

專門職業及技術人員普通考試導遊人員考試各應試科目命題大綱

說明		<p>1. 表列各應試科目命題大綱為考試命題範圍之例示，實際試題並不完全以此為限，仍可命擬相關之綜合性試題。</p> <p>2. 如應考人發現最新公告版本內容錯誤或與當次考試公布之標準答案有不符之處，應依「國家考試試題疑義處理辦法」之規定，提出試題疑義，由本部召開試題疑義會議或專案會議研商，並以學術專業之共識及定論為正確答案。</p>
專業科目數		共計七科目
業務範圍及核心能力		執行接待或引導來本國觀光旅客旅遊業務。
編號	科目名稱	命題大綱
一	外語導遊人員 導遊實務（一） （包括導覽解說、旅遊安全與緊急事件處理、觀光心理與行為、航空票務、急救常識、國際禮儀）	<p>一、導覽解說： 包含自然、人文解說，並包括解說知識與技巧、應注意配合事項。</p> <p>二、旅遊安全與緊急事件處理： 包含旅遊安全與事故之預防與緊急事件之處理。</p> <p>三、觀光心理與行為： 包含旅客需求及滿意度，消費者行為分析，並包括旅遊銷售技巧。</p> <p>四、航空票務： 包含機票特性、限制、退票、行李規定等。</p> <p>五、急救常識： 包含一般外傷、CPR、燒燙傷、國際傳染病預防。</p> <p>六、國際禮儀： 包含食、衣、住、行、育、樂為內涵。</p>
二	外語導遊人員 導遊實務（二） （包括觀光行政與法規、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、兩岸現況認識）	<p>一、觀光行政與法規： （一）發展觀光條例 （二）旅行業管理規則 （三）導遊人員管理規則 （四）觀光行政與政策 （五）護照及簽證 （六）入境通關作業 （七）外匯常識</p> <p>二、臺灣地區與大陸地區人民關係條例： （一）兩岸人民關係條例及其施行細則 （二）大陸地區人民來台從事觀光活動許可辦法</p> <p>三、兩岸現況認識： 包含兩岸現況之社會、政治、經濟、文化及法律相關互動時勢。</p>

三	外語導遊人員	觀光資源概要 (包括臺灣歷史、臺灣地理、觀光資源維護)	<ul style="list-style-type: none"> 一、臺灣歷史： 二、臺灣地理： 三、觀光資源維護： 包含人文與自然資源
四	外語導遊人員	外國語(英語、日語、法語、德語、西班牙語、韓語、泰語、阿拉伯語等八種，由應考人任選一種應試)	包含閱讀文選及一般選擇題
五	華語導遊人員	導遊實務(一) (包括導覽解說、旅遊安全與緊急事件處理、觀光心理與行為、航空票務、急救常識、國際禮儀)	<ul style="list-style-type: none"> 一、導覽解說： 包含自然、人文解說，並包括解說知識與技巧、應注意配合事項。 二、旅遊安全與緊急事件處理： 包含旅遊安全與事故之預防與緊急事件之處理。 三、觀光心理與行為： 包含旅客需求及滿意度，消費者行為分析，並包括旅遊銷售技巧。 四、航空票務： 包含機票特性、限制、退票、行李規定等。 五、急救常識： 包含一般外傷、CPR、燒燙傷、國際傳染病預防。 六、國際禮儀： 包含食、衣、住、行、育、樂為內涵。
六	華語導遊人員	導遊實務(二) (包括觀光行政與法規、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、香港澳門關係條例、兩岸現況認識)	<ul style="list-style-type: none"> 一、觀光行政與法規： <ul style="list-style-type: none"> (一)發展觀光條例 (二)旅行業管理規則 (三)導遊人員管理規則 (四)觀光行政與政策 (五)護照及簽證 (六)入境通關作業 (七)外匯常識 二、臺灣地區與大陸地區人民關係條例： <ul style="list-style-type: none"> (一)兩岸人民關係條例及其施行細則 (二)大陸地區人民來台從事觀光活動許可辦法 三、香港澳門關係條例： 包含施行細則 四、兩岸現況認識： 包含兩岸現況之社會、政治、經濟、文化及法律相關互動時勢。

七	華語導遊人員	觀光資源概要 (包括臺灣歷史、臺灣地理、觀光資源維護)	一、臺灣歷史： 二、臺灣地理： 三、觀光資源維護： 包含人文與自然資源
---	--------	--------------------------------	--