）。

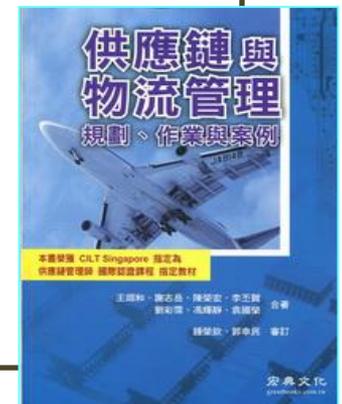
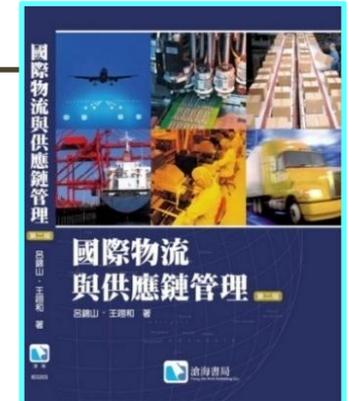
⊗ 國際物流與供應鏈管理 2 版，滄海書局（民國 99 年 2 月）。

◆ 現任：

(1)  約克貝爾生物科技(股)公司 供應鏈 經理

(2)  英國皇家物流與運輸學會(CILT) 國際認證課程 講師

(3)  國立 高雄第一科技大學 運籌管理系 兼任講師



101學年度第一學期 物流個案分析課程授課大綱

教材	自編教材-電子檔	
參考教材	◎王翊和等 (民99) , 供應鏈與物流管理-規劃、作業與案例 , 宏典文化。	
評分方式 	(1) 出席率 : 15 % (2) 上課參與與互動 : 15 % (3) 期中考 : 30 % (個案分析、Open Book) (4) 期末報告 : 40 % (一份、50 Page內)	
預計進度 	9月/11日	課程說明 / 物流專案管理工作項目與必備技能
	9月/28日	台灣產業供應鏈分析與製造業服務化
	9月/25日	物流專案 (個案) 規劃實務-運輸規劃
	10月/02日	物流專案 (個案) 規劃實務-倉儲規劃
	10月/09日	物流專案 (個案) 規劃實務-通關規劃
	10月/16日	物流專案 (個案) 規劃實務-資訊規劃
	10月/23日	物流專案 (個案) 規劃實務-國際物流中心運籌模式
	10月/30日	物流專案企劃案 / 計劃書撰寫格式及實務案例
	11月/06日	期中考試
	11月/13日	台灣高科技產業供應鏈管理實務一
	11月/20日	台灣高科技產業供應鏈管理實務二
	12月/27日	台灣精緻農業運籌管理模式
	12月/04日	教學卓業計劃課程
	12月/11日	教學卓業計劃課程
	12月/18日	教學卓業計劃課程
	12月/25日	教學卓業計劃課程
	1月/1日	教學卓業計劃課程
	1月/08日	期末考

個案分析考試類型-1

W公司成立於1969年，為一專業之汽車車燈製造廠商。目前生產據點位於台灣（生產高階LED車燈）與越南（生產一般車燈），產品供應台灣T汽車組裝廠進行組裝。T汽車組裝廠要求旗下的供應商（包含W公司）落實豐田式管理的「零庫存策略」與「Just In Time」即時供料模式。針對W公司越南廠生產的一般車燈，由於運輸前置時間較長，必須於T汽車組裝廠附近租賃第三方物流業者（3 PL）的倉庫作為W公司的發貨倉庫就近供料。您目前在W公司的運籌管理部擔任倉儲經理，針對3 PL倉庫設施設定您日後管理的關鍵評量指標（Key Performance Index ; KPI），請就倉庫設施的相關項目，提出您要稽核與評估的重點：

- a. 倉庫地板
- b. 消防設施
- c. 照明設施
- d. 屋頂
- e. 碼頭月臺
- f. 攝像監控
- g. 溫濕度控制
- h. 車輛進出場
- I. 電源設施
- J. 作業區域與看板標示



答題參考：教材P + 個人觀點

設施	檢核項目
倉庫地板	1.地板裂縫 2.地板荷重 3.地表處理(環氧樹脂、滲透固化劑)
消防設施	1.滅火器 2.偵煙器 3.火災受信警報器 4.排煙設施 5.逃生指示燈與安全門 6.火災逃生應變計畫 7.定期安檢與計畫演練
照明設施	1.作業區域達到20尺 蠟光 2.是否為防爆燈 3.是否加裝燈罩
屋頂	1.是否漏水 2.陽光是否照射到存貨區 3.與牆面是否接密緊合
碼頭月臺	1.月臺是否有雨棚 2.月臺高度是否符合或具備升降平臺 3.是否有防撞設施
攝像監控	1.主要存貨區 2.備貨暫存區 3.卸貨碼頭月臺 4.貨車出入口 5.行車幹道
溫濕度控制	1.是否定期記錄溫濕度 2.是否有溫濕度控制設備
車輛進出場	1.人車分道控管 2.是否有卸貨等待區域 3.大型車輛回轉空間
電源設施	1.電源供應瓦數充足 2.區域電源插座分佈充足 3.是否具有緊急備用電源
作業區域與看板標示	1.動線區域圖 2.貨車裝卸區標示 3.作業區域標示 4.嚴禁煙火標示



個案分析考試類型

C公司（保稅工廠）成立於1982年，為一數位相機製造廠商，在供應管理部分面臨下列問題有待克服與解決：

1. 呆滯料與不良品庫存過多

C公司的供應商完全依據C公司訂單採批量供應，一次到位。供應商常面臨C公司因為需求預測變異大而不斷的修正訂單數量，造成C公司在缺料時要求供應商緊急補貨，或是造成C公司的呆滯料庫存過多。另一方面，對於生產作業過程所產生的不良品庫存累積，一直無法提出有效的解決方案。

2. 通關作業問題

C公司採3班制 24 小時生產作業，相關物料從國外進口進行通關作業時，常遇到 C3 海關查驗的問題，對於採3班制 24 小時生產模式的供料穩定性影響甚鉅。

近日您即將赴任C公司擔任供應鏈管理部 經理，針對C公司上述4點情況，分別就下列4項問題，就您多年從事供應鏈管理的經驗與知識，提出您的解決方案。

（1）物料管理問題

就您多年從事物料管理的經驗，分別針對呆滯料庫存與不良品庫存，提出您的解決方案。

（2）通關作業問題

由於C公司為保稅工廠（海關授權自主管理），相關從國外進口的保稅物料，是必須存放在海關認定的保稅倉庫。因此計劃以國際物流中心作為C公司VMI Hub倉，試問國際物流中心對於C公司物料供應的利基為何？

答題參考：教材P + 個人觀點

(1) 物料管理問題

◎答題範例

A. 呆滯料庫存

- ◎開發 其他可共用材料的產品
- ◎列入研發新產品用量清表
- ◎轉售或促銷
- ◎更改規格轉用
- ◎報廢銷毀



B. 不良品庫存

a. 特採使用：

為最不損害成本的方式，能夠將品質有疑慮的產品或材料以正常品的販售價格出貨給客戶，且不影響客戶使用權益。

b. B級品販售：以折扣價格販售給客戶。

c. 報廢處理：此為成本折損率最大的方式，上述兩種方式都已經確認無法使用的時候才選用。

(2) 通關作業問題

◎答題範例

(1) 物料集中存放與管理：

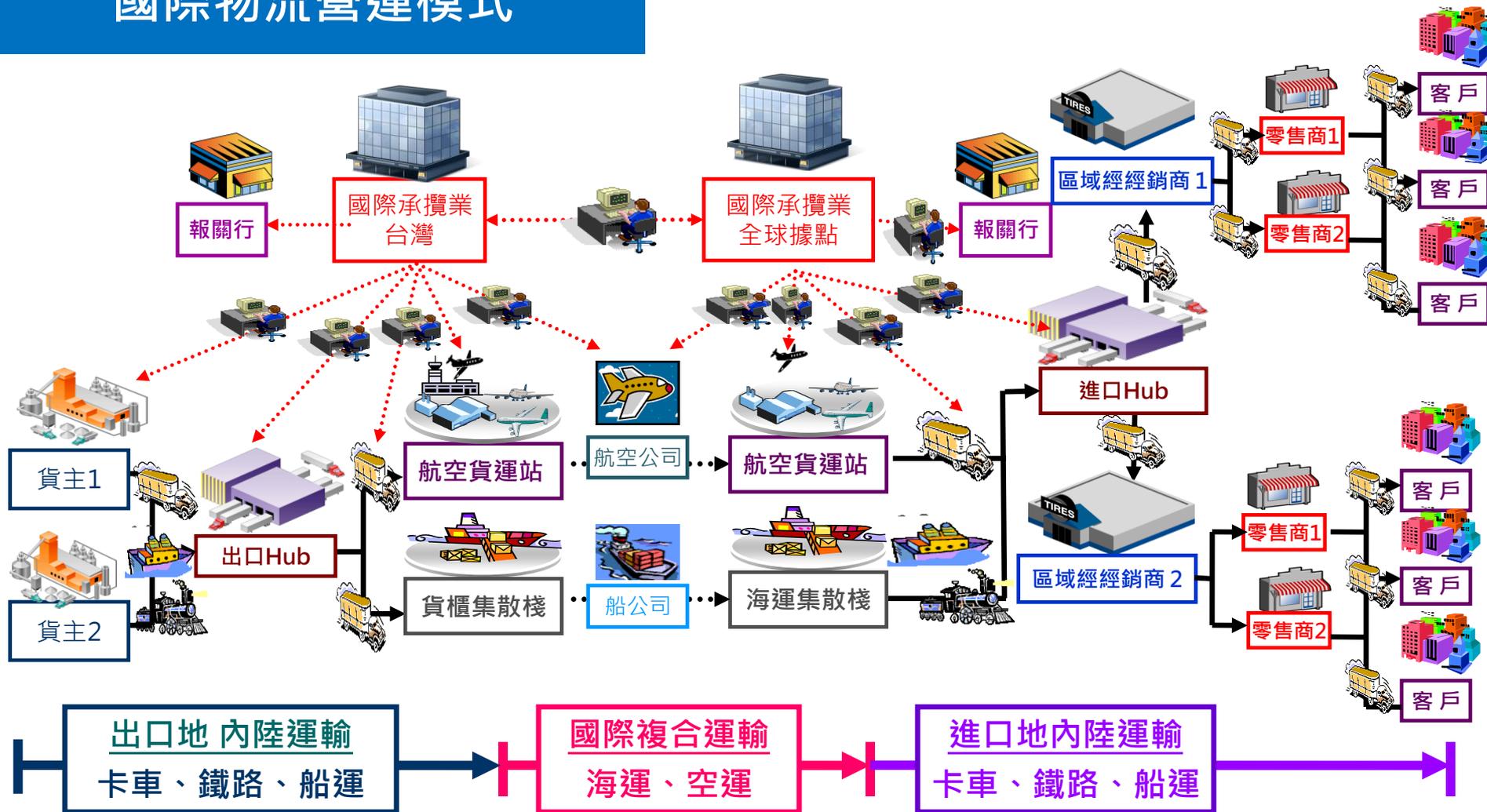
國際物流中心可同時存放來自於國外或國內保稅與非保稅物料，C公司可集中管理與稽核，提升物料供應的便利與順暢。

(2) 及時供貨：

國際物流中心按月彙報資格享有24小時快速、便利的通關效率，供應商的保稅物料由國際物流中心輸往C公司的保稅物料，可執行 JIT 及時供應模式。



國際物流營運模式



價值鏈成員	廠商 (貨主)	台驛	報關行	內陸運輸公司	貨櫃集散棧	航空貨運站	航空公司	船公司	Hub
負責範疇	<ul style="list-style-type: none"> ◎出貨通知 ◎文件提供 ◎物料需求規劃 ◎採購與供應管理 ◎生產計劃與排程 ◎3PL管理 ◎保稅業務 	<ul style="list-style-type: none"> ◎洽談運費 ◎洽訂艙位 ◎物流專業諮詢與供應鏈解決方案 ◎整合性物流服務提供 ◎出口文件製作 (含提單製作) ◎進出口協同作業聯繫 	<ul style="list-style-type: none"> ◎ EDI 連線 ◎配合海關貨物查驗及補辦事項 ◎報單製作 	<ul style="list-style-type: none"> ◎貨物裝卸 ◎內陸運送 ◎內陸配送 	<ul style="list-style-type: none"> ◎CFS併裝 ◎CY存放 ◎整櫃 / 併櫃裝船出口 	<ul style="list-style-type: none"> ◎併櫃、打盤裝機 ◎航空貨物進倉暫存 	<ul style="list-style-type: none"> ◎接受預定艙位 ◎航空運輸 ◎提單製作 	<ul style="list-style-type: none"> ◎接受預定艙位 ◎海運運輸 ◎複合式運輸 ◎提單製作 	<ul style="list-style-type: none"> ◎卸貨進倉 ◎儲存 ◎庫存管理 ◎流通加工 ◎貨物盤點 ◎退貨處理

國際物流相關服務產業分類

物流業性質分類	行業名稱
<p data-bbox="137 386 710 479">核心物流服務 (Core Freight Logistics Services)</p> 	<p data-bbox="836 254 1576 297">貨物處理服務業 (Cargo Handling Services)</p> <ul data-bbox="871 301 1837 386" style="list-style-type: none">— 貨櫃集散站經營業(Container Freight Station)— 航空貨物集散站經營業(Air Cargo Distribution Center) <p data-bbox="836 391 1686 434">倉儲服務業 (Warehousing and Storage Services)</p> <ul data-bbox="871 438 1586 566" style="list-style-type: none">— 物流中心(Logistics Center)— 保稅倉庫(Bonded Warehouse)— 進出口貨棧(Import-Export Warehouse) <p data-bbox="836 568 1611 611">運輸代理服務業 (Transport Agency Services)</p> <ul data-bbox="871 615 1649 743" style="list-style-type: none">— 航空貨運承攬業(Air Freight Forwarder)— 海運承攬運送業(Ocean Freight Forwarder)— 船務代理業(Shipping Agency)
<p data-bbox="112 882 736 975">相關物流運送服務 (Related Freight Logistics Services)</p> 	<p data-bbox="836 772 1528 815">貨物運輸業 (Freight Transport Services)</p> <ul data-bbox="871 819 1707 1125" style="list-style-type: none">— 海洋水運服務業(Marine Shipping)— 民用航空運輸業(Civil Air Transportation)— 鐵路運輸業(Freight Railroads)— 公路運輸業(Trucking)· 汽車貨運業(Trucking Carrier)· 汽車路線貨運業(Fixed-route Trucking Carrier)· 汽車貨櫃貨運業(Container Trucking Carrier) <p data-bbox="836 1129 1711 1172">其他相關物流業 (Other Related Logistics Services)</p> <ul data-bbox="871 1176 1418 1219" style="list-style-type: none">— 快遞服務業(Courier Services)
<p data-bbox="63 1258 784 1350">其他相關物流服務 (Other Related Freight Logistics Services)</p>	<p data-bbox="836 1258 1489 1350">理貨包裝業 (Packaging) 報關業 (Customs Clearance Services)</p>

物流深化運籌服務

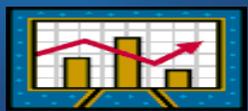
物流深化運籌服務

IT 資訊平台



船期或航班查詢
電子訂艙
貨況追蹤
貨物溫濕度追蹤
貨物溫濕度監控
網路下單
庫存與補貨管理
訂單與交期管理
資料傳輸與轉檔
電子化帳單

物流專業諮詢



整合性解決方案
供應鏈設計
倉儲設施規劃
供應商庫存管理
通關法令與實務
物流成本分析
作業分析與模擬

國際物流服務



海運進出口
空運進出口
海陸空複合運輸
特殊貨物運輸
海鐵聯運
內貿物流
冷鏈國際物流
多國籍併貨作業
發貨中心

關務作業與服務



一般進出口通關
保稅區通關
內貿物流通關
商品檢驗證明
動植物檢疫證明
農產品通關
危險品通關

物流專案設計與規劃實務

物流專案規劃



倉儲管理與規劃



運輸管理與規劃



資訊管理與規劃



通關流程規劃



通關效率
前置時間
安全存量
補貨機制
配送頻率
交期管理

網路規劃
整合性物流作業
運籌模式

流程分析與改善
服務水準
成本分析
績效評估與改善

作業管理效益



人力資源



資訊分享



採購效益



物料
供應



生產
製程



成品
出貨



配銷
作業



服務
水準



利潤

整合物流規劃



物流專案核心服務與作業能力

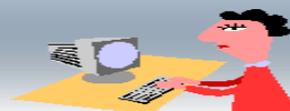


國際物流核心服務與作業能力

核心服務



作業能力



供應鏈管理

依據客戶供應鏈需求，彈性調整物流作業模式，提昇營運效益。

協同作業

貨主、承攬業、報關行、航空或海運集散棧、倉儲、內陸運輸之聯絡與協調工作。

國際運輸

國際海空運承攬
進出口報關
複合運輸
等服務

實體作業

倉儲作業
運輸與配送作業
通關作業
等服務

資訊平台

訂單管理
運輸管理
倉儲管理
存貨管理
等的資訊技術

物流專案管理工作項目與必備技能

人員需求	工作項目說明
Inside 	<p>物流作業費用試算</p> <p>內部進口、出口與空運課洽詢 (Carrier 評估 / 運價 / 航期 / 特殊規定與條件...)</p> <p>協同專案人員拜訪客戶</p> <p>國外代理聯絡與洽詢</p> <p>物流專案規劃協助 (含 Powerpoint 簡報製作)</p> <p>物流作業異常狀況協同處理 (內部各營業課)</p> <p>物流作業異常狀況協同處理 (委外合作廠商與國外代理)</p> <p>客戶物流諮詢(進出口、通關與保稅業務、國際與內陸運輸、倉儲作業與設施規劃)</p> <p>倉儲管理系統操作</p>
專案人員 	<ul style="list-style-type: none">◆ 基礎學識(基礎數學與統計 / 基礎英語溝通能力◆ 資料歸納與整合能力 / Office 軟體操作)◆ 內在人格特質：興趣 / 熱忱 / 開朗 / 好學 / 思考◆ 外在人格特質：儀表 / 談吐

Thanks for your attention

