1. **( A ) 人們有系統的結合，以達到某種特定目的稱為**

 **(A)組織**

 **(B)控制**

 **(C)規劃**

 **(D)領導**

**2. (C )下列何者不是組織共同的特徵：**

 **(A)各有其目標**

 **(B)都由若干人員組成**

 **(C)有管理者存在**

 **(D)有系統化結構**

**3. ( A )「管理」最常被引用的定義是：**

 **(A)透過別人完成工作**

**(B)竭盡所能完成工作**

**(C)正式的授權給下屬**

**(D)把分內工作做好**

**4. ( C ) 焦點集中在長期問題，以及組織的生存、成長及經營的效率與效能的稱為：**

 **(A)作業管理者**

**(B)戰術管理者**

**(C)策略管理者**

**(D)中階管理者**

 **5. ( B )下列關於基層管理者的敘述，何者錯誤？**

 **(A)主要工作是監督員工每天的作業活動**

**(B)必須為管理階層的所有決策負責**

**(C)經常是一個工作小組的領導者**

**(D)也可稱為第一線管理者**

 **6. ( A )某些學校採用大班上課以及大量聘用專、兼任老師授課，顯著地降低每位學生的教育成本是屬於何種組織？**

 **(A)有效率，沒有效能**

**(B)有效率，有效能**

**(C)沒有效率，沒有效能**

**(D)沒有效率，有效能**

 **7. ( A )有關效率(efficiency)與效能(effectiveness)的敘述，下列何者正確？**

 **(A)效率與效能皆是管理者最終追求的績效之一**

**(B)有效率的組織必定產生高效能**

**(C)效率著重於目的，效能著重於手段**

**(D)效率是「Do the right thing 」，效能是「Do the thing right」。**

 **8. ( A )所謂效率(efficiency)是比較哪兩項數值的比值：**

 **(A)產出成果與投入資源**

**(B)實際產出與預期產出**

**(C)成果與目標**

**(D)實際投入資源與預期投入資源**

 **9. ( C )下列有關組織績效的敘述何者正確：**

 **(A)效率與效能都不適合衡量績效**

**(B)效率比效能更重要**

**(C)效能是做對的事情**

**(D)效能是資源使用率的概念**

**10. ( D )下列名詞解釋何者有誤？**

 **(A)效率(efficiency)：意味著把事情做對**

**(B)組織(organization)：指一群人為了追求某種共同目的而形成的集合體**

**(C)不確定性(uncertainty)：是指決策者對決策的可能結果與機率一無所知**

**(D)效能(effectiveness)：指在產生輸出的過程中不浪費輸入**

**11. ( B ) 效率(efficiency)一詞的真義為何？**

 **(A)節約、節儉**

**(B)當其用、宏其用**

**(C)只問目的，不問手段**

**(D)輸入與輸出之比**

**12. ( C )指導及影響組織成員，激發其努力工作的意願，以完成組織目標的程序稱為**

 **(A)規劃**

**(B)組織**

**(C)領導**

**(D)控制**

**13. ( D ) 監控及衡量組織成員的實際績效稱為**

 **(A)規劃**

**(B)組織**

**(C)領導**

**(D)控制**

 **14. (A )「企業為確保能在規劃方向中運作一切活動，不斷的衡量與矯正，以達成組織目標」是何種管理功能：**

 **(A)控制**

**(B)稽核**

**(C)規劃**

**(D)組織**

**15. ( D )當企業組織偏離目標可接受範圍時，可以透過下列何機制提供組織適當的矯正行動，並進一步的調整目標？**

 **(A)規劃**

**(B)組織**

**(C)領導**

**(D)控制**