

類 科：華語領隊人員、外語領隊人員

科 目：領隊實務(一) (包括領隊技巧、航空票務、急救常識、旅遊安全與緊急事件處理、國際禮儀)

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 80 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 我國護照申請人，其護照自核發之日起，若干時日內未經領取者，外交部或駐外使館處即予以註銷其護照？
(A)一個月 (B)二個月 (C)三個月 (D)六個月
- 2 根據皮爾斯 (Pearce, 1989) 的看法，比較好的排隊等候管理規劃需要考慮排隊者的何種需求？
(A)互動需求 (B)挑戰需求 (C)生理需求 (D)刺激需求
- 3 對我國而言，由台北飛往夏威夷之後，如要續飛舊金山，則此段航權是屬於：
(A)第五航權 (B)第六航權 (C)第七航權 (D)第八航權
- 4 臺灣地區一般家庭所使用之電力，其電壓為 110V，此與下列那一國家之電壓相同？
(A)美國 (B)英國 (C)新加坡 (D)香港
- 5 我國護照之申請、核發及管理，是由那一個部會主管？
(A)內政部 (B)交通部 (C)外交部 (D)總統府
- 6 UNESCO 是那個國際組織的簡稱？
(A)聯合國 (B)世界旅行業聯合會 (C)聯合國教科文組織 (D)世界銀行
- 7 旅館中，何謂「TWB」？
(A)附有兩張床的房間 (B)附有一張大床的房間 (C)附有浴室的雙床房間 (D)附有浴室的單床房間
- 8 以中正國際機場為例，領隊帶團出國時：
(A)一般團體由機場下層(樓下)出境 (B)一般團體由機場上層(樓上)出境
(C)一般團體由機場上層或下層出境都可以 (D)一般團體由機場地下室樓層出境
- 9 依 IATA 編碼，TSA 機場是在那一城市？
(A)深圳 (B)巴黎 (C)亞特蘭大 (D)臺北
- 10 「感覺某種困難事情已被完成」是屬於莫瑞 (Murray) 的人類需求分類中的那一種？
(A)支配 (B)成就 (C)親和 (D)認知
- 11 旅客攜帶黃金出境不予限制，但所攜帶黃金總值超過美金貳萬元以上，則應先向下列那一機關申請輸出許可證，並辦理報關驗放手續？
(A)財政部金融局 (B)中央銀行 (C)經濟部國貿局 (D)關稅總局
- 12 IATA 編碼中，LH 是那一家航空公司的代號 (Air Line Code)？
(A)義大利航空 (B)德國漢莎航空 (C)全美航空 (D)北歐航空
- 13 役男申請出境應經核准。其中未在學役男，因奉派代表國家出國比賽，其在外停留期間，最長不得超過多久？
(A)一個月 (B)一個半月 (C)二個月 (D)三個月
- 14 觀光消費者購買觀光產品時，會面臨那兩種知覺性風險？
(A)心理創傷與心理記憶 (B)功能性與心理社會性風險
(C)誤點與故障 (D)幸福與不幸福
- 15 下列那一國家人民來臺旅行，須申辦「落地簽證」(Landing Visa)？
(A)愛爾蘭 (Ireland) (B)芬蘭 (Finland) (C)紐西蘭 (New Zealand) (D)波蘭 (Poland)
- 16 國人申辦赴美之交換訪問學者或學生 (J-1) 簽證，其簽證持有人只能在學校指定報到日或課程生效日之前的幾日內才會被准許進入美國？
(A) 15 日 (含) (B) 30 日 (含) (C) 45 日 (含) (D) 60 日 (含)
- 17 下列何者不是機票效期可延長之情況：
(A)懷孕 (B)航空公司取消班機 (C)同伴身亡 (D)航班改降他地
- 18 關於機票填發時應注意之事項，下列何者不正確？
(A)機票為有價證券 (B)塗改之機票視為無效
(C)搭乘聯應按照號碼順序使用，不可顛倒 (D)機票上之英文字體大小寫均可
- 19 有關機票之退票，下列敘述何者錯誤？
(A)旅客向旅行社購買的機票，可直接到航空公司辦理退票
(B)退票可分志願退票及非志願退票
(C)特惠票因票價低廉，扣除已使用的航段後，票值可能所剩無幾
(D)航空公司以旅客支付機票之幣值或航空公司所屬之國家幣值支付
- 20 依照 IATA 所規範的 12 小時制時間表示方法，下列何者為中午 12 點？
(A) 12A (B) 12P (C) 12M (D) 12N
- 21 在航空票務中，英文代碼 CG00 之票意指：
(A)老人免費票 (B)領隊免費票 (C)領隊全額票 (D)政府官員全額票

- 22 請問 AE 是那一家航空公司的代號？
(A)中華 (B)立榮 (C)長榮 (D)華信
- 23 一般旅客搭乘飛機，年滿幾歲以上應購買全票：
(A) 20 歲 (B) 18 歲 (C) 15 歲 (D) 12 歲
- 24 一本機票由四聯所構成，其中的 auditor's coupon 是指：
(A)旅客存根聯 (B)旅行社存根聯 (C)航空公司存根聯 (D)搭乘票根聯
- 25 由臺北飛往曼谷之航空機票上填記該航段的『時間』(TIME)，此乃指下列何者時間？
(A)臺北起飛之當地時間 (B)抵達曼谷之當地時間
(C)臺北起飛時之格林威治時間 (D)抵達曼谷時之格林威治時間
- 26 機票上搭機日期顯示座位 OK，但航空公司因超賣座位導致旅客無座位時，該機票可延期幾日內搭乘而不必付費？
(A) 5 日 (B) 7 日 (C) 10 日 (D) 14 日
- 27 關於團體旅遊票的使用，以下何者為不正確？
(A)團體旅遊票的效期通常較普通票短 (B)團體旅遊票通常有最低開票人數限制
(C)不隨團返國的旅客只要補票價差額，沒有人數限制 (D)一團可能會有多個 PNR
- 28 國際機票之禁背欄中，EMBARGO PERIOD 意指：
(A)該機票禁止搭乘其他航空公司 (B)禁止搭乘期間
(C)該機票不可辦理退票 (D)該機票不可轉售他人
- 29 搭機碰到緊急事故可能迫降時，除接受空服員的指示行動外，如何處理穿鞋問題？
(A)鞋子如有鞋帶應綁緊以防撞擊時脫落 (B)將鞋子脫掉，以便逃離時較輕便
(C)加穿襪子 (D)不用注意
- 30 在旅程中，對昏迷或意識不清的團員，維持體溫的方法，下列何者處置最適當？
(A)喝熱咖啡 (B)喝點酒 (C)給予熱敷 (D)加蓋毛毯
- 31 針對中風的急救，下列何種處置最適當？
(A)若患者呈現昏迷，應盡快提供飲料，以補充身體水分
(B)若發生呼吸困難，可採半坐臥或復甦姿勢
(C)昏迷者，應採平臥
(D)讓患者平躺，頭肩部不可墊高
- 32 在進行口對口人工呼吸時，下列何項措施是不正確？
(A)清除口腔內異物，用壓額提下巴法暢通呼吸道
(B)以拇指及食指輕捏傷患鼻翼
(C)深吸一口氣，用嘴唇密蓋傷患嘴巴，將氣吹入鼻子，以防空氣逸出
(D)用眼角餘光，觀察傷患胸部有無起伏
- 33 旅遊過程中，領隊發現團員暈倒時，觀察發現其呼吸正常，應讓其採用何種姿勢最佳？
(A)平躺，腳部抬高 (B)平躺 (C)復甦姿勢 (D)側臥
- 34 旅遊過程中，當發現團員休克且有呼吸困難時，應禁止採用何種姿勢？
(A)平躺，頭肩部墊高 (B)平躺，腳抬高 (C)側臥 (D)半坐臥
- 35 下列針對骨折的處理何者最適切？
(A)不可把突出傷口的骨骼推回去
(B)骨折固定後，將受傷的肢體位置放低以增加病患舒適度
(C)熱敷傷處增加血液循環
(D)骨折受傷部位保持固定，其他鄰近的關節則不需固定
- 36 下列處理肌肉損傷所遵守(RICE)的原則，何項不正確？
(A) Rest 休息，立即停止運動，防止更嚴重傷害
(B) Icing 冰敷，損傷 48 小時後於患處施行冷敷
(C) Compression 加壓，用彈性繃帶從遠心側向近心側包紮
(D) Elevation 抬高，將傷處高於心臟位置
- 37 若在山區健行被毒蛇咬傷時，下列何種處置不適當？
(A)將傷肢放低以減少血液回流 (B)儘速以彈性繃帶包紮患肢
(C)冰敷傷口 (D)儘速去除傷肢之束縛物如戒指、手鐲
- 38 旅途中，若有小蚊蟲入到團員眼睛，下列何種處置不適當？
(A)閉眼稍待異物被淚水沖出
(B)輕柔按摩揉眼，幫助異物排出
(C)把手洗淨，翻開上眼瞼，用乾淨手帕將異物輕輕沾出
(D)若異物埋入眼球，應覆蓋無菌紗布，儘速送醫
- 39 旅程中，若有團員知覺喪失，呼吸困難，身體一側上下肢體麻痺，肌肉無緊張力，最有可能是下列何種狀況？
(A)中風 (B)急性心臟病 (C)休克 (D)痙攣

- 40 救護人員於觸碰患者體液前，應如何自我保護？
(A)穿上防護衣 (B)戴上口罩 (C)離患者遠一點 (D)戴上手套
- 41 航空公司之飛安記錄，是以飛行多少架次發生意外的數值來計算？
(A)每十萬次 (B)每五十萬次 (C)每一百萬次 (D)每二百萬次
- 42 旅行團在國外旅行時，如碰到屬航空公司因素，轉機時間超過 6 小時，按理領隊可向航空公司索取：
(A)飲料券 (B)點心券 (C)餐券 (D)住宿券
- 43 依中華民國海關規定，旅客出境時可攜帶免申報之外幣現金最高限額為多少美金？
(A) 5,000 元 (B) 8,000 元 (C) 10,000 元 (D) 12,000 元
- 44 旅遊時旅客行李未隨航班抵達，且下落不明時，領隊應協助旅客憑著下列何者向航空公司要求賠償？①機票及登機證 ②護照 ③行李憑條 ④入境 ED 卡 ⑤團員名單
(A)①②③④⑤ (B)①②③④ (C)①②③⑤ (D)①②③
- 45 旅遊契約訂立後，其所使用之交通工具之票價較訂約前運送人公布之票價調高時，應如何處理？
(A)只要調高就應由旅客補足 (B)調高超過百分之十時應由旅客補足
(C)調高超過百分之二十時應由旅客補足 (D)不論調高多少，均不可要求旅客補足
- 46 飛行國際航線之班機。其機艙內，下列何者之座位不得安排於緊急出口 (exit seat) 之處？
(A)吃素食的旅客 (B)喜歡在機上看電視的旅客
(C)喜歡在機上睡覺的旅客 (D)殘障旅客
- 47 旅客參團赴國外旅行，如遇託運行李於轉機時遺失，領隊人員應陪同該旅客，至所搭乘航空公司之 Lost & Found 辦理那些手續？
(A)填寫 F.I.M.表格 (B)填寫 P.I.R.表格 (C)填寫 A.B.C.表格 (D)填寫 C.I.R.表格
- 48 為支應旅客因意外事故所致體傷之醫療費用，依旅行業管理規則之規定，旅行業舉辦團體旅遊時應投保：
(A)責任保險 (B)旅行平安險 (C)履約保險 (D)飛安險
- 49 臺灣地區旅行業設立時繳納之保證金，綜合旅行社不得少於新臺幣：
(A) 1000 萬 (B) 2000 萬 (C) 3000 萬 (D) 4000 萬
- 50 海關對入境旅客實施紅、綠線通關作業，其中綠線檯是：
(A)本國籍檯 (B)外國籍檯 (C)免報稅檯 (D)應報稅檯
- 51 依照「護照條例」規定，護照剩餘效期不足多久者，始可申請換照？
(A)半年 (B)一年 (C)三個月 (D)二年
- 52 旅行社得允許以服務標章招攬旅客，前項服務標章之使用，以下述何者為正確？
(A)綜合旅行社無限制，甲、乙種旅行社以二個為限
(B)綜合旅行社二個、甲、乙種旅行社各一個
(C)無論是綜合或甲、乙種旅行社皆以一個為限
(D)綜合旅行社三個、甲種旅行社二個、乙種旅行社一個
- 53 Volume Incentive 之意義為何？
(A)當所開立機票達到航空公司要求之數量時，航空公司所給予的獎勵措施
(B)壓低機票價格，創造利潤
(C)機票銷售之最近金額
(D)機票招待之激勵旅遊活動
- 54 團體用車若發生車禍意外，第一時間應如何安置未受傷旅客？
(A)留在車上等待救援 (B)一起下車協助司機鑑定車禍發生原因
(C)疏導團員離開現場安頓至安全處所 (D)乘機會叫團員下車活動筋骨
- 55 有關旅客從事水上活動，下列敘述何者正確？
(A)只要領隊帶領即可進行水上活動
(B)不會游泳的旅客才需穿救生衣
(C)一定要有救生員或專業指導員在場才可以開始進行水上活動
(D)有救生裝備即可進行水上活動
- 56 在國外發生旅遊糾紛時，最佳處置方式為何？
(A)能在外站處理完畢就不必帶回國處理 (B)詳情公司最清楚，等回國再處理
(C)領隊用自己的錢處理了事 (D)任由旅客決定如何處理
- 57 領隊於座車行進中察覺司機駕駛不穩無法掌控車輛時應：
(A)嚴厲警告司機好好開車 (B)請司機快開早點到目的地
(C)設法讓司機停靠安全地點讓團員下車 (D)和司機不斷聊天保持他的清醒
- 58 領隊應提醒團員，若於參觀途中走失時應：
(A)趕快想辦法找到領隊與其他團員 (B)留在原地等候領隊返回找尋
(C)自己去找警察 (D)自己坐計程車回旅館
- 59 有關旅館安全之敘述，下列何者不正確？
(A)不要在房間內烹食 (B)不使用耗電量大的電器
(C)溼衣服放在燈罩上較快乾 (D)睡覺前不要在床上吸菸

- 60 團員身體出現特殊異常時，領隊應如何處置？
(A)儘速尋求醫療協助 (B)避免行程耽誤，請團員忍耐
(C)請團員自行留在旅館休息 (D)由領隊自行判定其症狀再決定應如何處置
- 61 旅遊營業人安排旅客在特定場所購物，其所購物品有瑕疵者，旅客得於受領所購物品後多久之內，請求旅遊營業人協助處理？
(A)半個月內 (B)一個月內 (C)一個半月內 (D)二個月內
- 62 旅行團出發後，因可歸責於旅行業之事由，致旅客遭當地政府逮捕、羈押或留置時，旅行業應賠償旅客每日新臺幣：
(A) 1 萬元 (B) 2 萬元 (C) 3 萬元 (D) 5 千元
- 63 臺灣地區綜合旅行業應依其實際經營業務，分設部門，各置經理人多少人以負責監督管理各該部門之業務？
(A) 4 人 (B) 3 人 (C) 2 人 (D) 1 人
- 64 旅外國人如遇急難需向我駐外單位臨時借款，其金額為何？
(A)最高以五百美元為限，超過此金額應先專案報外交部核准
(B)最高以一千美元為限，超過此金額應先專案報外交部核准
(C)最高以二千美元為限，超過此金額應先專案報外交部核准
(D)無限制
- 65 報紙上的廣告，為了吸引旅客報名所做的承諾是否亦為契約的一部份？
(A)不屬於契約的一部份 (B)是契約的一部份，旅行社有義務要履行
(C)視其承諾的條件而定，交法院認定 (D)報紙上的法律效力不為法院認同
- 66 旅行業投保的責任險，在何種狀況下不可申請額外的住宿費用？
(A)班機延誤 (B)航班取消
(C)天災 (D)機位沒有確認，沒搭上飛機
- 67 綜合旅行業投保的履約險最少金額應為？
(A)肆仟萬元以上 (B)參仟萬元以上 (C)貳仟萬元以上 (D)壹仟萬元以上
- 68 旅行業所保的責任險其受益人為誰？
(A)旅客 (B)旅客指定的受益人
(C)觀光局或消基會指定公益法人團體 (D)旅行業本身
- 69 楊總經理和林副理同行，下列何者為正確的行進禮節？
(A)林副理走在楊總經理右側 (B)楊總經理走在林副理右側
(C)林副理走在楊總經理前右側 (D)楊總經理走在林副理正後方
- 70 請問男女下樓梯時應：
(A)男士與女士相隔 10 階以上 (B)男士與女士併行
(C)女士先行 (D)男士先行
- 71 林董宴請賓客一桌，有關餐後的結帳禮儀，下列方式何者正確？
(A)可直接到櫃檯結帳 (B)宜先離席事後結帳 (C)請服務生幫忙結帳 (D)避免搶付事先結帳
- 72 王先生從非洲回國入境，下列何者不得帶回國內？
(A)巧克力 (B)犀牛角 (C)葡萄酒 (D)生力麵
- 73 觀賞音樂會時，可於何時獻花：
(A)演出前 (B)中場 (C)每節結束 (D)演出結束
- 74 王董事長上下班有司機接送，下列何者為轎車首位的位置？
(A)後座右側 (B)後座左側 (C)前座右側 (D)後座中間座
- 75 王旺穿著西裝赴宴，坐下來時被發現襪子很不得體，可能是因為他穿了下列那一種顏色的襪子？
(A)黑色 (B)褐色 (C)白色 (D)藏青色
- 76 女士穿著中國旗袍赴宴時，下列何種情形應該避免？
(A)長及足踝，袖長及肘 (B)衣料以綢緞、織錦為主
(C)兩邊開叉，愈高愈好 (D)搭配短外套，也可披肩
- 77 修正式美式計價 (Modified American Plan) 在旅館訂房作業中指的是：
(A)房租含早餐 (B)房租含兩餐 (C)房租含三餐 (D)房租不包餐
- 78 小張帶著五位朋友到餐廳吃飯，下列入座動作那一項是正確的？
(A)事先訂位，自行找到所訂座位 (B)不用訂位，直接選擇最佳座位
(C)不用訂位，尊重客人意思選位 (D)無論訂位否，皆由服務生帶位
- 79 用餐前餐巾的用法，下列那一項是正確的？
(A)將餐巾攤開以後直接圍在脖子上及胸前 (B)將有摺線的部分朝向自己並平放在腿上
(C)用餐後餐巾按折線再摺回去放在餐桌上 (D)將餐巾攤開以後直接塞在衣領或衣扣間
- 80 請問「short rib」是指下列何種牛排？
(A)沙朗牛排 (B)牛小排 (C)丁骨牛排 (D)菲力牛排