

南台科技大學進修部99學年度第一學期師生座談會記錄

- 一、時間：民國 99 年 12 月 15 日（星期三）下午 7：00 ~9：00 記錄：黃惠彥
- 二、地點：本校 S 棟 708 國際會議廳
- 三、出席人員：吳副校長、張教務長、蕭學務長、沈總務長、進修部吳主任、各院院長、各系系主任、勞作教育組沈組長、進修部教務組劉組長、學務組黃組長、總務組陳組長、進修部各班班長及副班長
- 四、主席：吳主任宗霖

副校長致詞：

各處室主任、院長、系主任、進修部同學大家晚安大家好！

今天晚上是我們99學年度第一學期進修部的師生座談會，副校長首先要跟進修部的同學來問候，我知道進修部的同學非常辛苦，白天大部分同學都在工作，晚上利用休息時間再來進修，我想這樣的精神令人感到欽佩，那副校長以前也是念進修部的，所以我知道你們很辛苦，因為副校長以前也覺得很辛苦，所以大家都很辛苦，所以我們給自己來點掌聲鼓勵一下。

那我想學校對於進修部的同學的權益一樣非常的關心，所以今天晚上進修部吳主任特別辦了一個師生座談，來聽聽看進修部同學對學校有沒有什麼樣的意見、想法，或是對學校有什麼建議，或是對學校有哪些服務需要加強，或提供服務的，那我想今天晚上是一個很好的對話場合，那我們院長們都在這裡，所以待會有什麼樣的問題都盡量提出來不要客氣，我相信幾位師長在台上的或在台下的，都會立刻來回答你們的問題。

那我在這邊要跟各位進修部的同學報告的就是說，雖然我們是進修部的同學，但是我們不要因為我們是進修部的同學，我們對於學業追求、奮發向上這樣的精神，不要給自己打折扣，我們鼓勵期許所有進修部的同學一樣認真用功的讀書，而且跟日間部同學讀的一樣好，那我想這樣的話，以後進修部的同學畢業之後，一樣可以在社會上實現自己的目標，一樣可以照著這個社會貢獻這個國家，我相信這樣讀進修部，每天把時間運用的非常妥當，白天工作養活自己，晚上讀書充實自己，以後變成一個最有用的人，對自己的這一生有更美好的對話，在此勉勵你們，希望大家加油。

進修部主任致詞：

我們非常感謝副校長，副校長原來是菲律賓大使，我們學校請他來領導我們學校的行政體系，百忙當中來參加我們的座談會，也感謝所有的系主任都來參加，我想服務品質日夜都是一樣的，這是學校的目標，那我們教務跟教務長是契合在一起，學務跟學務長是契合在一起，那我們還是希望有簡短的幾分鐘時間跟同學鼓勵一下，那我們請教務長來跟大家鼓勵一下。

教務長致詞：

我被臨時要求講一下話，我覺得進修部的同學希望今天聽聽大家的意見，本來我們有對於進修部做一些規劃或是一些改變其實有一些想法，那我也不知道可不可

行，那我希望今天大家對於整個在教學工作上面，不管是課程還是教學上面有什麼意見希望都能提供，讓我們進修部教務的工作能得到一些訊息，也可以做為未來我們要改進的參考。

學務長致詞：

學生事務是不分日夜，有些時候進修部學生發生事情，還是要由校安中心來處理，所以副校長特別交代今天晚上要來聽聽各位同學在生活上需要學務處來配合來幫忙的就請各位同學不用客氣的提出來。

進修部主任：

那我們開始進入問題提問，先提三個問題，那我們的院長及各系主任的在這裡，三個問題提完以後我們再做回答，原則上問答本有的回覆您也滿意那就不用再提問了，如果不滿意那您可以再提問，提問時請先報班級姓名。

問題1：夜四技電機三甲 副班代

學校教育制度有分97學年度為舊制，98為新制，其差別是沒有暑假第三學期的課，跟任何的專題製作，如果休學一年後復學畢業規定是否變為新制？

答：

進修部教務組組長：

因當初在時序表的規劃有一點不一樣，所以當學生辦理休學時，復學以後所採用的畢業規定以復學當年度作為畢業規定。

教務長：

每一學年度都有入學的時序表，也許同一門課本學年有但是下學年沒有，例如英檢、專題製作，此時並不會因為你休學而不必修此門，而是由系上指定可以抵修的課程，而不是採用新規定，因為新的時序表可能跟你的有非常大的差異，所以仍然要以入學的學年度之時序表規定作為依據。

問題2：夜四技車輛四甲 班代

Q1：因三、四年級學分是舊制，修習的學分數比新生多，原本這學期的學分數限制為17學分，可超修到19學分，本身就有兩門課程要開課，又要求教務處多開一門課，結果教務處說不行，移到機械系上，要求多開一門汽車新式配件，結果助教說沒有老師所以不能開，請問學校我們班只有週一、二、四有課，那請問其他時間要浪費嗎？我們暑假也剩一次，那是不是我們還要上五年級？我們想縮短時間不行嗎？

Q2：有一門課有兩位老師上課，期中考前一位，期中考後一位，結果開課前兩位老師沒有協調好，導致用書不一樣，結果上到期中考前課本只用了5分之一，之後又說要做專題製作，題目沒說請同學們自己發揮，課本請不要複製，以免觸犯智慧財產權，然而在教學評鑑給老師不太好的分數，結果老師向同學抱怨說

影響考績，要請同學將成績打高一點，那麼用教學評鑑有什麼用處呢？然後換老師上課時不用課本要用講義，又說課本講的都是國中程度的，我們是大學生

答：

教務長：

有關教學評量老師要求學生把成績打高一點，這是老師個人不恰當的行為，學生可以不必接受，教學評量並不是學生給老師打成績，而是要讓老師知道在教學過程有沒有什麼需要調整的，讓教學的品質能夠提升，其實對老師的考核沒有什麼影響，然而如果刻意的對老師說出不恰當的話，學校也會刪除，所以學生的建議會讓院長、系主任，老師知道，這對教學才有正面的意義，我想給予評量也應該理性。

問題3：休閒二甲 班代

Q1：教學評鑑調查表這是學生和老師之間很好的橋梁，並不是所有的學生會在考試上網填寫，時間過了就可以上網看分數，那問卷不就沒有意義了，有時老師會施壓給學生，讓調查表的分數高一點，那這樣是老師的問題，是否可以不用上網填問卷了，學生的問題可以直接向老師反映，這樣就可以不問那麼複雜的程序了。

Q2：我覺得進修部教務組和學務組服務的工讀生能力是否應再加強，在開學友要繳交很多文件或是問題須詢問，有時服務的工讀生不知道還要去問老師或是其他同學，希望在能力上可以再加強一點。

答：

教務長：

教學評鑑填寫問卷將近有百分之九十的同學填寫，就調查來看它的可信度是蠻高的，之前也有想過這個問題，只要沒有填就不能註冊，只要沒有填就不能選課，但因能不能註冊是個很嚴重的問題，所以還是要尊重學生，在那段時間如要看成績就得填問卷，在平常到底能不能像老師、系上反映問題，是可以的，就學校而言需要一份資料，要知道全校老師在期中考以前教學情形是如何，學生在期中考以前對老師教學反應是什麼，我們需要知道，這是全校性的問題，這件工作是一定要做的。以後在問卷上會做一些改變的機制，例如問你是否為南台的學生，第三個答案才是正確的，如果答案不是③，那這份問卷就是無效的問卷，所以教學評量是很重要的，對你們更有保障，老師絕對不會知道是誰寫的問卷，如果知道我負責。

進修部吳主任：

工讀生有時在新舊交接時會出現這種事情，希望同學能有同理心來看待，我知道提問當時需要有解答，不過希望大家能有包容心來了解，不可能永遠是那個工讀生一直在那個位置上，所以碰到新的工讀生請多包涵見諒。

問題4：企管三甲 班代

Q1：進修部學生很多事情都要自己去問，學校有學生信箱，每次打開來只有圖書館

逾期通知，希望學校可以多利用信箱，不要每次都要學生自己去問。

Q2：希望可以利用班會時間，請系上派人來說明我們以後有什麼證照可以考，或是有什麼公職可以考，聽說進修部沒有這麼積極，可是還是希望可以讓我們知道未來有什麼路可以走，或是希望學校可以寄信到學生信箱，告知有什麼公職可以考，這樣學生才能知道未來該怎麼規畫。

答：

教務長：

學校有很多重要的事情會寄信到學生信箱，希望進修部也可以將學生需要知道的資訊寄到學生學校信箱。畢業需要的證照門檻有請系上公告在系網上，因資料很多請有時會改來改去，所以請你們上系網上看，到底學生需要考哪考證照，學校有要求一定要放在系網上。希望進修部可以列個清單給導師，讓導師可以在班會時間上公布，這是可以鼓勵的。

進修部吳主任：

學校有規定寄信要有節制，不能一次寄個五千張給學生，這樣會造成資訊大亂，學校的訊息在學校首頁、進修部首頁、系上首頁都有公告，麻煩隨時有空去觀看，在重要時刻、訊息進修部一定會傳達到各班，有關係上相關證照、考照方面會請系上清楚公告於系網，以便提供大家。

問題5：餐旅四乙 班代

Q1：有關教學評量，學校說老師不會看到是哪一位同學寫的，但是卻有老師很確定的說是哪一班寫的難聽的字眼，導致系上老師們一致認為此班不好帶，沒有老師願意來教這個班級，請問都已經說不知道是誰了，為何還會知道我們班的人說的？

Q2：夜間部的畢業時間是六月還是九月？有些科系有英檢門檻，可能為了英檢門檻要拖到九月份才能修完課程，我有問系辦能不能提早開抵英檢的課，他們說沒辦法在學期間開，那這樣的話不就要拖到了九月份才能畢業？

答：

教務長：

老師一定不會知道是誰寫的，但教學評量是給老師看的，老師如果發現有問題還要寫報告的，還有老師說這是叫我寫悔過書啊！這是種互動，意見給了我，但老師卻不知道這個意見，那不就沒有用了？但老師如知道是誰寫的，請一定要告訴我，我一定馬上去查出是誰講出去的，這會有很嚴重的行政處分。但評量意見老師一定要知道，這樣老師才會知道他哪裡需要改進。

門檻的設定不是要你一定要暑修或補救教學，目的是要去考英檢，讓你知道自己的程度在哪裡，因此才會有在畢業後的補救教學，日間部也是一樣的，因補救教學學程班數頗多，且須上課的量十分龐大，在平常時間也沒辦法開，這是最主要的

原因。

進修部主任：

英檢這部份目前只有應英系才有，其他系都沒有了，英檢門檻是為了大家好，之後發現大家有困難，所以才取消掉，在你們進來時時序表就有英檢，我們也不能隨意做修改。有困難的同學，我們在學期末結束後馬上就會開補救教學，在八月份就可以畢業拿到畢業證書，學校在這方面也有體恤同學。

問題6：行銷四甲 班代

Q1：之前我們教室門鎖壞掉，我們有請系上去修理，但他們說這不是系上的教室要我們自己去處理，這樣的話真的很不妥。還有教室裡有些器材都有損壞，連老師都有反應過，我們提出改善項目，是否可以立刻解決，謝謝。

答：

教務長：

教室是共用的，所以建議你可以直接去進修部反應，這部份希望有人可以統整起來，不用再去填什麼反應單，進修部這部份可以改善一下。

進修部主任：

教室有問題麻煩你隨時隨地到進修部來，或是可以打個電話來跟我們講，如都不方便，總務組正努力做一個網路報修系統，到時可以上網直接回應。

行銷系主任：

我系班公室可以說是全年無休的，同學有問題可以馬上找到我，同學說教室的問題應該是208、209那邊，麥克風有問題直接向工讀生反應，工讀生都會直接換麥克風的，如有問題可以直接向系辦公室作反應。行銷系的學生都知道我們教室都集中在二樓，今年一年級有些會在一樓上課，這部份我有跟進修部主任作溝通過，系辦公室裡有八台電腦隨時可供給同學使用。204那間電腦教室有些新舊不一，所以在執行上可能會有些問題，如204電腦真的有問題可向老師反應，可換到201使用，那裡的電腦都是新的。

問題7：應英二甲 班代

Q1：本班有位同學的鞋子被穿錯，因剛好是同款式、同鞋號，再加上沒辦法調閱監視錄影器，所以想請問有什麼辦法可以處理？

Q2：學校會讓老師寫報告，那事後會不會有追蹤，這樣才可以知道有沒有改善。

Q3：學校的廁所味道很不好聞，尤其是T棟1~3樓的女廁，在入學時有勞作教育，同學因時間很趕，沒辦法打掃的很完整，這部份希望學校可以做個處理。

答：

應英系主任：

鞋子的問題昨天我已經了解了，不知道是鞋子比較新被偷，還是同班同學看錯

Q2：以後學校的資料可否寄到系辦，我們在到系辦列印下來，這樣就可以不用在跑到C棟拿資料了。

答：

行銷系主任：

我很訝異，請告訴我是哪一天哪個時段的工讀生，這一定要查清楚，事實上我們要求工讀生一定要在所有的班級將東西歸還後才能下班，這我回去一定會跟工讀生溝通。

進修部主任：

我們會先將資料放在學務組支班櫃，如一段時間都沒來領，我們會請工讀生通知，或是直接送到班級，在節能減碳原則下，我們不可能進修部印系辦也印，雖然我們盡量為大家服務，但也不能太浪費。

副校長：

很感謝大家今天來，以後有任何反應可以直接到進修部辦公室反應，或是用電話、信箱，甚至可以直接向系主任反應，學生的事情就是學校的事情，希望大家在南台學到的東西可以變成經驗，希望所有每一位進修部的同學在畢業後可以變成很傑出的校友，這點是我期勉的，最後祝所有進修部的學生學業順利、身體健康，感謝進修部的主管、各系系主任來參加這次座談會，非常謝謝大家。