**南台科技大學進修部103學年度第1學期師生座談會**

**會議紀錄暨後續處置結果**

日期：民國103年12月3日(星期三)

時間：下午19:00

地點：S708國際會議廳

主席：盧副校長燈茂

出席：許主任秘書昇財、王學務長揚智、沈總務長韶儀、進修部學務組陳家昇組長

列席：如簽到單 紀錄：王玉貞

一、**會議紀錄**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 班級/姓名 | 發言學生未報明班級 |
| *１* | G棟和運動場中間的水溝時常有一股很重不好聞的味道。 |
| **沈總務長回應** | G棟是生技系和化材系，是不是不是每天都有，而是有時候有？這可能是生技系實驗室排出的，會再與系上聯繫了解狀況，也會請工友去看。 |
|  | 班級/姓名 | 夜四技視傳三甲班代黃偉芬 |
| *２* | 有同學反應菁英獎的獎狀沒拿到，去教務組問說有發了，但是很多人沒拿到，以前的也有些還沒拿到。 |
| **進修部學務組陳組長****盧副校長** | 菁英獎獎狀未發是因為在等獎章製作出來，今天獎章出來了。考量到獎狀不只是學生直接來進修部領走，希望有更好的做法，所以下學期規劃希望能在「與院長有約」的場合中公開頒發。班櫃是進修部和班級訊息傳遞溝通的管道，這學期菁英獎相關訊息資料也會放班櫃通知領取，希望班級要規劃每一天要有班級幹部或代表來班櫃拿資料。歷年的獎狀也都有通知，但是往往未傳達到各班，所以我到任以後，非常注意班櫃的訊息傳達，希望能確實傳達到各班，也規劃更好的做法，所以才會有「與院長有約」的規劃。這可以SOP做改善，訂定明確的作業時間，按照時程如期作業和頒發。下學期如果有新做法，進修部也先規劃好。等一下會後同學就可以來進修部領取，如果以前已畢業未領取的，也郵寄給學生。 |
|  | 班級/姓名 | 夜四技多樂二甲學生會代表莊定家 |
| *3* | 教室不夠用。 |
| **多樂系張華成主任回應****盧副校長：** | 剛剛提出教室不夠的問題不太清楚，電腦課程會排適合教室上，如果系上教室不夠也會洽借其他系的教室。請同學會後再找張主任進一步了解溝通詳細情形。 |
|  | 班級/姓名 | 夜四技行流一甲班代陳俊穎 |
| *4* | 之前期中考，跟系辦借教室，結果去時發現教室有人在上課，又換教室，浪費時間。 |
| **行流系林志鴻主任回應：****賴教務長回應：** | 借用教室不應該會產生這樣的問題，可能是溝通上的問題，為避免再有情況發生，以後如果要借教室，可請任課老師來系辦接洽。一般普通教室是向進修部教務組借用，有借就會送電；專業教室是向系上借用。器材故障如果同學沒提出來學校就不知道，感謝同學提出，明天會派人去維修。 |
|  | 班級/姓名 | 夜四技產設二甲班代吳宗勇 |
| *5* | 1. 感謝系上老師都學有專精，但是設備方面，像E503教室的投影機布幕破損，I301教室講台地板不穩，這樣老師上課有安全疑慮。2. 要取得四年128學分很辛苦，幾乎天天都滿堂，常常要熬夜，基於健康快樂學習的理念，是否可開放必修課程在暑假先修？以分散風險。 |
| **產設系王文雄主任回應：****沈總務長回應：****盧副校長：** | 有關暑假開課，因為開課有最低人數限制，回去會詢問系上老師。學校的設備非常多，總務處沒有那麼多人力去教室一一檢查，若沒有人報修就不知道，也請同學幫忙，遇到損壞能立即上學校網站的總務處營繕組的的營繕報修系統登錄，總務處就會派人去修理。以後如果遇到設備故障，請同學就立即上網報修。 |
|  | 班級/姓名 | 專四技餐旅一甲班代王怡菁 |
| *6* | 1. T棟六樓水龍頭從開學壞掉到現在。2. 拖把很破舊是否可換新？3. 調飲課上課有四、五十人，上課拉花用的咖啡杯組只有六組不夠用。 |
| **餐旅系黃旭怡主任回應：** | 上課的設備非常多種類，如果有損壞的情形，請同學主動到系辦反映。據我所知，咖啡杯組目前有30組左右，每位老師需求不同，偏好也不同，可到系辦反映。清潔設備系辦也都有備用的，同學可以來申請領用。 |
|  | 班級/姓名 | 夜四技多樂一甲班代黃毫欽 |
| *7* | 優活館只開放到九點半，進修部學生也是有運動需求，但是我們下課時已經關門。 |
| **體育教育中心郭明湖主任回應：****盧副校長：** | 優活館第一年蓋好，使用時開放時間是週一至週五，十點閉館，九點半開始清潔。因應進修部學生的反應，已特別增加週六開放時間，但是若要配合進修部10點下課而要開放到11:00或11:30的話是做不到的，若有需求可於週六來使用。優活館晚上的管理牽涉到人員的休息問題，所以要請同學配合一下。 |
|  | 班級/姓名 | 夜四技自控一乙班代顏辰泰 |
| *8* | 平常上課大部分都是用投影機教學，但投影布幕上會有黑板角落的照明燈擋住缺一角而看不清楚，是否可調整照明燈位置。 |
| **教學發展中心林祥和主任回應：****賴教務長：** | 當初投影機是以最大視野來裝設，建議垂吊式的燈移到天花板，才不會遮到。請總務組逐棟檢查做調整，先從K棟開始。 |
|  | 班級/姓名 | 夜四技行流一甲學生會代表李榮仁 |
| *9* | 1. 週六很多學生也是要上班賺學費，無法來使用，優活館晚間開放時間是否可以延長？2. 勞作教育時間很趕，有的同學甚至要請假，是否可有其他方式？3. 管理學課程謝汶進老師生病而沒上課，後來換了李治綱老師。但是謝老師這本書開學時買了之後只使用了5頁？ |
| **行銷系林志鴻主任回應：****盧副校長：****進修部學務組陳組長回應：****盧副校長：** | 謝老師的問題我也頭痛處理了很久。至於那本書，建議同學可以自己閱讀也會有幫助。除了老師上課的書以外，額外的書也可以當作自我進修的教材。像以前我們讀書時，工程數學也是借了很多不同版本來讀。勞作教育是一個課程，進修部很多同學都有在工作，若工作時間有衝突的話，當學期可以暫時先不修勞作教育，如果一到三年級時間上都無法配合，四年級時可以到進修部來，可以個別處理。勞作教育也是一種勞動學習，真的有困難的，同學可到進修部來做彈性處理。 |
|  | 班級/姓名 | 專四技休閒二甲副班代林建鏵 |
| *10* | 1. 大橋火車站陸橋下來那邊燈光昏暗，人也非常的少，我們班就有同學曾經遇過被不名人士騷擾。2. 課程併班最多是60人，我們人數很多，但還是排在小教室。幸好系主任後來有幫我們處理好，但是希望開課前就能先安排好，就不用事後還要再協調而浪費上課時間。 |
| **沈總務長回應：****進修部學務組劉豐榮組長回應：** | 大橋火車站的路燈是在校外，這個部分會與進修部、學務處一起協商找里長，再向市政府相關部門反映。學校的教室大約都是60個上下，如果同學真的覺得教室空間不適合，可以來申請更換教室，往後排課時也會更加留意。 |
|  | 班級/姓名 | 夜二技電機三甲班代葉盈利 |
| *11* | 櫃台人員有時在櫃檯嘻笑；優活館器材有的損壞了；還有些人像是在自己家裡，運動時坦胸露背的，不太不妥當。 |
| **體育教育中心郭明湖主任回應：** | 有人運動時袒胸露背的情形會請優活館工讀生加以勸告，也會貼告示提醒。關於延長開放時間牽涉到很廣的管理問題──工讀生、電費、使用人數等等問題，之前進修部提出使用需求，增加開放週六，但是這個月統計起來，進修部只有八位學生來使用。優活館裡健身房的器材都是強生的，損壞要請高雄的強生公司來修理，無法馬上修理，需要報價、請購這些流程，需要時間處理，而且器材損壞我們比你們還緊張。 |
|  | 班級/姓名 | 發言學生未報明班級 |
| *12* | 大武街靠近T棟那邊會有學生停車，若是遺失東西，校門口外面沒有監視器，無法追查，像我在那邊掉了大概一萬左右的物品。 |
| **盧副校長回應：** | 大武街的監視器會與市政府等相關單位接洽。 |
|  | 班級/姓名 | 專四技餐旅一甲學生會代表張敬淳 |
| *13* | 本身我在香格里拉飯店服務，本公司有辦一個活動，也有請到高餐旅和義守大學的學生來參加，身為南臺一份子，也為南臺爭取到產學合作的機會，讓學生有學術理論也有實際操作的機會。另外也有課程可以給同學上，有興趣的會後可以來接洽。 |
| **餐旅系黃旭怡主任回應：**  | 系上與香格里拉飯店已經有合作，年底若有需要大量的PT，會再加強宣導。 |
|  | 班級/姓名 | 夜四技企管三甲班代謝誌陽 |
| *14* | S415教室投影機報修多次未改善，還要跑到樓下系辦去借投影機，浪費時間，影響上課效率。 |
| **企管系林義旭主任回應：** | 明天請同仁馬上處理。 |
|  | 班級/姓名 | 夜四技英語二甲班代陳玉芳 |
| *15* | 很多走廊都會有菸味，會議資料上回應說校安中心會巡視，但是我都沒看過教官。 |
| **進修部學務組陳家昇組長：** | 學校棟別很多 也只能做柔性勸導 如果看到有人抽菸可以立即打電話過來進修部，我們會馬上過去處理勸離。 |
|  | 班級/姓名 | 夜四技休閒四乙班代林伯鴻 |
| *16* | 剛剛的感覺進修部像是二等公民，學校沒有真正重視學生的問題。校外照明的問題，剛剛感覺也是推得乾乾淨淨。懇請學校要重視學生的心聲。 |
|  | 優活館的問題，排班的工讀生也有他們的生活作息，如果要求開放到11點，會不會也可能影響的晚下班回家的工讀生的安全。剛剛長官們也不至於把進修部當次等公民，差別在於日間部學生時間多，很多是時空上的問題，造成行政上的妥協。進修部學生畢業有成就的也不少，所以我們說進修部的學生很偉大要兼顧工作和學業。 |
|  | 班級/姓名 | 夜四技自控四乙班代林呈科 |
| *17* | 成績如果有問題可以到哪裡申訴呢？我三年級有一門課，老師不點名，和學生互動也是少之又少，監考老師不自己來監考而是叫學長來監考，我去找老師，被當掉的理由也很奇怪，我應該怎麼申訴呢？ |
| **進修部教務組劉豐榮組長：** | 成績有問題，第一步是找任課老師，溝通之後覺得仍然不合理有影響權益的話，就到進修部找我，有申訴單可填寫，進行確認。唯成績處理有期限問題，希望發生時能立即來反映。有些通知都放在班櫃了，要請各位班級代表回去幫忙宣導轉達，例如：畢業班提早上課、下學期註冊時間的公告、學費補繳等等。下學期若要辦理休退學要在2月12日前辦理，超過時間就會有繳費的問題。下學期開學時間適逢農曆春節，故週間班是2/24開學，假日班是2/7開學。 |
|  | 班級/姓名 | 發言學生未報明班級 |
| *18* | 開學時排課很亂，找不到教室，有些課程沒上課，是否可以補課？ |
| **進修部教務組劉豐榮組長回應：****進修部學務組陳家昇組長回應：** | 因為是第一次實施併班，排課上發生一些問題，經過反映後來才修正，真的很抱歉。如果有補課需求，請同學來寫單子，我們會把單子送到系上。 |
|  | 班級/姓名 | 夜四技多樂一甲班代黃毫欽 |
| *19* | 優活館週六也是只開放到六點，沒有配合進修部晚上上課的時間。 |
| **進修部學務組陳家昇組長回應：** | 優活館我再與體育中心郭主任接洽看看。 |
|  | 班級/姓名 | 夜四技自控一乙學生會代表王春陽 |
| *20* | 1. 如果吸菸的學生軟性勸導沒用的話，是否可考慮用比較強硬的方式？2. 優活館的問題，大家可以將心比心，就像自己工作上，如果要下班了才收到客戶訂單，也不能要求要馬上處理。優活館的值班時間安全是要考慮的問題。3. 進修部本來就是次等公民，畢竟設上課時間和日間部不同，上課時常常也有學生在睡覺，多數老師也是能寬容體諒，當然也是會有一些老師會比較嚴格要求。 |
| **進修部學務組陳家昇組長回應：** | 1.同學可不需妄自菲薄，學校絕對不會把進修部學生當次等學生，民主社會當然可以提出意見來討論。2.吸菸是否要強制執行，學校有學校的大方針，目前能做的就是柔性勸導。 |
|  | 班級/姓名 | 夜四技日語二甲班代許清勝 |
| *21* | 我們班常常在E棟上課，遇到網路連結和速度有問題。 |
| **進修部學務組陳家昇組長回應** | 我會向計中反映，再將處理結果放在MY 數位學習學生意見園地裡。 |
|  | 班級/姓名 | 夜四技英語一甲學生會代表王虹雯 |
| *22* | 1. 希望學校能多輔導考證照，像英檢、多益、托福。2. 上課座位60個，學生卻有80個，N306和N307兩間教室設備不能共用，全部學生擠在同一間教室上課。 |
| **進修部學務組陳家昇組長回應：****進修部教務組劉豐榮組長回應：** | 證照輔導宜由系上處理，可以直接詢問系辦。我也會與英語系主任聯繫告知學生反映的意見。英語系有分A組和B組。會合併的課程大多是大一英文這類的課程比較會超過60人。如果真的有排錯，可馬上向進修部反映。 |
|  | 班級/姓名 | 夜四技資工三甲班代陳俐筠 |
| *23* | 樹林停車場施工部分封起來，造成停車場很擁擠不便。 |
| **進修部學務組駱碧輝教官回應：** | 抽菸的問題，夏天教室開冷氣關窗，冬天怕冷也關窗。其實教官都在巡視，只是不巧都沒碰上。停車場是由日間部規劃，我會找黃教官了解。剛剛反映的問題，等等會後我就去現場看情況。另外，我身兼學生會指導老師，關於畢業照、學生會活動是我在處理。三年級即將升四年級的同學也請留意將來拍畢業照的事情。 |

二、**後續處置結果**

(一) 英語系所提輔導考證照，如英檢、多益、托福等

1、經詢問英語系沈主任，語言中心每年暑假都有辦理類似輔導

2、因應同學實務上的需求有關英檢畢業門檻之設計將有更務實的做法，詳洽系辦

。

(二) 多樂系所提優活館夜間開放問題

本組已完成上簽作業。學校將於103學年度第二學期開始於週六下午2點至晚上10點(9點半起請整理準備離場)開放使用。請本部同學善加利用。

(三) 日語系所提教室無線網路之網路連結和速度問題

1、計中檢查教室教師網路結果正常

2、請同學告知任課老師在教室內老師應使用教師專用id上網才行，否則因為太多學生使用手機上網將造成頻寬不足而影響老師上網

(四)有關電子系物理課重補修問題

電子系黎主任已與本部達成共識以最有利同學的方式辦理；詳情請洽系主任

(五) 多樂系所提圖書館內電梯搖晃問題

圖書館館長先前已有察覺問題，12/3當天電梯公司到校安裝附加設備時即有提出該問題經檢查，電梯公司表示該現象並無安全虞慮。