

類 科：外語導遊人員

科 目：導遊實務(二) (包括觀光行政與法規、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、兩岸現況認識)

考試時間：1 小時

座號：_____

- ※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 80 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)本試題禁止使用電子計算器。

- 1 為維護風景特定區內自然及文化資源之完整，區內任何設施計畫均應徵得那一主管機關之同意？
(A)行政院農業委員會林務局 (B)交通部觀光局
(C)內政部營建署 (D)行政院經濟建設委員會
- 2 交通部觀光局為保障消費者權益，定期依據發展觀光條例第 43 條公告之旅行業名單為：
(A)經營國內外旅客旅遊、食宿及導遊業務，業績優越者
(B)受停業處分或廢止旅行業執照者
(C)喪失中央主管機關認可之觀光公益法人之會員資格者
(D)安排之旅遊活動違反我國法令者
- 3 經營觀光遊樂業之申請程序，下列何者敘述正確？
(A)依法辦妥商業登記後，再向主管機關申請營業執照
(B)先向主管機關申請核准，並依法辦妥商業登記後，再領取營業執照
(C)依法辦妥公司登記後，再向主管機關申請營業執照
(D)先向主管機關申請核准，並依法辦妥公司登記後，再領取營業執照
- 4 旅客進入自然人文生態景觀區未依規定申請專業導覽人員陪同進入者，得處新臺幣多少元以下之罰鍰？
(A)一萬元 (B)一萬五千元 (C)三萬元 (D)五萬元
- 5 為適應觀光產業需要，培育觀光從業人員，提高從業人員素質所辦理的專業人員訓練是那一單位的責任？
(A)各觀光從業人員公會、協會 (B)交通部觀光局委託的機構
(C)交通部觀光局 (D)行政院勞工委員會
- 6 旅行業未依規定辦理履約保證保險或責任保險，中央主管機關得立即停止其辦理相關旅遊業務，並限於多少時間內辦妥投保？
(A)六個月內 (B)三個月內 (C)二個月內 (D)一個月內
- 7 為保障旅遊消費者權益，中央主管機關對於旅行業發生一定情事時，得予公告，下列何者事項不屬中央主管機關得公告之情形？
(A)受罰鍰處分 (B)自行停業 (C)未辦理責任保險 (D)保證金被法院扣押
- 8 依據發展觀光條例規定，政府得向出境航空旅客收取費用，該費用稱為：
(A)觀光發展費 (B)機場服務費 (C)出境費 (D)機場設施費
- 9 外國旅行業在中華民國設立什麼組織始得營業？
(A)代表人 (B)分公司 (C)總公司 (D)聯絡處
- 10 對於旅行業經理人的敘述，下列何者正確？
(A)曾經經營旅行業受撤銷或廢止營業執照處分尚未逾十年，不得任旅行業經理人
(B)曾經經營旅行業者，無須經過訓練，即可充任旅行業經理人
(C)可兼任其他旅行業之經理人
(D)不得自營或為他人兼營旅行業
- 11 特色民宿經營之客房數及客房總樓地板面積之限制為何？
(A)並無特別限制 (B)十五間以下、二百平方公尺以下
(C)二十間以下、二百平方公尺以下 (D)二十間以下、三百平方公尺以下
- 12 旅行業應與旅客簽訂旅遊契約，下列何者不是旅遊契約書必要載明之事項？
(A)公司名稱、地址、代表人姓名 (B)組成旅遊團體最低限度之旅客人數
(C)旅遊全程所需繳納之全部費用及付款條件 (D)有關交通、旅館、膳食的替代措施
- 13 外國旅行業可以委託國內何種旅行業辦理連絡、推廣、報價等事務？
(A)乙種旅行業 (B)甲種旅行業 (C)綜合旅行業 (D)綜合及甲種旅行業
- 14 未依規定領取旅行業營業執照而經營旅行業務者，除禁止其營業外，交通部觀光局得在下列那個範圍內裁罰該旅行業？
(A)新臺幣三萬元以上十萬元以下 (B)新臺幣五萬元以上十五萬元以下
(C)新臺幣六萬元以上三十萬元以下 (D)新臺幣九萬元以上四十五萬元以下
- 15 甲種旅行業保證金是新臺幣多少元？
(A)新臺幣一千萬元 (B)新臺幣一百五十萬元 (C)新臺幣六十萬元 (D)新臺幣十五萬元
- 16 旅行業舉辦團體旅遊，應投保責任保險，下列敘述何者正確？
(A)因意外事故所致體傷之醫療費用新臺幣五萬元
(B)旅客意外死亡新臺幣一百五十萬元
(C)旅客證件遺失之損害賠償費用新臺幣三千元
(D)旅客家屬前往海外處理善後所必需支出之費用新臺幣十萬元

- 17 下列何者不是甲種旅行業之業務？
(A)接受委託代售國內外海、陸、空運輸事業客票 (B)代理外國旅行業辦理聯絡、推廣、報價
(C)設計國內外旅程、安排導遊人員或領隊人員 (D)提供國內外旅遊諮詢服務
- 18 旅行業應依其實際經營業務，分設部門，各置經理人；下列有關其人數之規定，何者正確？
(A)綜合旅行業本公司不得少於五人 (B)甲種旅行業本公司不得少於三人
(C)乙種旅行業不得少於二人 (D)分公司不得少於一人
- 19 旅行業經理人應備具資格中，大專以上學校或高級中等學校觀光科系畢業者，得按其應具備之年資減少幾年？
(A)一年 (B)二年 (C)三年 (D)四年
- 20 申請旅行業籌設時，應向下列何單位申請？
(A)交通部觀光局 (B)直轄市、縣（市）政府 (C)當地旅行業同業公會 (D)經濟部商業司
- 21 旅行業經核准註冊，應於領取旅行業執照後多少時間內開始營業？
(A)一個月 (B)二個月 (C)三個月 (D)六個月
- 22 旅行業如以不公平競爭之行為經營業務，其他旅行業可檢附具體事實向何單位申請查處？
(A)向所在縣（市）政府消保官認證後，轉報交通部觀光局查處
(B)向所在縣（市）政府工商管理機關申請查處
(C)向同業公會申請組成專案小組認證後，轉報交通部觀光局查處
(D)向消費者文教基金會申請查處
- 23 交通部觀光局訂定之國外旅遊定型化契約書範本所規定的契約審閱期間為：
(A)一日 (B)三日 (C)五日 (D)七日
- 24 旅遊市場之航空票價、食宿、交通費用，由那一個單位按季發表，供消費者參考？
(A)中華民國旅行業同業公會全國聯合會 (B)行政院消費者保護委員會
(C)中華民國旅行業品質保障協會 (D)中華民國消費者文教基金會
- 25 旅行業經理人之訓練，由何機關或其委託之有關團體辦理？
(A)考選部 (B)公務人力發展中心
(C)交通部觀光局 (D)直轄市、縣（市）政府觀光單位
- 26 下列那一個地方，交通部觀光局未設駐外辦事處？
(A)首爾 (B)新加坡 (C)吉隆坡 (D)雪梨
- 27 2008 年臺灣共有幾處依「發展觀光條例」及「風景特定區管理規則」辦理評鑑劃設的國家級風景特定區？
(A) 14 處 (B) 13 處 (C) 12 處 (D) 11 處
- 28 行政院於民國 90 年 11 月宣布，自何時起有條件開放大陸地區人士來臺觀光？
(A)民國 90 年 12 月 1 日 (B)民國 91 年 1 月 1 日 (C)民國 91 年 5 月 20 日 (D)民國 91 年 11 月 1 日
- 29 民國 88 年 7 月 1 日，為配合政府「精省」政策，那一個機關裁併入交通部觀光局？
(A)交通處 (B)臺灣省政府
(C)臺灣省交通處旅遊事業管理局 (D)國民旅遊組
- 30 2008 年來臺旅客人數僅次於日本的國家／地區為：
(A)韓國 (B)美國 (C)中國大陸 (D)港澳地區
- 31 阿里山森林遊樂區之經營管理由行政院那個部會負責？
(A)行政院農業委員會 (B)交通部 (C)內政部 (D)財政部
- 32 下列何者之設立依據為「文化資產保存法」？
(A)風景特定區 (B)觀光遊樂區 (C)自然保留區 (D)森林遊樂區
- 33 非旅行業或非導遊人員非法經營旅行業務或執行導遊業務，經查獲處罰後未逾幾年者，不得充任導遊人員？
(A)三年 (B)四年 (C)五年 (D)十年
- 34 下列何者為導遊人員在職訓練期間，應予退訓的原因？
(A)缺課節數逾二十分之一
(B)遲到早退逾十分之一
(C)對講座、輔導員或其他辦理訓練人員施以強暴脅迫
(D)遺失導遊人員考試及格證書
- 35 導遊人員應依僱用之旅行業或招請之機關、團體所安排之觀光旅遊行程執行業務，非因何種事故，不得擅自變更？
(A)旅行社要求 (B)旅客要求 (C)臨時特殊事故 (D)團費不足
- 36 導遊人員執行業務時，如發生特殊或意外事件，除應即時作妥當處置外，並應將經過情形於多久時間內向交通部觀光局及受僱旅行業或機關團體報備？
(A)二十四小時內 (B)四十八小時內 (C)七十二小時內 (D)不限，視事件情況而定
- 37 申請護照，本人不能親自向外交部領事事務局辦理，可委任代理之對象為：
(A)朋友 (B)同一公司之人員 (C)乙種旅行業 (D)移民公司
- 38 護照遺失報案經尋獲，最遲應於報案後多久內向原申報機關（構）申請撤回，始能繼續使用？
(A) 12 小時 (B) 24 小時 (C) 48 小時 (D) 72 小時
- 39 國民有事實足認有妨害國家安全或社會安定之重大嫌疑者，可否出境？
(A)可以出境 (B)應禁止其出境
(C)由內政部入出國及移民署認定可否出境 (D)由內政部警政署航空警察局認定可否出境
- 40 外國人入國時護照失效、應經簽證而未簽證或簽證失效者，將受何種處分？
(A)禁止其入國 (B)限令其出國 (C)驅逐其出國 (D)同意其入國

- 41 大陸地區、香港、澳門來臺之役男，自初設戶籍登記之翌日起，於屆滿多久後，應辦理徵兵處理？
(A) 4 個月 (B) 6 個月 (C) 1 年 (D) 2 年
- 42 出境旅客攜帶外幣超過等值美金 10,000 元現金者，應向何單位申報；未經申報，其超過部分依法沒入？
(A) 中央銀行 (B) 海關 (C) 財政部 (D) 經濟部
- 43 下列那種害蟲不是我國輸入植物或植物產品檢疫規定中所禁止的對象？
(A) 東方果實蠅 (B) 檬果種子象鼻蟲 (C) 地中海果實蠅 (D) 桃蛀果蛾
- 44 持外國護照以免簽證入境者，於停留期限屆滿時，應即出境，但有下列何種情形可申請停留簽證？
(A) 罹患急性重病 (B) 罹患傳染病
(C) 罹患精神病航空公司拒載 (D) 罹患妨害公共衛生之疾病
- 45 我國國民至少年滿幾歲才可向外匯銀行每年累積結匯五百萬美元？
(A) 22 (B) 20 (C) 18 (D) 16
- 46 使用那一種金融工具，可在其所屬標幟（如 VISA 或 MASTERCARD）之全球各地會員銀行之櫃臺或提款機預借現金？
(A) 國際金融卡 (B) 聯合信用卡 (C) 國際信用卡 (D) 我國 IC 金融卡
- 47 由於偽鈔問題嚴重，東南亞及大陸地區普遍拒絕收受下列何種版本之美金現鈔？
(A) 1996 版本之百元美金 (B) 1997 版本之百元美金 (C) 1998 版本之百元美金 (D) 1999 版本之百元美金
- 48 旅行支票申報遺失，在何種情況下，可獲得理賠？
(A) 旅行支票經購買人簽署，且未副署，而申報遺失之前已遭兌領
(B) 旅行支票未經購買人簽署，亦未副署，而申報遺失之前尚未遭兌領
(C) 旅行支票經購買人簽署，並副署
(D) 申報遺失之旅行支票係因賭博而交付他人
- 49 一般國人進入大陸地區之規定，下列何者正確？
(A) 申報制 (B) 申報制但無須經一般出境查驗程序
(C) 應經特殊之出境查驗程序 (D) 應經一般出境查驗程序
- 50 大陸地區人民就其在臺灣地區之財產為贈與時，納稅義務人應依規定向那一機關辦理申報？
(A) 財團法人海峽交流基金會 (B) 財政部臺北市國稅局
(C) 財政部國有財產局 (D) 行政院大陸委員會
- 51 被繼承人在臺灣地區之遺產，由大陸地區子女依法繼承者，其所得財產總額，每人不得逾新臺幣幾百萬元？
(A) 一百萬元 (B) 二百萬元 (C) 三百萬元 (D) 四百萬元
- 52 符合來臺從事商務相關活動之大陸地區人民，得申請在臺灣地區商務居留期間最長為多久？
(A) 一年 (B) 二年 (C) 三年 (D) 四年
- 53 大陸地區人民以下列何種事由申請進入臺灣地區，應接受面談及按捺指紋？
(A) 探親、探病 (B) 從事專業交流活動 (C) 團聚、居留或定居 (D) 從事商務活動
- 54 臺灣地區與大陸地區人民關係條例所稱「大陸地區人民」不包括下列何者？
(A) 在大陸地區設有戶籍之人民
(B) 在臺灣地區出生，其父母均為大陸地區人民者
(C) 在大陸地區出生，並繼續居住之人民，其父母一方為大陸地區人民者
(D) 在大陸地區出生，其父母均為臺灣地區人民者
- 55 大陸地區人民經許可進入臺灣地區者，下列何種情形應受「在臺灣地區設有戶籍滿十年」之限制？
(A) 在大學擔任客座教授 (B) 繳納綜合所得稅 (C) 服義務役之士兵役 (D) 組織政黨
- 56 「大陸地區人民進入臺灣地區許可辦法」之主管機關是：
(A) 行政院大陸委員會 (B) 財團法人海峽交流基金會
(C) 內政部 (D) 國家安全局
- 57 最新修正的臺灣地區與大陸地區人民關係條例，針對協助及輔導大陸臺商子女教育問題，已增訂大陸臺商子弟學校得設至那一階段之法源，以完善臺商子弟的教育體系？
(A) 國小 (B) 國中 (C) 高中 (D) 大學
- 58 為處理兩岸人民往來有關之事務，行政院得依何種原則許可大陸地區之法人、團體或其他機構在臺灣地區設立分支機構？
(A) 比例原則 (B) 競爭原則 (C) 對等原則 (D) 互補原則
- 59 臺灣地區地方政府要與大陸地區的法人團體簽署協議，要先經過那個機關的授權？
(A) 臺灣省政府 (B) 行政院大陸委員會 (C) 法務部 (D) 不需要任何機關的授權
- 60 國人張三赴大陸地區經商，一年總共獲利新臺幣 500 萬元，有關其課稅問題，下列敘述何者正確？
(A) 單獨列報大陸地區來源所得課徵所得稅
(B) 單獨列報大陸地區來源所得，但在大陸地區已繳納之稅額得自應納稅額中相抵
(C) 併同臺灣地區來源所得課徵所得稅
(D) 併同臺灣地區來源所得課徵所得稅，但其在大陸地區已繳納之稅額，不得自應納稅額中相抵
- 61 符合「大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法」條件可以辦理大陸地區人民來臺觀光業務的旅行業者，經向交通部觀光局申請核准後，應自核准之日起三個月內向交通部觀光局繳納多少金額的保證金，始得辦理前述業務？
(A) 新臺幣 300 萬元 (B) 新臺幣 200 萬元 (C) 新臺幣 100 萬元 (D) 新臺幣 50 萬元
- 62 為了讓大陸地區人民來臺觀光在行程安排上有更大彈性，現行大陸旅客在臺停留期間已經從 10 天放寬至幾天？
(A) 14 天 (B) 15 天 (C) 20 天 (D) 30 天

- 63 為提高大陸地區人民來臺觀光之便利性，方便家庭、結伴及頂級族群旅遊，大陸地區人民來臺觀光旅客組團人數之下限為幾人以上？
(A) 5 人 (B) 10 人 (C) 15 人 (D) 40 人
- 64 依「大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法」第 25 條規定，旅行業所接待之大陸旅客若發生逾期停留且行方不明，每一團次最多可以扣至多少金額的保證金？
(A)按人數計算，無上限金額 (B)新臺幣 300 萬元
(C)新臺幣 200 萬元 (D)新臺幣 100 萬元
- 65 經交通部觀光局核准辦理接待大陸觀光客在臺觀光活動之旅行業，如包庇未經核准之旅行業經營該項業務時，該旅行業應受如何之處分？
(A)廢止其營業執照 (B)停止其辦理接待大陸觀光團體業務一年
(C)依發展觀光條例相關規定處罰 (D)扣繳保證金新臺幣十萬元
- 66 臺北市某甲旅行社於接待大陸旅客在臺灣觀光最後二天行程時，有一位團員因為腸病毒住院治療，不能跟其他團員一起出境，甲旅行社應該向那個機關申請該團員延期出境？
(A)交通部觀光局 (B)內政部入出國及移民署
(C)臺北市政府 (D)行政院衛生署疾病管制局
- 67 大陸地區人民來臺從事觀光活動，應由何人擔任保證人？
(A)在臺親友 (B)旅行業負責人 (C)導遊人員 (D)帶團領隊
- 68 旅行業及導遊人員辦理接待來臺觀光之大陸地區人民業務，應遵守相關規定，下列敘述何者錯誤？
(A)每一團體應派遣至少 1 名導遊人員
(B)行程變更時得視情況通報主管機關
(C)於團體入境後 2 小時內填具入境接待通報表
(D)於團體出境後 2 小時內，應通報出境人數及未出境人員名單
- 69 大陸旅行團來臺觀光入境後，團員申報離團之事由，不包括下列那一項？
(A)緊急事故 (B)探訪親友 (C)傷病緊急就醫 (D)接洽生意
- 70 下列那一種大陸地區人民不屬大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法規定之申請對象？
(A)有固定正當職業者
(B)赴國外留學者
(C)赴香港、澳門留學者
(D)有等值新臺幣 10 萬元存款，並備有大陸地區金融機構出具之證明者
- 71 目前大陸地區人民到金門觀光，每位旅客最多可以攜帶多少限額的人民幣入境？
(A)三千元人民幣 (B)六千元人民幣 (C)一萬元人民幣 (D)二萬元人民幣
- 72 大陸地區人民以探病事由申請進入臺灣地區，其停留期間每次不得超過：
(A) 1 個月 (B) 2 個月 (C) 3 個月 (D) 6 個月
- 73 大陸地區人民經許可在臺定居設籍，取得臺灣地區人民身分，嗣後又在大陸地區設有戶籍或領用大陸護照，致喪失臺灣地區人民身分者，可否申請回復臺灣地區人民身分？
(A)可以申請回復
(B)不可以申請回復
(C)除有事實足認有危害國家安全或社會安定之情形外，原則上可以申請回復
(D)除有曾擔任中共黨政軍職務之情形外，原則上可以申請回復
- 74 我國爭取成為「世界衛生大會」觀察員，「世界衛生大會」英文簡稱為：
(A) WHO (B) WHA (C) WTO (D) APEC
- 75 臺灣習稱之三溫暖，中國大陸則稱為：
(A)三溫暖 (B)上海浴 (C)桑拿浴 (D)芬蘭浴
- 76 下列那一事項得在臺灣地區從事廣告活動？
(A)大陸不動產開發及交易 (B)兩岸婚姻媒合
(C)臺灣地區旅行業辦理赴大陸地區旅遊活動之業務 (D)招攬臺灣地區人民赴大陸投資
- 77 臺灣地區與大陸地區人民有關「收養之效力」的處理依據為何？
(A)依臺灣地區之規定 (B)依大陸地區之規定
(C)依收養者設籍地區之規定 (D)依訴訟地或仲裁地之規定
- 78 對於國人為大陸地區之教育機構在臺灣地區辦理招生事宜，是採取那種管理規範？
(A)向行政院文化建設委員會報備有案
(B)向教育部申請許可
(C)向財團法人海峽交流基金會及海峽兩岸關係協會申請許可
(D)向行政院大陸委員會申請許可
- 79 旅行業者代大陸地區學生申請來臺觀光，不需檢具下列何種文件？
(A)臺灣地區接待單位名單
(B)旅遊計畫或行程表
(C)入出境許可證申請書
(D)在學證明文件，必要時應經財團法人海峽交流基金會驗證
- 80 臺灣地區人民在大陸地區已設有戶籍者，會有下列何種效果？
(A)臺灣地區人民所屬之責任及義務，因而免除或變更
(B)喪失臺灣地區人民身分
(C)僅喪失臺灣地區人民之選舉、罷免、創制、複決權利
(D)具有雙重身分，因而不受我政府保護