

南台科技大學推動勞作教育與服務學習實施辦法

民國 97 年 9 月 15 日行政會議通過

民國 98 年 2 月 23 日行政會議修正通過

民國 100 年 5 月 16 日行政會議修正通過

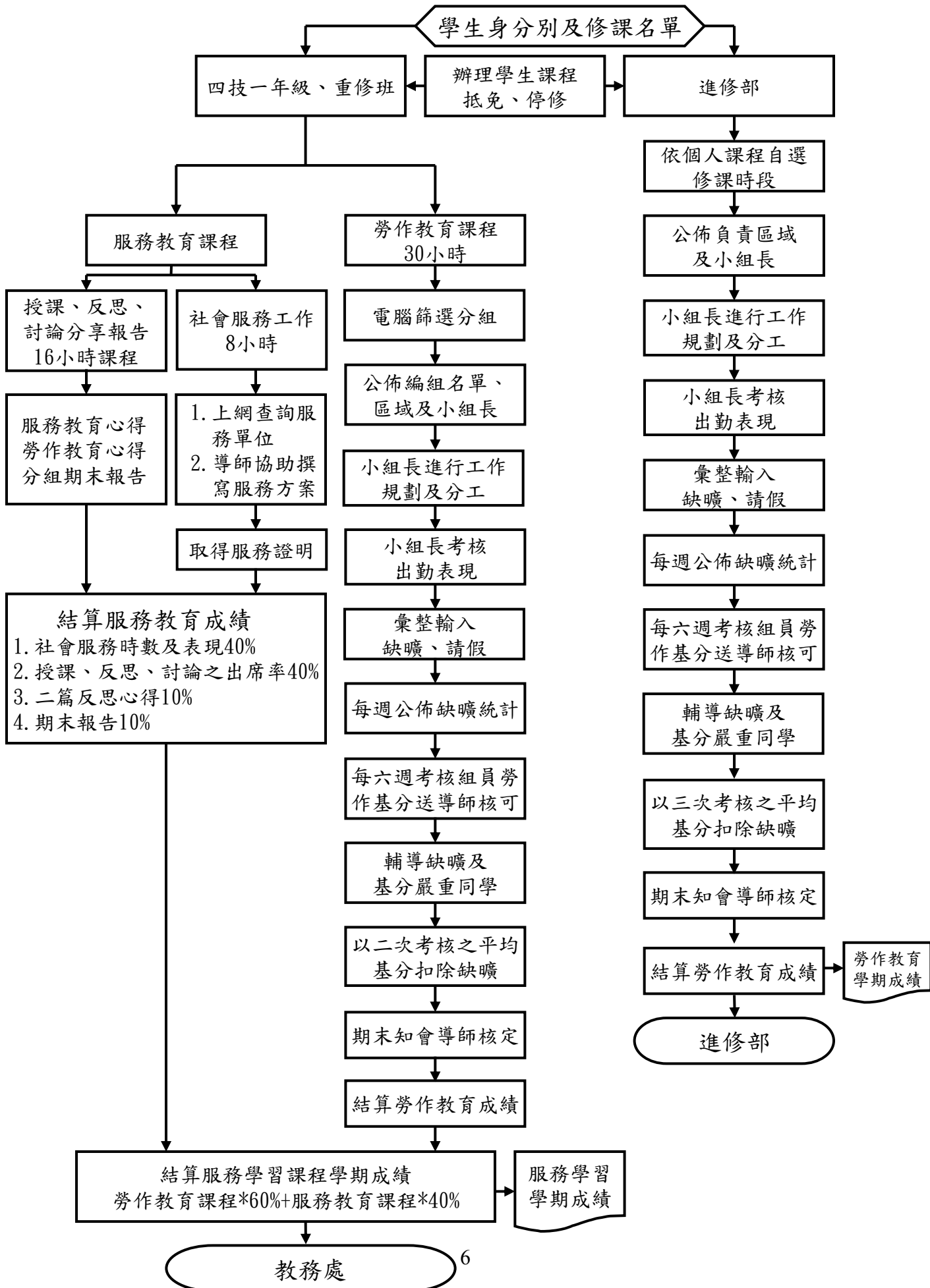
- 第一條 南台科技大學（以下簡稱本校）為有效推動勞作教育與服務學習相關課程及活動，整合相關資源，特訂定本辦法。
- 第二條 本校成立「勞作教育與服務學習指導委員會」（以下簡稱委員會），督導勞作教育與服務學習相關課程及活動之推動，成員包括校長、行政副校長、教務長、學務長、進修部主任、通識中心主任、教學發展中心主任、各學院院長。委員會由校長擔任召集人、行政副校長擔任副召集人，每學期至少開會一次，必要時得召開臨時會議。
- 第三條 勞作教育係指配合學習目標，於校內從事各類動手實作之活動，如宿舍、教室與校園環境之清潔，及美化校園等教育與訓練學生之工作或事務。勞作教育業務由學務處勞作教育組統籌負責。
- 第四條 服務學習係指配合課程目標，從事各類服務學習，如於社區、社會福利機構參與服務及擔任國內、國際志工等工作。服務學習業務由服務學習中心統籌負責。為推動服務學習業務需要，服務學習中心得請各單位協助，各單位須配合辦理。服務學習中心設主任 1 人（由主任秘書兼任），副主任 2 人（由副教務長及副學務長兼任），執行秘書（由勞作教育組組長兼任），辦事員若干人。
- 第五條 日間部大學部學制應開設兩學期勞作教育與服務學習相關之必修課程，每班遴選 1 位優秀專任教師擔任指導老師。具勞作教育與服務學習內涵之專業課程及通識課程分別由各系所及通識教育中心開設，並由教務處負責課程之整合與協調。開設具勞作教育與服務學習內涵課程，應明訂學習目標、實施方式、學分數，並訂定具體指標或相關規定，以評量學生課程學習成效，課程實施要點另訂之。
- 第六條 本校應訂定具體指標或相關規定，以評量勞作教育與服務學習課程實施時校外協力機構之適當性。
- 第七條 本校每學年度得從辦理勞作教育與服務學習業務有功之行政人員（含兼任行政工作之專任教師）中，遴選績優行政人員若干名，給予記功嘉獎及發給獎狀。
- 第八條 經學校同意開設之具勞作教育與服務學習內涵之課程，指導老師或任課教師每學期支給 5,000 元獎勵金，並列為教師評鑑之績效項目。唯若課程執行成效不佳，得不發給獎勵金及列入教師評鑑績效項目。本校每學年度得從辦理具勞作教育與服務學習內涵課程之教師中，遴選績優教師若干名，發給獎狀。
- 第九條 本校每學期得從參與勞作教育與服務學習課程之學生中，遴選績優學生，給予記功嘉獎及發給獎狀。
- 第十條 本辦法經行政會議通過，陳請校長核定後公布實施，修正時亦同。

勞作教育與服務學習必修課程實施要點 網址：<http://goo.gl/LVAm41>

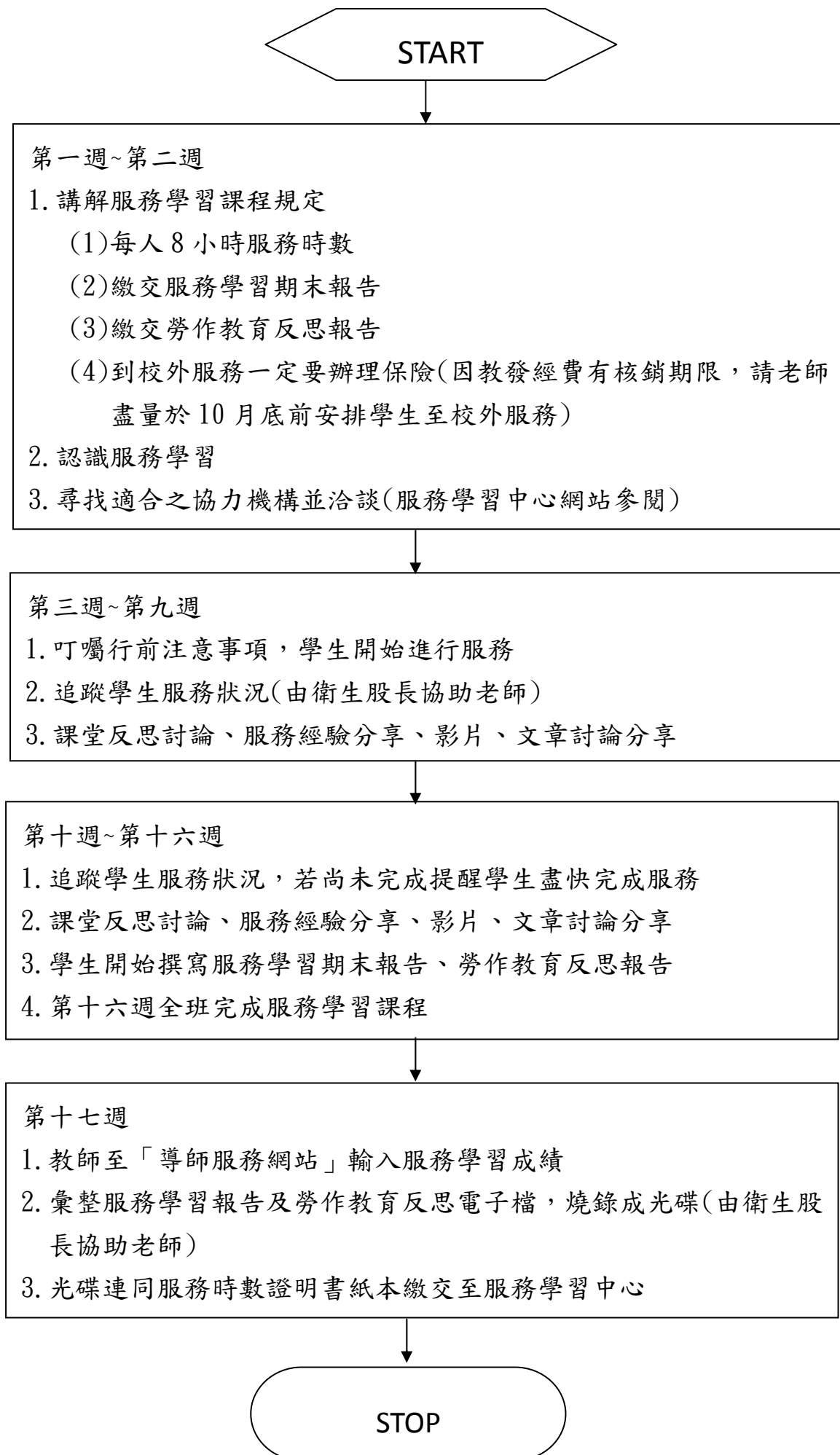
勞作教育實施細則 網址：<http://goo.gl/Nxfttv>

志願服務實施辦法 網址：<http://goo.gl/3leI0K>

勞作教育與服務學習課程作業流程圖



服務學習必修課程週次安排流程



103 學年度第一學期服務學習活動行程表

編號	活動日期	活動名稱	說明
1	103.10.1~ 103.12.30	南臺科大「社區資訊志工團」招募	招募本校對電腦、家電檢測、維修有興趣的同學參與，到本校鄰近之社區活動中心駐點，協助社區居民電腦或是家電做簡易的檢測或維修服務，採線上報名，報名網址會公告於服務學習中心網站和全校最新消息。
2	103.9.22~ 103.12.31	校園問早道好	第一學期為工學院及設計學院參與 ，第二週起至第十七週（第九週中考不安排）每日四組每組編列 12 名員額；兩個時段可提供選擇（早上時段 08：30-09：10 於前、後門及 S 棟側門三組；中午時段 13：00-13：40 於圖書館前一組）， 班級報名統一至生輔組林秀英教官處協調時段。
3	103.9.15~ 103.12.30	校園活力志工	從第 1 週至第 17 週的星期一至星期五提供校內志工機會，工作內容為維護校園環境清潔、廁所清掃等服務，採取線上報名，每週星期一於服務學習中心網站和全校最新消息公告下週之報名資訊。
4	103.10.1	住宿生社區服務活動(1)	本活動為尚頂里社區清掃服務活動， 以本校住宿生優先錄取 ，每次 50 位名額，採取線上報名方式，報名網址會公告於服務學習中心網站和全校最新消息。
5	103.10.15	住宿生社區服務活動(2)	同第 4 項活動
6	103.10.18	志願服務基礎訓練	每學年上學期舉辦志願服務基礎訓練，下學期舉辦特殊訓練，完成 2 次訓練後核發內政部志願服務記錄冊，並核發參與學生 4 小時服務時數， 每班至少 2 名學生參與 ，採線上報名，於 9 月 30 日前報名，報名網址公告於服務學習中心網站和全校最新消息。
7	103.10.29	住宿生社區服務活動(3)	同第 4 項活動
8	103.11.5	住宿生社區服務活動(4)	同第 4 項活動
9	103.11.19	住宿生社區服務活動(5)	同第 4 項活動
10	102.9.15~ 103.10.30	安平觀夕平台淨灘	本校與臺南市環保局簽有海岸認養合約，認養安平觀夕平台 1000 公尺沙灘，老師可帶領學生進行淨灘服務，每月至多接受 2 次申請，可向服務學習中心申請交通車及保險（交通車需全班一同前往才可使用），若交通費經費使用完畢則學生需自行前往。
11	103.12.7	住宿生社區服務活動(6)	同第 4 項活動

*若有其他志工服務機會，會隨時公佈於服務學習中心網站。

南臺科技大學服務學習參考書目

序號	類別	書名	作者	出版社	本校館藏索書號
1	服務學習 理念	反思教學導論	齊克納, 李斯頓	心理	521.4 0042
2	服務學習 理念	課程行動研究：反思實務工作者的方法與資源手冊	蔡清田 譯	麗文	521.7 4044
3	服務學習 理念	志工企業家	柏恩斯丁	天下文化	547.16 4644
4	課程方案 設計	多元教學設計：課程改革的實踐	李永吟	高點	521.4 4046
5	課程方案 設計	大學教了沒：哈佛校長提出的8門課	德瑞克·伯	天下文化	525.952 2640
6	服務學習 理念	志工實務手冊	史帝夫, 麥克理, 瑞克, 林區	張老師	547.16026 4041
7	服務學習 理念	志願服務與志工管理：做快樂的志工及管理者	林勝義	五南	547.16 4478
8	服務學習 理念	志願服務概論	曾華源, 曾騰光	揚智文化	547.16 8043-2
9	服務學習 理念	志工領導	Emily Kittle Morrison	蘇瑞琴	547.16 4414
10	服務學習 理念	參照美國志工服務經驗以規劃我國社會服務方案之研究	行政院青年輔導委員	行政院青年輔導委員	547.16 2175
11	服務學習 理念	青年對志願服務之看法	行政院青年輔導委員會	行政院青年輔導委員會	547.16 2175
12	服務學習 理念	為生命點燈：青年志工培力教材	行政院青年輔導委員會	行政院青年輔導委員	547.1607 5853
13	服務學習 理念	志工管理	江明修	智勝文化	547.16 3162
14	服務學習 理念	從服務中學習：跨領域服務學習理論與實務	徐明	洪葉	547.16 2867
15	服務學習 紀實	100萬的願望：網路天才少女化身知識公益天使	沈芯菱	圓神	782.886 3444
16	服務學習 紀實	愛,帶我去遠方：台灣阿嬤義診紀行	吳清桂	遠足	547.16 2634
17	服務學習 紀實	清淨在源頭	證嚴法師	靜思人文	445.9 2606 2011
18	服務學習 紀實	回家的路是這樣走的：無國界醫生在葉門	宋睿祥	天下雜誌	547.16 3023
19	服務學習 紀實	愛呆西非連加恩：攝氏45度下的小醫生手記	連加恩	圓神	855 3546

序號	類別	書名	作者	出版社	本校館藏索書號
20	服務學習 紀實	星星旅館的探險：連加恩的西非海星任務	連加恩	國語日報	855 3546-5
21	服務學習 紀實	酋長大人的星光大道：給自己30歲的生日禮物，到迦納去當行銷志工	好端端	開啟	766.29 4700
22	服務學習 紀實	雨季後的彩虹：一位年輕女子的海外義工730天	曾維莉	法鼓	547.16 8024
23	服務學習 紀實	邊境漂流：我們在泰緬邊境2000天	賴樹盛	天下雜誌	547.16 5745
24	服務學習 紀實	愛心發電機：20位青少年志工的熱情故事	張錦弘	聯經	547.16 8043:2
25	服務學習 紀實	死亡如此靠近：一位社工師的安寧病房手記	蘇絢慧	大塊文化	419.7 4425
26	服務學習 紀實	玻利維亞街童的春天：一位台裔哈佛醫學生的美夢成真	黃至成, 唐藹邦	望春風	419.2 4415
27	服務學習 紀實	善.願.力：潘維剛的火線救援	秦嘉彌	天下出版	547.16 5041
28	人文關懷	我到我們的世代：新一代的快樂人生哲學	魁格.柯柏格	天下雜誌	191.13 4144 2008
29	人文關懷	在另一個世界撿到自己	張瓊允	商周	547.16 1112
30	人文關懷	如何處理志願服務	黑幼龍	光啟	547 6020
31	人文關懷	向殘酷的仁慈說再見：一位加護病房醫師的善終宣言	陳秀丹	三采文化	419.78 7527
32	人文關懷	雨啊, 請你到非洲	金惠子	天下雜誌	862.6 8051 2006
33	人文關懷	做自己與別人生命中的天使	嚴長壽	寶瓶	177.2 6674
34	人文關懷	那雙看不見的手	楊恩典	圓神	782.886 4665
35	人文關懷	曾晴教我的八堂課：強悍弱女子	曾國榮	天下雜誌	417.907 8069

南臺科技大學服務學習參考影片

序號	影片名稱	影片網址 or Youtube 搜尋影片名稱
1	TVBS 看板人物 沈芯菱	http://goo.gl/piazra
2	印度垂死之家紀實	http://goo.gl/JVF7jV
3	45 度 C 天空下～連加恩	http://goo.gl/IuBtDn
4	垃圾山下的拾荒人生	http://goo.gl/5GSBwV
5	廚餘桶的祕密	http://goo.gl/xf9TfS
6	石頭國的讀書聲	http://goo.gl/jcqtCJ
7	回家看看	http://goo.gl/Me9Azt

序號	影片名稱	本校館藏索書號
1	讓愛傳出去	DVD 987.83 0222 2000
2	不老騎士	DVD 987.81 1474
3	45 度 C 天空下	DVD 989.2 1031 v.1
4	最後的禮物	VCD 419.78 6220 v.1
5	非關命運	DVD 987.83 1783 2007
6	羅倫佐的油	DVD 987.83 6222
7	黑暗中追夢	DVD 987.81 6653
8	心靈病房	DVD 987.83 3103:2
9	飛越杜鵑窩	DVD 987.83 1446 v.1 2002
10	心靈點滴	DVD 987.83 3163 1999

服務學習課程 Q & A

Q1: 學生外出服務是否一定要辦理保險，萬一忘記怎麼辦？

A1: 學生外出服務一定要辦理保險，請務必在服務前 3 天將保險資料(包含姓名、出生年月日、身份證字號、服務日期、服務地點)寄至服務學習中心信箱:stu.servicelearning@gmail.com，以保障自身權益，此步驟非常重要，請導師務必督促學生外出服務時需辦理保險，保險名單格式可至服務學習中心網站下載。

Q2: 每位學生需要服務多少小時，繳交哪些資料才能及格？要交給誰？

A2: 服務學習必修課程學生需取得 8 小時服務時數證明，及繳交服務學習期末報告及勞作教育反思，該科才能及格，表格可至服務學習中心的資料下載區下載，並依照格式撰寫。期末服務時數證明書紙本級報告以電子檔方式交給班導師，由班導師評分。融滲課程學生需取得 10 小時服務時數證明及繳交服務學習期末報告。

Q3: 完成服務學習課程之期限為何？

A3: 必修課程教師需於第 17 週至「導師服務網站」完成服務學習課程成績輸入，因此學生必須最晚於第 16 周完成規定的 8 小時服務時數及撰寫期末報告及勞作教育反思，以免造成成績不及格；融滲課程教師於第 17 週繳交服務時數證明及服務學習期末報告。

Q4: 該如何尋找協力單位，有哪些單位可以提供參考？

A4: 可至服務學習中心網站的協力單位區，即有協力單位資料可供參考。

Q5: 自行尋找協力單位時，要注意哪些事項？

A5: 若要自行尋找服務學習中心網站提供之協力單位以外的機構，請先確認該機構性質，是否為立案社福團體、養老院、育幼院、公家機關、學校等單位，並填寫服務學習契約(可至服務學習中心下載)，給指導老師簽名後送至服務學習中心，審核通過後才能開始進行服務。

Q6: 勞作教育與服務學習課程成績是如何計算的？

A6: 依據勞作教育與服務學習必修課程實施要點規定，成績分為兩部分，勞作教育成績由勞作教育組依據學生出席狀況、工作態度及工作成果評分，滿分為 100 分，60 分以上為及格；服務學習成績由指導老師依據學生參與服務學習理念講授、實際從事社會服務工作、參與服務學習反思等項目評分，滿分為 100 分，60 分以上為及格。勞作教育與服務學習兩項成績評定後，由服務學習中心彙整，計算出「勞作教育與服務學習」課程學期成績，

其中勞作教育成績佔 60%、服務學習成績佔 40%。若勞作教育與服務學習兩項成績有一項不及格，其課程學期成績不得超過 59 分。

Q7: 是否只要勞作教育或是服務學習其中一項不及格，都要全部重修?

A7: 重修方式一律以勞作教育實施重修，但時數並不相同；若兩者皆不及格，須重修勞作教育 3 梯次(18 週, 共 45 小時)；若只有勞作教育不及格，須重修勞作教育 2 梯次(12 週, 共 30 小時)；若只有服務學習不及格，須重修勞作教育 1 梯次(6 週, 共 15 小時)，因此不要因為其中一項不及格而放棄另一項的成績。

Q8: 若這學期服務時數已經超過規定時數，是否可以移到下學期?

A8: 這學期服務時數若超過規定時數，剩餘的時數不行移至下學期，但可作為成績評分的依據；若學生於寒假期間進行服務，該時數可抵第二學期的服務學習時數。

Q9: 服務時數證明書是否可以用服務機構的格式?

A9: 只要該機構有正式的服務時數證明書，就可以用該機構核發的時數證明，若沒有則可至服務學習中心網站下載服務時數證明書格式使用。

Q10: 我們整班要一起出去服務，要向哪個單位借背心和工具?

A10: 請於外出服務前至勞作教育組(L009)登記借用服務學習背心及工具，服務結束後點查無誤後，歸還勞作教育組

Q11: 若整班一起出去服務，可否申請交通車，一輛車可以座多少人?

A11: 先與服務學習中心聯繫，看是否還有交通車經費可以申請，若已經沒有經費，則無法提供交通車；一輛車約可座 42~44 人。

Q12: 校內有服務機會嗎? 資訊會在哪裡公佈? 要如何報名?

A12: 每學期校內有很多服務的服務機會，資訊會公佈在全校訊息及服務學習中心網站，請隨時留意最新消息，報名方式也會在訊息中說明。

Q13: 要如何拿取服務時數證明書?

A13: 若學生於校外進行服務，請向服務單位拿取服務時數證明；若參加校內的志工服務，請向主辦單位拿取服務時數證明，例如於華山基金會服務，請向華山基金會拿取；校內服務學習中心主辦的志工服務，請向服務學習中心拿取時數證明。



【協力機構業務介紹】

臺灣觸愛協會



臺灣觸愛協會

協會地址:台南市東區長榮路一段227號3樓

協會電話:06-2377310

成立宗旨:「社會服務、扶助弱勢族群恢復家庭價值、提昇民眾對社會志工服務的意願，從而建立祥和而溫馨的社會」

服務內容:課後照顧、課業輔導、青少年陪伴與關懷、品格教育



臺灣觸愛協會

歡迎具有熱誠之新血加入我們!

發問欄:

南臺科技大學服務學習契約(第一頁)

通過簽署這份契約書，代表這份契約書的內容經過參與服務學習的團隊和被服務機構負責人的充分了解與同意

學習目標	(由班級、團隊或社團訂定)	
服務目標 (含時間、內容)	目標： 時間： 內容：	(由機構訂定)
請在簽名前閱讀並了解契約內容		
參與服務班級或團體		接受服務機構
課程(活動)名稱：	機構名稱：	
就讀系所：	地址：	
連絡 Email：	機構負責(代理)人：	
聯絡電話：	聯絡人：	電話：
學生代表簽名：	Email： 機構(單位)印章：	
指導老師簽名：		
業務承辦人		
服務學習中心主任		
校 長		
備註	申請單位需於活動前一週完成送服務學習中心彙整審核建檔。	

南臺科技大學服務學習契約(第二頁)

契約中的班級、團隊或社團學生必須：

- (1) 執行服務工作前，需完成相關志工訓練及完成保險事宜。
- (2) 完成經雙方同意的工作，工作成果可以滿足被服務者的需求。
- (3) 必須完成經雙方同意的服務時數，如因特殊原因不能如期參與服務工作者因事遲到，必須提前電話告知被服務機構負責人。
- (4) 必須遵守服務地點的安全和健康事項，例如禁止抽菸。
- (5) 除非經過被服務機構同意或監視系統監看，服務學生不可與單一孩童或被服務者同處在一個房間內。
- (6) 服務期間如有任何問題，必須主動告知指導老師或帶隊老師。
- (7) 其他_____。

契約中的被服務機構負責人必須：

- (1) 在僅可能的範圍內，讓學生的服務工作符合其學習目標。
- (2) 如有必要，須提供參與服務的學生服務指導與基本服務訓練。
- (3) 如有必要，服務場所必須有完整的安全管理，並在基本服務訓練中，提供學生安全逃生的說明。
- (4) 指導並評量參與服務之學生表現及記錄學生的服務時間並完成評量。
- (5) 服務期間如有任何問題，必須主動告知參與服務學生與指導老師或帶隊老師。
- (6) 其他_____。

南臺科技大學 服務學習計劃書（自設方案）（學生用）

一、服務機構(學生自填協力單位資料)

1. 機構名稱：
2. 機構地址：
3. 電話：

二、基本資料(學生自填)

1. 學生姓名：
2. 系所班級：
3. 聯絡電話：
4. 緊急聯絡人：
5. 聯絡人電話：

三、服務目的

四、服務期程及地點

五、服務動機

六、服務內容安排

七、預期服務成果

(請條列服務的具體內容。例如：能夠陪伴老人、教導孩童課業、能夠指引病人醫院方位、能夠填寫簡單的醫病紀錄、能夠從事外送服務、能夠協助義賣活動之策劃與執行等等。)

學生簽名：

教師簽名：

填寫完成後送至服務學習中心(L011-1)

南臺科技大學103學年度第一學期服務學習課程活動校外服務活動保險人員名單

請務必於外出服務前3天以電子檔寄至 stu.servicelearning@gmail.com

請於編號第一欄填寫任課老師資料與服務地點

課程名稱			服務學習					
編號	學號	班級	姓名	出生年月日	身分證字號	聯絡電話	服務日期	服務地點
1	授課教師							
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25								
26								
27								
28								
29								

南臺科技大學服務學習課程期末繳交資料一覽表

必修課程		
編號	資料名稱	備註
1	服務時數證明書紙本	每位學生 8 小時
2	服務學習期末報告(電子檔)	可分組或個人撰寫，分組最多 6~7 人為原則
3	勞作教育反思(電子檔)	每位學生需撰寫一篇
4	課程資料檢核表(電子檔)	每班繳交一份
5	將 3 份電子檔燒錄於光碟中，連同紙本時數證明於第 17 週送至服務學習中心	請先檢查檔案是否完整

融滲課程		
編號	資料名稱	備註
1	服務時數證明書紙本	每位學生 10 小時
2	服務學習期末報告(電子檔)	可分組或個人撰寫，分組最多 6~7 人為原則
5	課程資料檢核表(電子檔)	每門課程繳交一份
3	協力單位評核表紙本	每門課程各填寫一份
6	將 2 份電子檔燒錄於光碟中，連同紙本時數證明最晚於第 17 週送至服務學習中心	請先檢查檔案是否完整

*以上表格可至服務學習中心網站下載，進入方式如下：

學校首頁->本校學生(或教職員)->學務資訊->服務學習中心

本頁由機構填寫

南臺科技大學 社區服務時數證明書

學生_____ (班級：_____ 學號：_____)

在學期間修習「服務學習」課程，於民國____年____月____日
至____年____月____日間至本機構擔任志工，服務時數合計
_____小時。

特此證明

證明單位：_____ (機構名稱及蓋章)

單位主管：_____

中 華 民 國 年 月 日

南臺科技大學服務學習必修課程期末報告

學年度: 102 學年度 第 2 學期 系所班級: ○○○○○ 系 一年 甲 班
授課教師: ○○○
成員學號姓名: 4axxxxxx ○○○
(若有多樣, 請以數字項次分別列出) 服務機構: 台南市佳里區溪州社區發展協會 服務對象: 台南市佳里區溪州社區 服務方式: 打掃道路、撿拾垃圾、清掃活動中心
服務教育反思(○○○)
1、What- 在服務學習課程中, 我獲得的最大快樂與痛苦/挫折各是什麼? 我最難忘的回憶又是什麼? 令我最難過的事: 純潔的大自然為何被人破壞; 令我最高興的事: 還是有好心的人們為大自然換上新裝; 與大自然共處一室, 應該要和平相處, 互相扶持, 不應該給予對方麻煩。古人云: 己所不欲, 勿施於人。如果這樣的互相傷害, 只會帶來反效果, 不過我們終究會是失敗的一方, 因為大自然的反撲, 甚至於吞沒整個世界。但換個方向想, 沒有我們的背叛, 大自然就是我們最可靠的夥伴, 提供我們舒適的生活, 無所煩惱。
2、So What- 在服務學習課程中, 帶給我什麼感想與思考? 我最大的收穫是什麼? 我們只要保持環境的清潔, 心情自然愉悅, 不過也因為有垃圾的出現, 更讓我們開始重視環保的議題, 因為地球是大家的, 大家的家是地球, 所以我們更應該要好好珍惜, 一切從自身做起, 以身教感動那些不愛護地球的人。
3、Now What- 這些經驗對我看事情、看世界、看自己有什麼改變? 對自我認知有什麼改變? 我能做什麼? 參與了這次的淨灘活動, 看著遠方的天地合一, 無所分隔, 白白的浪花對比著灰黑的沙灘, 渲染出一幅美麗的風景畫, 與大自然的接觸, 讓我更加地感到內心的恬靜不帶任何煩惱, 彷彿被治癒著多年的傷痛, 眼前的海浪波濤洶湧, 令我無所畏懼, 不禁覺得世間挑戰只是一時的高牆, 終究依然能跨越, 沒有所謂的不可能。
對服務學習必修課程授課老師及課程之建議
我覺得這是一個很好的活動, 能讓大家更親近大自然了解它的美與重要的所在, 所以要好好的保持下去, 這樣大家才會開始習慣對這塊領域有了重視與愛護, 這樣才有做到永續經營的概念。
對服務學習必修課程授課老師及課程之建議
現在大家都很忙碌, 所以多多參加志工服務是好的, 否則自然環境很少人會去打掃。

南臺科技大學「勞作教育」課程反思報告

學校名稱：南臺科技大學		學期： <u>102</u> 學年 第 <u>2</u> 學期	
班級：○○○○○		姓名：○○○	
課程梯次： <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3		輔導老師：○○○	
工作內容	<p>第一梯：集合場、哲學之道、排球場、桌球室及走道之馬路，週邊樓梯、垃圾桶，集合點於F棟南邊販賣機前</p> <p>第三梯：G棟各樓層走廊、樓梯、週邊水溝、廁所、垃圾桶</p>		
心得與反省	<p>1、What-從勞作教育的工作內容，我看見了什麼？聽到了什麼？接觸了什麼？</p> <p>在勞作教育中我看到大家為了讓學校有一個乾淨的學習環境，所以大家努力的打掃，為我們的學習環境盡一份最大的心力。在勞作教育中我聽到大家為了讓學校有一個乾淨的學習環境，努力打掃地板、用力的拖地、努力的擦黑板打板擦和辛苦的分類垃圾辛苦的聲音。在勞作教育中我接觸了許多工作，例如：打掃、拖地、擦黑板打板擦和分類垃圾。</p> <p>2、So What-在勞作教育的過程中，帶給我什麼感想與思考？學習到什麼？對我有何意義？</p> <p>辛苦了12週真的還蠻累的，不過我覺得還蠻值得的，身處在一個學習環境本來就是要為這個環境盡一份心力，如果大家都不盡力，很快的這個環境一定會沒落甚至被淘汰。在這過程中我學習到許多，例如：分類垃圾，以前不太會分類垃圾看到桶子就丟，才不會管他是什麼類，勞作教育之後，我才發現我們亂丟的結果就是製造髒亂的原兇，在後面分類的同學真的很辛苦，不但要接觸這些臭酸甚至長蛆的食物，碰到的人真的很想罵髒話，自從清理垃圾之後，我不敢再亂丟垃圾，留給後面清掃的同學一個方便，也給自己積點陰德。</p> <p>3、Now What-這些經驗對我看事情、看世界、看自己有什麼改變？對自我認知有什麼改變？我能做什麼？</p> <p>經過這次勞作教育，我變得不會亂丟垃圾對自己所在的環境盡一份最大的心力，看到地上有垃圾一定會撿起來丟，也一定會分類垃圾不會再看到有桶子就丟製造後面同學的困擾，我也相信一個小小的改變，慢慢的會越來越多人也會開始做改變，之後就會變成一個大大的改變，我們也會變成友愛校園的好學生。</p>		

備註：報告應至少 300 個字，並以標楷體 12PT 完成電子檔送交導師。

何謂服務學習

壹、服務學習概念闡述

在河岸上撿垃圾是 服務。

在顯微鏡下檢視水樣本是 學習。

當學習生命科學的學生，收集、分析水樣本、證明他們的檢驗結果，並將研究結果呈現給當地環保署的時候…那是「服務－學習」。

「服務－學習」是一種豐富的教學方法，

它幫助學生有意義地服務學校和社區。

年輕人學習並運用在學校學到的技能，解決真實的問題。

他們連結了學習目標以及社會的需要。

與成年人成為夥伴，學習主導流程。

他們運用批判思考的方式，並配合問題解決的技巧，

關心如饑餓、污染等多元議題。

“服務-學習是行動教育” — Sen. John Glenn

一、服務學習之緣起

服務學習於1960年代，因為美國高等教育以及學生參與社會正義的需求和呼聲日漸殷切，同時配合杜威(Dewey)經驗教育的論述，服務學習因此在70年代於許多校園中蓬勃發展，到1980年代末期，更在許多深信服務學習具有極大教育潛力的有識之士努力下，美國教育委員會結合了校園盟約(campus compact)的力量，結合1000所大學及學院，正式奠定服務學習的理念與做法。1993年美國聯邦政府通過服務行動法(Service Action)，更奠定了服務學習可以永續發展的正當性。在1994年柯林頓總統史無前例地親自致函全美各大專院校校長，請託他們鼓舞學生，建立為國家社會提供服務的精神。至此，服務學習的波濤，洶湧地推廣到全球有心學習的國家與地區。

台灣雖極早就已有勞作教育或類似服務教育之做法，但運用服務學習之概念推動教育並進而成為一種新的教學法，其歷史尚屬年輕，但隨著社會對高等教育的期望提高，目前亦已漸成潮流。許多學校在接受概念、採行實驗措施，在反省、質疑、檢視過程中摸索前進，並對於服務學習中採用結合專業、從做中學，於參與服務後反省內化的紮根設計，多持正面看法，也深覺服務學習之推動，應有助於教學中「知、情、意、行」目標之達成，故推動之意願與決心在台灣亦已蔚為風氣。

二、服務學習的定義與目的

「服務學習」，就是「服務」與「學習」的相互結合，也就是在「服務」過程中獲得「學習」的效果，同美國教育家杜威(Dewey)所提的「從做中學」(learning by doing)。除了要

學習與服務並重外，還要將服務與課程相結合。因此在學校開設服務學習相關課程，既可以教育學生關懷社區，也有驗證所學的效果；另外學校與社區的互惠活動，可使得社區獲得學校的人力資源，學生從中獲得自我成長和增加了解社會的機會；而反思活動，可以幫助學生將社區活動與課程學的知識，在服務過後做反省與內化思考，以省思所學之價值與可改善之處。

服務學習之定義多元而分歧，而「服務」與「學習」二者關係與比重亦有不同類型。例如，學校提供一般的志工活動，偏重服務工作，但是服務內涵與課程多無關，也少有、甚至毫無教師或督導在服務過程中提供相關指導與反省。也有像大多數系所開設之實習課，學生實作過程多偏重在學習專業相關知能與增加實務工作經驗，重點不在服務對方，更無所謂激發學生未來關懷社會之責任感。然而，真正的服務學習，應是服務與學習並重，設計具有服務意涵的目標，注重學生的熱情和參與興趣，學生也會從中獲得專業的發展。換言之，服務與學習二者在課程中具有某種程度的平衡關係，這也是服務學習一辭常見中間有連字符號與英文大寫字體，如「服務-學習」(SERVICE-LEARNING)，其代表平衡與並重的觀念。學生可以將服務活動與專業或任何知識的學習自我整合；但這種整合或平衡關係的達成，必須藉由過程中最核心的「反省」，才能獲致。因此，任何一種意欲使學術性專業知識或任何課程的學習，和服務活動相結合的課程，透過反省，不斷地檢視與修正、學習與成長，皆可視為服務學習。

服務學習的目的，除在提供學生獲得實際經驗的機會，達到真正的學以致用，藉實際服務與知識技能的融合，得以促進自我的成長外，更經由服務社區，滿足社區之潛在需求，使得學校與社區的關係更加密切，彼此得以分享資源，共享進步；透過服務者與接受者雙方的共榮共享的互動過程，最終得以改善共享的環境與營造正義和諧的社會。

三、服務學習之發展

服務學習之推展，經許多學者與實務推動者的努力，已有頗多的文獻成果可供參考，大致而言，服務學習方案/活動的設計，經文獻整理與彙編，可得到七類，若依照由低課程聯結到高課程聯結之服務學習活動區別，包括：1. 以學校社團組織所發起之服務學習活動；2. 學校提供學分吸引學生參與志工服務的活動；3. 為特殊任務或事件吸引學生參與之志願工作；4. 與社區服務性課程結合之服務學習活動；5. 與現有課程結合之服務學習單元設計；6. 與課程主題完全結合，兼顧服務及學習內容的課程設計；7. 由學校政策主導，要求全部同學參與之服務學習課程。以上任何一種設計，只要吻合服務與學習的二種功能並重，且具有深刻反省與內化作用的歷程，均可發揮服務學習之功用。

就服務學習方案/活動設計之技術面觀點而論，其方案/活動之設計，必需先做需求偵測、意願瞭解、方案構思、操作團隊之組成、資源籌措與人員招募、知識技能之培育與訓練，服務作業流程之規劃、現場之試做、全面推展成效指標之訂定、反應意見之調查、反省改善措施之研擬…等細部安排，方能使服務學習方案/活動順利的推廣，達到發揮服務學習的效果。

四、服務學習歷程的安排

任何一項經過精心設計之服務學習活動，其歷程與步驟的安排，可能會因方案之推動時間長

短、參與人數多少、活動規模大小、及涉入之資源多少而有差異，但究其本質大致可依下列四大階段歷程加以設計，分別說明如下：

(一)準備/構思階段(preparation)：本階段之重點工作包括：

1. 連結教師教學內容、社區(機構)需求、學生能力。
2. 教師、服務學習辦公室、學生、社區(機構)共同發展服務計畫。
3. 教師是服務活動的指導者，服務學習辦公室和社區(機構)提供訓練和協助。

(二)服務/行動階段(service/action)：本階段之重點工作包括：

1. 從事有意義的、實作的、具挑戰性的、與社區(機構)實際問題解決有關的服務，服務過程中應特別注意安全。
2. 引導學生由對服務、探索走向理解、行動階段。
3. 服務方式最好有多元選擇，適合學生不同能力；參與方式先由團體參與，再漸漸以個別方式參與。

(三)反省/檢討階段(reflection)：本階段之重點工作包括：

1. 反省是服務學習與社區服務最大不同的地方，可設計結構化的反省活動，如：撰寫服務日誌、研讀與服務對象有關的專書、小組討論、研究報告等。
2. 把握經驗學習週期：What? (我做了哪些服務?)；So What? (這些服務帶給我的意義與學習?)；Now What? (未來我將如何運用所學?)

(四)發表/慶賀(celebration)：本階段之重點工作包括：

1. 是一個分享的過程，讓學生、社區(機構)、教師一起分享彼此的學習與成長。
2. 慶賀可以採慶祝同樂方式進行，並可頒贈感謝狀、謝卡、徽章、證明等。

五、服務學習的功能

服務學習是一種全人教育的方式，其功能幾乎涵蓋個人與社會所有層面，如增進學生的學業智能、批判思考能力及自我概念等，學校氣氛與學校和社區的關係也可以透過服務學習獲得改善。

就學生方面而言：服務學習可促進人際關係的成長，增加參與和學習動機，而且在課堂上會積極地提問，課業成績也會有明顯的改善。學生的社會責任感明顯加強，運用所學與解決問題的能力，也因保留真實服務學習情境，而獲得較佳的能力發展。

就學校方面而言：學生參與服務學習的經驗，除了有助於學生的個人發展外，還可以促進學術的發展。服務學習帶來師生關係的改變，在服務學習中，教師成為一個指導者、促進者，而同學則成為主動學習的夥伴，而非只是被動的知識接受者，師生彼此互動更多，塑造出一個積極成長的學習環境。

就社會方面而言：學生藉由參加社區服務活動，增加與社會接觸的機會，可藉由發掘、了解與解決社會問題，發現生活的意義，並進而成為有責任感的社會公民。其服務學習在「施」與「受」之間，形成互惠的關係，可建立一個學習型社區。

貳、服務學習類型說明

從學校教育制度而言，服務學習之推動，可以結合課程與活動方式進行。即分兩大類型：「與課程結合之模式」、及「與活動結合之模式」，加以敘述其可行之模式並舉例參考。

一、服務學習結合課程之模式

服務學習可說是一種教學方法，適用於課程之中，結合與課程內容相關知能之服務經驗，提升學生的學習效果與人格發展。為協助教師具體了解內含服務學習精神的課程設計，本手冊蒐集數篇課程教學設計案例，每一案例皆內含課程目標、課程內容、教學策略、各階段工作及各週流程、合作機構、評量方式及其他注意事項。並將課程分為三大類：

- (一)校訂共同課程：此屬學校訂定之共同課程，大多屬必修之基礎課程。猶如許多學校實施之勞作教育，但不同於校內清掃工作，此類課程融合社區服務歷程，安排基礎理論講座，以及課堂教師引導與討論，切實地協助學生達到課程所訂定之學習目標，例如靜宜大學大一必修之「服務-學習」及輔仁大學必修「大學入門」。雖是共同必修課程，但也可能針對不同科系專長，而修正其內容，例如，輔仁大學為織品服裝學系學生特別設計之「大學入門」必修課，以及體育系系務通過之「服務與學習」必修課。
- (二)通識課程：則屬各校通識課程中心所開設之課程，提升學生人文素養、社會關懷、文藝欣賞與土地情操等發展全人人格的面向，此多屬選修課程。本手冊提供之案例包含環境與生態議題相關之課程，如「人與環境」及「多元文化服務學習」，以及積極培養學生社會關懷情操之課程，如「服務學習與生命關懷」、「服務學習-慈濟精神探討與實踐」、及「服務學習」課程。
- (三)專業課程：則指各系所開設之相關專業領域課程，每一門課皆特別設計安排服務社區之作業項目，促使學生應用課堂所學知能，以提升學習效果。本手冊所提供之案例，包含社工系、師培中心、外語系、企管系、財法系、公衛系、兒童與家庭學系、影傳系、餐旅管理系、博物館研究所等系所提供之專業課程設計。相關領域之專業教師可從檢附課程案例中，一窺服務學習內涵課程的模式，並了解在既有專業課程中，納入服務學習精神的作法與歷程。課程大綱也盡量涵蓋服務機構名稱及學生服務工作項目，以及服務過程所需要注意的事情，儘可能提供大家足以開始嘗試的基本資訊。

誠如前述服務學習與課程之結合，可從低課程聯結到高課程聯結。就現行課程學分及內涵而言，亦有下列數種納入服務學習內涵與精神的模式，可供教師與校方思考課程轉型多元的方向與具體策略(黃玉，2007)。

- (一)現有專業課程多給一學分納入服務學習內涵(例如：計算機程式設計、企業管理、行銷學、建築學、法律學、心理學、社會學、多元文化等)。
- (二)現有專業課程無法增加學分，但納入服務學習內涵，並列為完成課程作業的必要規定。
- (三)獨立的服務學習基礎或專門課程(例如：服務學習概論)。
- (四)通識教育課程多給一學分納入服務學習內涵(例如：國文、英文、歷史與文化、科技與人文、領導發展、大學入門、生命教育、人生哲學、現代公民、性別教育、生涯規劃、休閒與生活、自然與環境、法律與生活、個人投資理財、藝術鑑賞、運動與健康

等)。

- (五) 現有通識課程無法增加學分，但納入服務學習內涵，並列為完成課程作業的必要規定。
- (六) 實習課程納入服務學習內涵 (例如：教育實習、醫護實習、各專業領域實習等)。
- (七) 研究方法或專題研究課程納入服務學習內涵 (例如：以社區問題解決為基礎的行動研究)。
- (八) 將服務學習內涵納入各專業領域畢業必須完成的規定 (例如：教育學程學生畢業前必須辦理一次教育史懷哲營隊、資訊系學生畢業前必須為教育優先區學生辦理一次資訊營等)。

參、相關資源

1. 教育部：<http://www.edu.tw/>
2. 教育部資訊志工團隊計畫：<https://ecare.moe.gov.tw/ecare/index.php>
3. 教育部青年發展署：<http://gysd.nyc.gov.tw/index.asp>
4. 衛生福利部志願服務資訊網：<http://vol.mohw.gov.tw/vol/index.jsp>
5. 台灣公益資訊中心：<http://www.npo.org.tw/>
6. 財團法人國際合作發展基金會(國合會)：<http://www.icdf.org.tw/>
7. 台南市青年志工中心(俊逸文教基金會)：<http://www.e-go.org.tw/tnyouth/>
8. 台南市志願服務資訊網：<http://vt.tainan.gov.tw/?nsub=C0A600>
9. 臺南縣志願服務協會：http://www.tainanva.com/03_se/list.php
10. 千手互助網：<http://www.1000hands.idv.tw/index.php>