南臺科技大學進修部102學年度第一學期師生座談會會議紀錄追蹤管制表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 目次 | 追 蹤 事 項 | 執行單位 | 執行情形 |
|  | 1 | 同學下班後會提早到校吃晚餐，夏天還好，但是冬天17:30天色已暗，請問學校是否能提早開燈。 | 務組 | **校長裁示：**  平常是17:50開燈，請總務處根據日照時間調整，提早開燈。 |
|  | 2 | 班上同學提議，希望可以設立滑板場，目前狀況經常會被旁邊的排球、籃球運動干擾。 | 學務組 | **體育教育中心郭明湖主任：**   1. 學校原本沒有滑板場，為因應滑板社需求，經學務處和體育中心協調後，在週三下午將晴雨球場附近空間提供出來使用。 2. 另外六宿大操場靠近鐵路那邊有個直排輪的場地是磨石子的地板，很適合滑板使用，建議同學可以使用那個場地。   **戴校長**：  1.臺灣的私立大學中，南臺校地16.64公頃算是大的，是教育部規定的五公頃即可申請設校的三倍以上。儘管如此，學校也不可能每種運動場所都齊備，但是基本的主體我們都有做起來如體適能設備、乒乓球桌、羽毛球場等等，去年啟用的優活館更是為了運動需要而建設的一整棟體育設施的大樓。  2. 特別表示歉意的是，學校目前暫時無法提供專屬建立滑板場，但是如郭主任所提的，請大家使用六宿大操場邊的那個溜冰場的場地。 |
|  | 3 | T棟下課時，左側和三樓的男廁有同學在裡面吸菸，這個問題蠻嚴重，希望能改善。 | 學務組 | **周學務長**：   1. 關於同學違規抽菸的問題，學校一直努力地在執行，可能同學覺得成效還不夠。不過，因為學校的努力使得校園裡的吸菸區已由六個減為四個，讓無菸校園更向前邁進一步。 2. T棟一樓和三樓是我們加強取締吸菸的區域，學校也要求巡查人員值勤時若看到菸蒂必須撿拾乾淨，不要讓學生誤以為該處可以抽菸而違規。我們還是會繼續努力並請教官、勞作教育組組長加強巡查，使學校校園儘量朝無菸校園而努力。 |
|  | 4 | 我來到學校開師生座談會，感覺有些問題每年都很雷同，例如：勞作教育打掃的時間、抽菸的問題、社團噪音的問題等等，不知道明年是不是還會遇上？ | 學務組 | **周學務長**：  1.學校對於吸菸、社團噪音的問題已有回應，但顯然同學仍不滿意。目前學校裡有92個社團，因為校慶將至所以啦啦隊常練習。但為了不影響進修部上課我要求他們練習答數時不要團體答數，請他們採用輪流答數；大家也都同意了，所以同學會發現往後聲音會有所改善。  2. 關於同學違規抽菸的問題，學校一直努力地在執行，可能同學覺得成效還不夠。不過，因為學校的努力使得校園裡的吸菸區已由六個減為四個，讓無菸校園更向前邁進一步。  3. T棟一樓和三樓是我們加強取締吸菸的區域，學校也要求巡查人員值勤時若看到菸蒂必須撿拾乾淨，不要讓學生以為該處可以抽菸。我們還是會繼續努力並請教官、勞作教育組組長加強巡查，使學校校園儘量朝無菸校園而努力。  **進修部吳主任**：  1 .同學們的意見都很寶貴，這些意見的確每一年會重複出現；我們是很努力在規勸，但每一屆進來的新生中部分學生抽菸的習慣一時之間不易改變，即使加強規勸也難以立竿見影。我們承認確實不是很完美，但我們會盡力規勸同學遵守抽菸的規定，也請同學提供協助，如果發現違規抽菸，請立刻打電話到進修部，我們會立即處理。無菸校園是我們的目標。  2. 進修部的畢業證書和日間部都一樣，但進修部勞作教育的時間只有日間部的六分之一。只要同學們在大一至大三期間選擇一個時段來做即可，真的不行，大四或寒暑假的時候也可以到進修部來安排。希望同學在這個方面可以了解學校的用心，學校都是站在學生立場在著想。  3. 請同學平時就可將問題反應給進修部，不一定要等到師生座談會；如此問題才能早日獲得解決。  **戴校長**：   1. 剛剛休閒三乙同學提出的問題，覺得每年的問題都是這些。其實這些事情是重複在發生的，譬如抽菸的問題，學校可以把抽菸的學生排除掉嗎？雖然抽菸並非吸毒但學校也努力地規範抽菸同學的行為讓其行為不致於干擾到其他同學。因此才有吸菸區由六個減為四個的成果。所以，大家要去看的是學校是否有在做努力，如果學校也在努力改善也請同學配合著努力，規勸抽菸的同學戒菸以達成無菸校園的目標。 2. 看不少同學反應勞作教育掃地的問題，其實我看到同學們在掃地，我也會過去拍拍你的肩膀，說聲謝謝，是真的非常感謝的。日本美化學會的總會長來台灣，我和他一起去洗廁所，這過程也是在學習如何謙卑。我知道你們覺得辛苦或委曲，這不是壓榨勞力，而是一定要做的，雖然廁所給同學掃也不一定就乾淨，但是這樣的學習是有需要的，有外賓來時，我都說這是南台的特色，這也是校長是引以為傲的。 |
|  | 5 | 1. 謝謝校長的指導和鼓勵。實際上學校是做很多，進修部吳主任也做很多，但剛剛學務長提到的師長和學生的互動有落差，坦白講，像噪音的問題，沒有改善，那是今天剛好有開會，但是到了下禮拜還會不會有一樣的情況？記得去年副校長有說要請社團活動移到大操場，但是若沒改善，明年還是一樣會發生。  2. 來參加這個會，或是參加學校活動，請公假的問題，是否由學校統一幫班代、副班代請假？因為雖然請假了，但是有的老師還是會記曠課、記印象分數，這樣會導致很多班代、副班代以後不敢來開會。 | 學務組 | **進修部學務組陳家昇組長：**  關於公假；一般來講，沒有到課當然必須請假，若是為了辦公事則需請公假。至於請了公假未到課而遭任課老師扣印象分數，我們會在適當的時機和老師溝通，但要請同學諒解學校並無法干涉或操控教師的評分權；建議同學能在事前跟老師溝通取得諒解。  **進修部吳主任：**   1. 曾經有法院來公文查詢學生請假到課狀況作為裁判佐證。公假的問題，如果由學務組統一幫班級代表全部請了公假而同學實際上並沒來開會，那可能會產生難以預期的問題，如上述提供法院資料時造成佐證不實的問題；所以要請同學個別上網申請公假。若請假問題真有困難的話，我們會儘量協助同學處理。 2. 關於老師的印象分數，據我所知老師上課都相當嚴謹；學校必須尊重老師的評分權但也會同時告知老師本部同學的情況，請老師體諒。但考核制度也不能完全沒有，所以請同學在事前多跟老師溝通取得諒解。 3. 若確實因為加班而遲到的，若老師不能諒解，也可以來找主任協助與老師溝通。   **戴校長：**   1. **剛才師長的回答，如果有不滿意，可以私下再找他談一談，相信吳主任是很有耐心、愛心的主管。** 2. 一定要參加社團，一定要參加學生服務的工作。我和馬英九是台大同期畢業的，我們怎麼認識的，他在當學生代表會的秘書長的時候，我是農代會的主席，我們因為學生活動的關係而認識。所以要告訴在座的年輕朋友，你們當班代、副班代比別人多了這樣的機會，是非常值得珍惜的機會，是可以認識人脈的機會，而且這樣的朋友是熱於服務的朋友。希望同學不要因為老師印象分數的關係而放棄學習的機會。 3. **關於老師印象分數的問題，校長真的沒有辦法告訴你答案；因為我們尊重學生，同時也要尊重老師；話說回來，大學生必須為將來出社會做準備，如何「審曲面勢」與老師溝通這是需要學習的，請同學記下來慢慢地去體會它。也請大家不要忘了你有你的個性，老師也有老師的個性和堅持，如何「審曲面勢」做出雙贏結果的折衝，這可是要多加揣摩學習的。** |
|  | 6 | 昨天有同學跟我反應T棟五樓的女廁有一間沒有水，又找不到水桶，是否請去檢查一下。有時候好像也會發生沒有水的狀況。 | 教務組 | **沈總務長：**  T棟五樓女廁沒有水的問題，我們會派人去處理。因為學校廁所很多，難免會有故障的，我們都很努力在維修以維護同學好的學習環境，但請大家體諒總務處人力有限，一時間無法察覺或修復的部分請同學體諒；也請大家在發現學校有什麼地方需要維修的時候，隨時可以上學校網站，到總務處營繕組的報修系統登記，我們會立即處理，如此做不但有效率而且有留下紀錄可以追蹤管理。同學若願意協助上網登錄，我們會非常的感謝你。  **進修部吳主任：**  補充一下，如果同學不方便上網，可以到學生聯合服務中心或進修部總務組登記。 |
|  | 7 | 同學白天打電話來學校問事情，接電話的行政人員說要問進修部，無法立即回答；不然就是電話轉接後就斷掉了。 | 學務組 | **進修部吳主任：**  進修部上午服務台是有工讀生上班的，同學有事情要詢問可以打電話(06)253-3131分機2400~2403，或是2420~2421；我們也考慮到同學們晚上要上課不方便來進修部洽公，有時會在白天打電話來問問題，我們也有做電話通聯紀錄簿，我也會都會查核處理狀況；如果還有問題，可以來找我。  **戴校長：**  如果白天打電話問事情，不是進修部的人員，他也是真的不知道，當然電話轉到斷掉是不好的，如果真的有服務態度不好，可以告訴單位主管；要處理事情，也是要打對單位分機，找到對的人。這個社會是多元的，大家要能互相體諒，互相幫助。 |
|  | 8 | 我們班上的老師，曾經大一的微積分就換了兩個老師，上、下學期老師不一樣；英文的老師也是有一樣情形，學校有做教學意見調查，如果我們覺得這位老師不錯，是不是可以同樣的老師是否可以繼續教我們班，像是教材、教法上會不一樣，比較不會有適應上的問題。 | 學務組 | **國企系林靖中主任：**  排課原則都是以學年為單位來安排的，除非是兼任老師出缺或是專任老師的鐘點出問題才會在不得已的狀況下更動老師；長久以來每年排課都是秉持以學年來排課的原則，亦卽同一門課的老師上、下學期都一樣。極少數因為臨時出狀況而做權宜性的排法那就要跟同學說抱歉了，不過我們一定會盡可能避免這樣的狀況發生。  **進修部吳主任：**  我會轉達給排課的相關單位注意這一點。但是提醒同學思考”大學和高中的學習有何不同?”；在大學裡會有較多面向的學習機會，這將有利於各位未來適應於社會。而目前跟隨不同專長的老師學習也正是其中的一個部分，將助你適應未來的多元化社會。 |
|  | 9 | 關於白天打電話來學校問事情的問題，我也遇過，因為學校把我的學貸資料弄錯，我們平常白天要去銀行辦事情要都要請假，但是我卻要等到銀行下班後才能來問進修部。 |  | **進修部吳主任：**  進修部上午服務台是有工讀生上班的，同學有事情要詢問可以打電話(06)253-3131分機2400~2403，或是2420~2421；我們也考慮到同學們晚上要上課不方便來進修部洽公，有時會在白天打電話來問問題，我們也有做電話通聯紀錄簿，我也會都會查核處理狀況；如果還有問題，可以來找我。 |
|  | 10 | 我們提出的問題，是不是可以公開、透明化，讓學生可以隨時去追蹤處理情形與進度。 | 教務組 | **進修部吳主任：**  同學提出來這個問題很好，我們會把處理情形公布在網站讓同學知道，還沒處理完成的就用紅色標記，已處理的就用黑色字顯示。但是平常像廁所髒的、抽菸這些的問題，同學是可以立刻打電話來反映的，不用等到師生座談會才提出來。 |
|  | 11 | 校外南臺街7-11那個十字路口是否可以多派一名交通管制的人員？因為常常我騎腳踏車經過的時候那邊有學生在聚集，而遇到阻塞而影響通行的情況。 |  | **進修部駱碧輝教官：**  進修部的交通隊服務時間是晚上六點到八點，因為該類事件發生時間大部分都是九點以後，這恐怕就無法提供服務了。  **進修部吳主任：**  本校在工讀生和獎金的提供上，是全國最高的，且學校一直在建設中，負擔也是很大。進修部早上有兩位工讀生輪班在服務，從早上九點到晚上十點都有人力在上班，如果還要在校外佈署人力，恐怕是有困難的，請同學多加體諒。 |
|  | 12 | 樹林停車場出口，因為晚上出去可以看到車燈，但是白天就不明顯，是否可以增設凸面鏡？ |  | **駱教官：**  教官很同意同學的看法。但因該出口邊是私人住家，上學期就已經和那戶住家溝通過，但未獲該住家允許所以到目前仍無法增設凸面鏡。不過這關係到同學的安全，教官會再去商量看看。 |
|  | 13 | 教師的課程安排不知是以什麼為考量？我們班同學一直在反映這學期的老師在專業或技術方面好像都不能給我們很大的幫助，教學滿意度調查表的問題也沒有很具體，無法反映對老師的意見。上學期三年級的時候老師都還蠻適任的，他們在外面都有財金方面的工作，對我們幫助也很大。但這學期升上來以後，覺得怎麼教的都是一樣的東西，老師給的建議或技術方面的指導，也都沒有辦法很貼近我們需要的那個點。不知道學校是以什麼作為遴選老師的考量？是老師有空就排他來上？還是有針對老師的專長來做課程安排？因為我們是二技，學生是在職進修，在知識方面大概都已經有個底了，我們需要的是專業的、對未來工作規畫有幫助的老師，但現在老師給我們的幫助都沒有很大，覺得蠻可惜的。 | 學務組 | **進修部吳主任：**  1. 這個問題很好，有關任課老師安排的機制，不是進修能回答的，所以會列入會議記錄後續去處理，同學可以再追蹤。  2. 每個班級學生程度會有差異，但讀書不是唯一的成就；有的同學比較不會讀書但是他某方面的專長卻比別人優秀。  3.教學必須要能滿足不同程度的學生，如果有同學指稱的這種狀況，請在開學時就立即來反映，讓我們能立即請系上處理；不然到了學期中這種情形要再作彌補就不容易做了。 |

開會日期：102.11.20