

類 科：外語領隊人員

科 目：領隊實務(二) (包括觀光法規、入出境相關法規、外匯常識、民法債編旅遊專節與國外定型化旅遊契約、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、兩岸現況認識)

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 80 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 我國在國際觀光行銷推廣 LOGO 上的宣傳標語是：
(A) TAIWAN, TOUCH YOUR HEART (B) IMAGINE TAIWAN
(C) DISCOVERY TAIWAN (D) DISCOVERY FORMOSA
- 2 根據交通部觀光局 2005 年發布來臺旅客消費及動向調查結果，受訪來臺之旅客主要觀光景點，以下列何項居首？
(A)故宮博物院 (B)中正紀念堂 (C)夜市 (D)動物園
- 3 為爭取國際觀光客到訪，2004 年由外交部完成那五國簡化簽證措施？
(A)菲、泰、越、印尼及印度 (B)韓、星、泰、馬、菲
(C)紐、澳、泰、印度、菲 (D)泰、緬、越、菲、星
- 4 我國觀光政策首度頒布觀光總路線，將觀光重新定位，列為國家重要政策，首次提出「全民心中有觀光」、「共同建設國際化」，並以打造臺灣為「觀光之島」為目標者，是下列何項方案或計畫？
(A)觀光客倍增計畫 (B)觀光資源開發計畫
(C)二十一世紀發展觀光新戰略行動執行方案 (D)國內旅遊發展方案
- 5 下列有關領隊保管旅客證照之敘述，何者正確？
(A)出國旅客之證照應由領隊統一保管，以免遺失 (B)非經旅客請求，領隊不應保管旅客證照
(C)領隊保管旅客證照而遭遺失時，無法定責任 (D)領隊具有保管旅客證照之義務
- 6 經理人所經營之旅行業受撤銷或廢止營業執照處分，需屆滿多少年，方能再任其他旅行業之經理人？
(A) 1 年 (B) 3 年 (C) 5 年 (D) 7 年
- 7 有關特約領隊之相關事項，下列何者錯誤？
(A)通過執照考試並經領隊訓練合格後即可請領執照 (B)特約領隊不得轉任專任領隊
(C)可臨時受僱於旅行業 (D)每年辦理執業證之校正
- 8 行政院為加強國際觀光宣傳推廣，將 2006 年定為：
(A)國際臺灣觀光年 (B)臺灣國際生態旅遊年 (C)臺灣國際青年旅遊年 (D)臺灣國際文化旅遊年
- 9 外國旅行業如未在我國設立分公司，亦未設置代表人。其在我國辦理連絡、推廣、報價等事務，應委託何種旅行業辦理之？
(A)綜合旅行業 (B)甲種旅行業 (C)乙種旅行業 (D)綜合及甲種旅行業
- 10 綜合、甲種旅行業辦理臺灣地區人民赴大陸地區旅行業務，應向那一個機關申請許可？
(A)行政院大陸委員會 (B)內政部警政署入出境管理局
(C)財團法人海峽兩岸交流協會 (D)交通部觀光局
- 11 為保障消費者權益，旅行業有何種情事時，中央主管機關得公告之？
(A)經票據交換所公告為拒絕往來戶者 (B)受罰鍰處分者
(C)經旅行公會除會者 (D)旅遊糾紛未結案者
- 12 甲種旅行業代理綜合旅行業招攬觀光旅客時，應如何簽訂旅遊契約？
(A)以甲種旅行業名義與旅客簽約，並由綜合旅行業副署
(B)以綜合旅行業名義與旅客簽約，並由甲種旅行業副署
(C)全權由甲種旅行業與旅客辦理簽約
(D)全權由綜合旅行業與旅客辦理簽約
- 13 有關旅行社代客辦理出國及簽證手續事宜，下列敘述何者正確？
(A)應向當地政府觀光單位請領專任送件人員識別證
(B)專任送件人員識別證可提供其他旅行業者使用
(C)送件人員識別證如有遺失，應即報請當地政府觀光單位備查
(D)旅行業為旅代辦出國及簽證手續，得委託他旅行業代為送件
- 14 下列何者是團體旅遊文件之契約書應載明的事項？
(A)平安保險有關旅客之權益 (B)付款條件
(C)接待旅行社之名稱、地址 (D)組成旅遊團體最高限度之旅客人數
- 15 旅行業經理人於執行業務時，應遵守以下何項規定？
(A)可自營旅行業 (B)可為他人兼營旅行業
(C)不得兼任其他旅行業之經理人 (D)不得自營旅行業，但可為他人兼營旅行業
- 16 日本「鐵道聯盟旅行社」招攬日本旅客來臺觀光，未經由臺灣的接待旅行社安排食、宿、交通及行程等事宜，便直接洽請導遊人員張三擔任該團導遊，經主管機關查證後認為張三違規情節重大，應受何處罰？
(A)處新臺幣五千元以上二萬五千元以下罰鍰
(B)處新臺幣一萬元以上五萬元以下罰鍰
(C)處新臺幣五千元以上二萬五千元以下罰鍰並得定期停止其執業或廢止其執業證
(D)處新臺幣三千元以上一萬五千元以下罰鍰並得定期停止其執業或廢止其執業證

- 17 下列有關獨木舟活動的敘述，何者是錯誤的？
(A)獨木舟活動係指利用具狹長船體構造，不具動力推進，而用槳划動操作器具進行之水上活動
(B)單人單艘進行獨木舟活動，應穿著救生衣，救生衣上應附有口哨
(C)從事獨木舟活動應備具救援及通報機制的無線通訊器材，並指定帶客者攜帶
(D)每次從事獨木舟活動，應攜帶救生浮標
- 18 依據發展觀光條例，旅客進入自然人文生態景觀區，未依規定申請專業導覽員陪同進入者，目的事業主管機關得處行為人新臺幣多少元之罰鍰？
(A) 10 萬元 (B) 8 萬元 (C) 5 萬元 (D) 3 萬元
- 19 旅行業職員如有異動，最遲應於幾日內將異動表報請備查？
(A)五日內 (B)十日內 (C)十五日內 (D)二十日內
- 20 請問代旅客購買國內外客票、託運行李，是那一種旅行業得執行之業務？
(A)綜合、甲種旅行業 (B)綜合旅行業 (C)甲種旅行業 (D)乙種旅行業
- 21 觀光旅館業者有玷辱國家榮譽，損害國家利益，妨害善良風俗或詐騙旅客行為者，得處多少新臺幣之罰鍰？
(A) 1 至 3 萬元 (B) 3 至 15 萬元 (C) 15 至 25 萬元 (D) 25 至 50 萬元
- 22 依法令規定，觀光產業應懸掛主管機關發給之觀光專用標識，下列何種行業除外？
(A)旅行業 (B)旅館業 (C)民宿 (D)觀光遊樂業
- 23 我國觀光旅館業管理制度中，強制要求觀光旅館業應將必要文件置於客戶明顯易見處，下列何者非屬前述必要文件？
(A)房租價格 (B)旅館周邊街道圖 (C)旅館避難位置圖 (D)旅客住宿須知
- 24 水上摩托車活動與其他水域活動共用一水域時，其活動範圍應位於距離領海基線或陸岸起算離岸多少距離的水域內？
(A)一百公尺至一公里 (B)一百公尺至二公里 (C)二百公尺至一公里 (D)二百公尺至二公里
- 25 外國人符合下列那一項，在我國居留，須申請外僑居留證？
(A)駐我國之外交人員及其眷屬、隨從人員
(B)駐我國之外國機構、國際機構執行公務者及其眷屬、隨從人員
(C)其他經外交部專案核發禮遇簽證者
(D)我國國民之外國籍配偶
- 26 除日本以外之外國人，以免簽證方式入境，所持護照效期應有幾個月以上？
(A)三個月 (B)四個月 (C)六個月 (D)十二個月
- 27 役男出國觀光發生意外災難，申請延期返國時，則下列敘述何者有誤？
(A)檢附驗證之證明向戶籍地鄉（鎮、市、區）公所申請 (B)由直轄市、縣（市）政府核准
(C)期限屆滿，仍在住院中，應重新申請 (D)延期期限最長不得逾二個月
- 28 役男出國觀光，依規定在國外停留期間為二個月，經兵役單位催告其返國接受徵兵處理，仍未返國者，應受何種處罰？
(A)禁止入國
(B)處三年以下有期徒刑、拘役或科或併科新臺幣九萬元以下罰金
(C)處五年以下有期徒刑
(D)處一年以上五年以下有期徒刑
- 29 外籍旅客購買特定貨物申請退還營業稅，應自購買特定貨物之日起，至攜帶特定貨物出口之日止，多少日內辦理退稅？
(A)十四日 (B)三十日 (C)六十日 (D)六個月
- 30 外國人在國內辦理簽證延期，應持那一種簽證方可申請？
(A)免簽證入境者 (B)落地簽證 (C)停留簽證 (D)居留簽證
- 31 王五夫婦帶著兩位未滿 18 歲的雙胞胎前往美西旅遊，返國時，其全家共可攜帶多少數量之免稅菸酒？
(A)紙菸 600 支、酒 4 公升 (B)紙菸 500 支、酒 2 公升
(C)紙菸 400 支、酒 3 公升 (D)紙菸 400 支、酒 2 公升
- 32 申請護照之照片，應為申請前多少時間內拍攝的？
(A)二個月內 (B)三個月內 (C)六個月內 (D)一年內
- 33 入境旅客攜帶錄音帶、錄影帶、影音光碟及電腦軟體、書刊文件等著作重製物入境者，每一著作以多少份為限？
(A) 1 (B) 2 (C) 3 (D)沒有限制
- 34 香港、澳門居民所申請之來臺入出境證件污損或遺失者，應向那一單位申請補發？
(A)外交部領事事務局 (B)行政院大陸委員會
(C)內政部警政署入出境管理局 (D)內政部警政署航空警察局
- 35 有關外國人持停留簽證進入我國，應備之證件，下列何者有誤？
(A)護照效期應有六個月以上 (B)簽證應有效
(C)有次一目的地國家之有效簽證、或回程機票 (D)填妥入出國登記表
- 36 有害之生物，非經何機關核准，不得輸入或轉運？
(A)行政院衛生署 (B)行政院環境保護署 (C)行政院農業委員會 (D)內政部警政署
- 37 下列何國非為我國藍領外籍勞工引進對象？
(A)新加坡 (B)蒙古 (C)越南 (D)泰國
- 38 國外旅遊警示等級以下列那個顏色表示「提醒注意」？
(A)橙色 (B)黃色 (C)紅色 (D)藍色
- 39 接近役齡男子及役男出境後，護照效期屆滿且不符得予換發護照之規定，駐外館處得發給多久效期之護照，以供持憑返國？
(A)一個月 (B)三個月 (C)六個月 (D)一年
- 40 外國人申請來我國觀光、訪問或探親之停留簽證，簽證註記之代碼為：
(A) B (B) P (C) A (D) X

- 41 你的客戶在國外遺失護照，因急於返國，未便由我駐外館處核發護照，而僅獲發入國證明書持憑返國，尚未辦理戶籍遷入登記，申請護照補發時，下列手續何者可免？
 (A)繳附入國許可證副本 (B)繳附國民身分證正本
 (C)向國內警察機關報案 (D)向外交部領事事務局索填護照遺失作廢申請表
- 42 依護照條例規定，有下列何種情形時，應申請換發護照？
 (A)持照人認有必要並經主管機關同意者 (B)護照所餘效期不足一年
 (C)所持護照非屬現行最新式樣 (D)持照人已依法更改中文姓名
- 43 外交部領事事務局在下列何情形下可以核發護照？
 (A)冒用身分或以不法取得、偽造、變造之證件申請者
 (B)經司法或軍法機關通知外交部者
 (C)在大陸地區遺失護照，返國後備妥相關文件，提出補發護照申請者
 (D)其他行政機關依法律限制申請人申請護照並通知外交部者
- 44 男子於年滿十四歲之日起，至年滿十五歲當年之十二月三十一日前，申請普通護照時，核給多久效期之護照？
 (A)三年以下 (B)五年以下 (C)七年以下 (D)十年以下
- 45 個人購買外匯每筆達多少萬美元以上，須檢附相關之證明文件始可向外匯銀行辦理？
 (A) 10 (B) 20 (C) 50 (D) 100
- 46 持居留證，證載有效期間未滿一年者之外僑，其每筆最高結匯限額為多少等值美元？
 (A) 10 萬 (B) 20 萬 (C) 30 萬 (D) 50 萬
- 47 在國外以信用卡刷卡購物，以何時之匯率折算為新臺幣？
 (A)刷卡日 (B)信用卡帳單結帳日 (C)信用卡帳單繳款日 (D)商店向銀行請款日
- 48 旅行支票遺失或被竊時，何者申報程序有錯誤？
 (A)遺失或被竊之申報手續限向旅行支票代售銀行辦理 (B)應提示購買合約書
 (C)必要時應向當地警察機關報案 (D)應提示護照或其他身分證明文件
- 49 阿美參加乙旅行社舉辦東 10 日團，不料因乙旅行社之過失，致阿美被美國海關留置，依國外旅遊契約，乙旅行社之責任為何？
 (A)應賠償留置期間每日 1 萬元之違約金，且須負擔阿美返國所需費用
 (B)應賠償留置期間每日 2 萬元之違約金，但得扣除安排阿美返國所需費用
 (C)應賠償留置期間每日 2 萬元之違約金，且須負擔阿美返國所需費用
 (D)應賠償留置期間每日 3 萬元之違約金，但得扣除安排阿美返國所需費用
- 50 旅行社未依照國外團體旅遊定型化契約之規定訂妥飯店，致改住較低等級之飯店，旅客得如何請求賠償？
 (A)全額住宿費用 (B)全額旅遊費用 (C)全額住宿費用二倍 (D)住宿費用差額二倍
- 51 旅行社因不可抗力因素變更行程導致費用的增加或減少時，應如何處理？
 (A)因變更行程增加的費用，由領隊於國外向團員收取
 (B)因變更行程增加的費用，先由旅行社代墊，團體回國後再向團員收取
 (C)旅行社須退還團員因變更行程而節省之經費
 (D)因變更行程而節省經費的部份，算是旅行社的利潤，不須退還
- 52 張小姐報名參加乙旅行社小華東六日團，簽約時並付清全額團費 24,800 元（內含護照費用 1,200 元及新辦臺胞證費用 1,800 元）。出發前二週，相關證照皆已辦妥，張小姐卻通知乙旅行社解除契約，此時乙旅行社應退還之金額為：
 (A) 21,800 元 (B) 15,260 元 (C) 14,360 元 (D) 0 元
- 53 導遊為了推銷行程表上未列出的自費活動，欲將四天的行程壓縮在三天之內完成，此時領隊應如何處理？
 (A)請團員配合導遊的安排，回國後再找旅行社處理
 (B)徵詢團員意見，如過半數團員想參加自費活動，則同意導遊變更行程
 (C)仍應要求導遊依契約所訂等級與內容辦理
 (D)請團員直接和導遊協商，領隊不介入
- 54 旅行社提供給旅客之行程表，其上記載「以外國旅遊業所提供之內容為準」時，上開記載之效力如何？
 (A)全部有效 (B)部分有效 (C)全部無效 (D)效力未定
- 55 何太太參加泰國 7 日團，於行程中在旅行社所安排的購物店購買一只藍寶戒指，回國後發現成色與保證書所載不符，何太太請求旅行社協助處理之時效為何？
 (A)自旅遊終了或應終了時起一年內 (B)自受領所購物品後一年內
 (C)自旅遊終了或應終了時起一個月內 (D)自受領所購物品後一個月內
- 56 甲旅行社舉辦西湖杭州五日遊，未依規定投保責任保險，旅途中某旅客發生意外跌傷，支出醫藥費新臺幣 3 萬元，則甲旅行社應賠償旅客新臺幣多少元？
 (A) 3 萬元 (B) 6 萬元 (C) 9 萬元 (D) 12 萬元
- 57 旅遊契約訂立後，因石油漲價，行程中之交通費調高百分之十時，調高部分由誰負擔？
 (A)旅行社 (B)旅客 (C)交通業者 (D)旅行社與旅客共同
- 58 甲旅客參加國外旅遊團，付清團費 22,000 元（含簽證費 800 元），出發前 1 日，政府宣布禁止旅遊團體前往，旅行社取消出團，唯簽證已辦妥，且已另支出 10,000 元之必要費用。則旅行社應退費之金額為：
 (A) 10,100 元 (B) 10,600 元 (C) 11,200 元 (D) 12,000 元
- 59 旅客未準時到約定地點集合致未能出發，亦未能中途加入旅遊，視為：
 (A)旅遊契約繼續存在 (B)旅遊契約自動作廢 (C)旅客解除契約 (D)旅客終止契約
- 60 旅遊團於返臺前一天得知次日班機因颱風全面停駛，若不於當晚提前返國，即須多停留於國外一日。則下列何者正確？
 (A)旅行社得變更行程提早返國，並退還因此節省之費用，不負賠償之責
 (B)旅行社得變更行程提早返國，且不須退還任何費用
 (C)應經半數以上團員同意始可變更行程
 (D)應經全體團員同意方可變更行程

- 61 如果因為旅行業的疏失，導致旅客被滯留在國外時，下列敘述何者最正確？
(A)旅客滯留期間，由旅行業安排旅客之食宿，費用由旅客負擔
(B)旅客滯留期間，支出之食宿或其他必要費用，由旅客與旅行業各自負擔一半
(C)旅客滯留期間，支出之食宿或其他必要費用，由旅行業全額負擔
(D)旅客滯留期間，支出之食宿或其他所有之費用，由旅行業全額負擔
- 62 國外旅遊第 3 天，甲旅客以心情不佳為由拒絕離開飯店房間，領隊及團員想盡辦法仍無法讓甲旅客上車，旅行社應如何處理？
(A)得終止契約，並依甲旅客請求墊付費用將其送回原出發地
(B)得終止契約，但須負擔將甲旅客送回原出發地之費用
(C)得終止契約，但不得請求賠償因此所受損害
(D)須經甲旅客同意後方得終止契約
- 63 因國外接待旅行社作業疏失，致乙旅行社承辦的日本 5 日團無法依原行程參觀美術館（門票 200 元/人），改為體驗傳統溫泉浴場（入場費 60 元/人）。則乙旅行社之責任為何？
(A)無須賠償或退費，但應協助團員向國外接待社求償 (B)須退還因此節省之費用 140 元/人
(C)應賠償每人 280 元之違約金 (D)應賠償每人 400 元之違約金
- 64 旅行團出發後，因可歸責於旅行社之事由，致全體團員均無法完成其中之部分旅遊，旅行社亦未安排相當之替代旅遊時，則依國外旅遊契約書範本規定，旅行社的責任為：
(A)僅退還旅客該未旅遊部分之費用
(B)僅賠償與該未旅遊部分費用同額之違約金
(C)退還該未旅遊部分之費用，且賠償同額之違約金
(D)不退還該未旅遊部分之費用，亦不賠償同額之違約金
- 65 臺灣地區人民與經許可在臺灣地區定居之大陸地區人民，在大陸地區接受教育之學歷檢覈及採認辦法，應由何機關擬訂，報請行政院核定之？
(A)行政院大陸委員會 (B)行政院文化建設委員會 (C)財團法人海峽交流基金會 (D)教育部
- 66 大陸地區人民經許可自國外轉來臺灣觀光所發給的旅行證，有效期間是多久？
(A)一個月 (B)二個月 (C)三個月 (D)六個月
- 67 張大富與其弟張小康均為臺灣地區人民，李四維為大陸地區人民，並為張大富之配偶，張大富死後遺產總額新臺幣（以下同）五百萬元，李四維最多可分配多少？
(A)五百萬 (B)三百萬 (C)二百五十萬 (D)二百萬
- 68 外國船舶未經許可從基隆港直航大陸上海港時，應處以新臺幣多少元之罰鍰？
(A)一百萬元以上五百萬元以下 (B)二百萬元以上一千萬元以下
(C)三百萬元以上一千五百萬元以下 (D)五百萬元以上二千萬元以下
- 69 大陸地區人民與臺灣地區人民在臺灣結婚，其結婚或離婚之效力，應依何地之法律？
(A)由當事人自行選擇 (B)視男方是臺灣地區或大陸地區人民而有不同
(C)大陸地區 (D)臺灣地區
- 70 大陸地區人民在臺灣地區之何種經濟行為，尚未在開放範圍之內？
(A)從事經貿專業交流活動 (B)與臺灣地區公司簽訂貿易契約
(C)投資設立公司 (D)購置不動產
- 71 下列那一類大陸地區人民來臺觀光，可以自行安排行程，不必「團進團出」？
(A)大陸地區財經專業人士 (B)經香港、澳門來臺觀光者
(C)赴國外旅遊或商務考察轉來臺灣觀光者 (D)赴國外留學或旅居國外取得當地永久居留權者
- 72 臺灣地區各級地方政府機關（構），非經那兩個單位會商報請行政院同意，不得與大陸地區地方機關締結聯盟？
(A)內政部、行政院大陸委員會 (B)內政部、國防部
(C)行政院大陸委員會、外交部 (D)行政院大陸委員會、國防部
- 73 下列何種團體是中國大陸官方認為非法的？
(A)基督教 (B)道教 (C)佛教 (D)法輪功
- 74 教育部核准於下列何地設有台商子弟學校？
(A)北京 (B)東莞 (C)天津 (D)寧波
- 75 海外民運人士李新華希望以中共違反人類安全的政策作為號召，形成一股要求中共改革的輿論壓力，則下列那一項是李新華不能使用的口號？
(A)中共關閉北京日報 (B)中共注重發展，忽視生態環境的惡化
(C)中共為防止 SARS 擴散，採取的封城行動 (D)中共打壓法輪功
- 76 香港國際機場是位於：
(A)九龍 (B)香港島 (C)新界 (D)大嶼山
- 77 目前兩岸未開放直接通航，2006 年兩岸春節包機，大陸民航客機降落臺灣小港機場前，須飛經那一飛航情報區？
(A)廣州 (B)香港 (C)澳門 (D)澎湖
- 78 中華民國政府駐在澳門的機構，其在當地的名稱為何？
(A)澳門事務處 (B)台澳關係協會 (C)台澳文化協會 (D)台北經濟文化中心
- 79 我國當前兩岸新聞交流政策，開放大陸報社可以來臺從事的項目為：
(A)設立辦事處 (B)發行報紙 (C)派記者來臺採訪 (D)投資臺灣報社
- 80 「一國兩制」下香港、澳門有幾年過渡期，需要回歸到「一國一制」？
(A)二十年 (B)三十年 (C)四十年 (D)五十年