

九十三年專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試試題

類 科：華語領隊人員

科 目：領隊實務(二) (包括觀光法規、入出境相關法規、外匯常識、民法債編旅遊專節與國外定型化旅遊契約、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、香港澳門關係條例、兩岸現況認識)

考試時間：一小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 80 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 為提倡觀光資源之永續利用所發展之旅遊方式為：
(A)大眾旅遊 (B)生態旅遊 (C)節慶觀光 (D)產業觀光
- 2 野生動物之活體及保育類野生動物之產製品，需經那一個機關同意後始得輸出、入？
(A)財政部關稅總局 (B)內政部警政署 (C)法務部調查局 (D)行政院農業委員會
- 3 所謂「瀉湖國際度假區」指的是那個國家風景區？
(A)澎湖國家風景區 (B)花東縱谷國家風景區 (C)大鵬灣國家風景區 (D)日月潭國家風景區
- 4 世界觀光組織的總部設在：
(A)布魯賽爾 (B)羅馬 (C)馬德里 (D)日內瓦
- 5 旅行業之設立、變更登記、發照等事項，係屬何單位之權責？
(A)縣市政府觀光主管單位 (B)交通部觀光局
(C)中華民國旅行業品質保障協會 (D)各地旅行業同業公會
- 6 綜合旅行業在國內每增設分公司一家，需增資新臺幣：
(A)一百二十萬元 (B)一百五十萬元 (C)一百八十萬元 (D)二百二十萬元
- 7 受僱於旅行業之職員而執行領隊業務者稱為：
(A)公司領隊 (B)派團領隊 (C)專任領隊 (D)正職領隊
- 8 依據旅行業管理規則，乙種旅行業之資本額不得少於新臺幣？
(A)五百萬元 (B)四百萬元 (C)三百萬元 (D)二百萬元
- 9 綜合旅行業應繳交之保證金為新臺幣多少元？
(A) 1,000 萬元 (B) 500 萬元 (C) 150 萬元 (D) 60 萬元
- 10 根據法令，曾犯組織犯罪防治條例規定之罪，經有罪判決確定，服刑期滿尚未逾幾年者，不得為旅行業之經理人？
(A)六年 (B)五年 (C)四年 (D)三年
- 11 旅行業辦理團體旅遊時，未與旅客訂定書面契約，最低可處新臺幣多少元之罰鍰？
(A)一萬元 (B)二萬元 (C)三萬元 (D)四萬元
- 12 旅行業繳納之保證金被法院或行政執行機關強制執行後，應於接獲交通部觀光局通知之日起幾日內依規定金額繳足保證金？
(A) 5 日 (B) 10 日 (C) 15 日 (D) 20 日
- 13 符合旅行業經理人資格條件者，尚需具備何種證照，方能充任之？
(A)訓練合格之結業證書 (B)領隊人員執業證
(C)導遊人員執業證 (D)國家公務人員考試及格證書
- 14 營業地址在直轄市之旅行業，其從業人員異動登記事項，應向何單位申請？
(A)交通部觀光局 (B)直轄市政府
(C)中華民國旅行業品質保障協會 (D)中華民國旅行商業同業公會全國聯合會
- 15 最高學歷為國中畢業，且無任何國家考試及格條件者，如欲充任旅行業經理人，請問其專任旅行業職員之年資至少要多少年？
(A) 5 年 (B) 10 年 (C) 15 年 (D) 20 年
- 16 假設綜合旅行業委託甲種旅行業招攬業務，請問除應以該綜合旅行業名義與旅客簽定旅遊契約外，該甲種旅行業應有何作為？
(A)應副署旅遊契約
(B)將綜合旅行業簽定名義塗銷，改以甲種旅行業名義為之
(C)與旅客另外簽定旅遊契約
(D)副署或另外簽定旅遊契約均可
- 17 以下何者屬旅行業觀光公益法人？
(A)中華民國旅行商業同業公會全國聯合會 (B)中華民國旅行業品質保障協會
(C)中華民國觀光學會 (D)臺北市旅遊職業工會

- 18 旅行業代客辦理出國及簽證手續時，下列有關其專任送件人員之敘述，何者正確？
 (A)旅行業應向當地縣市觀光主管機關，請領專任送件人員識別證
 (B)旅行業得委託其他旅行業代為送件
 (C)送件人員識別證可借公司以外之其他旅行業使用
 (D)送件人員識別證如有毀損或遺失，可再申請補發
- 19 依法令規定，旅行業刊登於大眾傳播工具之廣告，應載明公司名稱、種類及：
 (A)品牌名稱 (B)品牌標誌 (C)註冊編號 (D)註冊代表人
- 20 下列何者不屬於「發展觀光條例」所定之自然人文生態景觀區之範圍？
 (A)原住民保留地 (B)山地管制區
 (C)野生動物保護區 (D)國家公園之一般管制區
- 21 團體旅遊文件之契約書應報請交通部觀光局核准，下列何者非屬前述契約書應載明之事項？
 (A)公司名稱 (B)公司地址 (C)公司代表人姓名 (D)領隊人員姓名
- 22 下列何者非屬電腦網路旅行業網站首頁應載明之事項？
 (A)網站名稱及網址 (B)公司名稱及代表人姓名
 (C)旅行業營業計畫書 (D)會員資格之確認方式
- 23 領隊人員經依發展觀光條例規定處以罰鍰，並經通知限期繳納，屆期仍未繳納者，依行政執行法規定，中央觀光主管機關應採行何種作為？
 (A)移送法院強制執行 (B)移送行政執行署強制執行
 (C)再行限期通知繳納 (D)加重罰鍰
- 24 旅行業經營業務時，應遵守之行為規範為何？
 (A)多角化經營、可兼營他種觀光事業 (B)專業經營
 (C)專業經營，但可兼營遊覽車業 (D)發展跨業種行業，增加所營旅行業獲利空間
- 25 設有戶籍者首次申請普通護照時，應備妥下列何項證件？
 (A)國民身分證正本及影本 (B)具有我國國籍之證明文件正本及影本
 (C)有效之出國許可證正本及影本 (D)居留證件正本及影本
- 26 大陸地區、香港、澳門來臺役男，依法尚不須辦理徵兵處理者，應向何單位申請出境核准？
 (A)行政院大陸委員會 (B)內政部（警政署入出境管理局）
 (C)戶籍地鄉（鎮、市、區）公所 (D)不須申請
- 27 依法應履行兵役義務之僑民役男，依規定限制其出境，因外祖父死亡，須出境奔喪時，經核准同意出境，期間以多久為限？
 (A)七日 (B)十五日 (C)二十一日 (D)三十日
- 28 外國人冒用護照或持用冒領之護照者，可否准其入國？
 (A)由航空警察局依權責認定 (B)由入出境管理局依權責認定
 (C)由外交部依權責認定 (D)禁止其入國
- 29 在臺灣地區無戶籍國民，居住期間未逾六個月，稱為：
 (A)居留 (B)停留 (C)永久居留 (D)定居
- 30 臺灣地區無戶籍國民，參加暴力或恐怖組織或其活動者，可否入國？
 (A)由入出境管理局自行認定可否入國 (B)由航空警察局自行認定可否入國
 (C)可以入國 (D)應禁止其入國
- 31 尚未履行兵役義務之役齡男子首次申請普通護照時，應檢附何種兵役證件供審查？
 (A)免役證明書 (B)丁等體位證明書 (C)禁役證明書 (D)免予檢附
- 32 下列有關在臺原有戶籍兼有雙重國籍之役男入出境之規定何者不正確？
 (A)應持中華民國護照入出境
 (B)持外國護照入境具外國人身分，不必接受徵兵處理
 (C)持美國護照，仍享三十日免簽證入境停留待遇
 (D)入境不限制，仍有被限制出境之可能
- 33 護照污損不堪使用，申請換發護照，其所餘效期未滿三年者，僅能換發三年效期護照，並需繳費用新臺幣多少元？
 (A)三百元 (B)六百元 (C)一千元 (D)一千二百元
- 34 因欠、漏稅遭禁止出境者，係由何單位通知入出境管理局執行？
 (A)經濟部 (B)法務部 (C)財政部 (D)交通部
- 35 臺灣地區無戶籍國民未經許可入國，或經許可入國已逾停留期限者，將受到何種處分？
 (A)強制出國 (B)限期出國 (C)繼續留臺 (D)限令出國
- 36 外國人在我國合法連續居留幾年以上，得申請永久居留？
 (A)三年 (B)五年 (C)七年 (D)九年

- 37 持護照、航員證、船員服務手冊或入出國許可證件者，未依規定查驗，可否出境？
 (A)由入出境管理局認定可否出境 (B)由外交部領事事務局認定可否出境
 (C)可以出境 (D)應禁止其出境
- 38 下列何種身分人員之護照末頁，不須加蓋「持照人出國應經核准」戳記？
 (A)國軍人員 (B)替代役役男 (C)役男 (D)接近役齡男子
- 39 國人赴南非旅遊，可享多少天以內之免簽證？
 (A) 30 天 (B) 60 天 (C) 90 天 (D) 120 天
- 40 有下列何種情形，應申請換發護照？
 (A)持照人取得或變更國民身分證統一編號 (B)護照所餘效期不足一年
 (C)所持護照非屬最新式樣 (D)持照人認有必要
- 41 動物傳染病，由中央主管機關依傳染病危害之嚴重性，分為幾類公告之？
 (A)甲、乙二類 (B)甲、乙、丙三類
 (C)甲、乙、丙、丁四類 (D)甲、乙、丙、丁、戊五類
- 42 入境旅客攜帶外幣超過限額，應向海關申報，並經那一線查驗通關？
 (A)黃線 (B)藍線 (C)紅線 (D)綠線
- 43 輸出入檢疫機關執行檢疫時，對整批動物以外之檢疫物應如何檢疫？
 (A)得個別為之 (B)應整批為之
 (C)檢疫不合格，應再複檢 (D)請動物防疫機關執行
- 44 民航機、船舶服務人員每一班次每人攜帶入境之應稅行李物品完稅價格不得超過新臺幣多少元？
 (A)伍仟元 (B)壹萬元 (C)貳萬元 (D)參萬元
- 45 入境旅客攜帶自用之農產品，其限量為多少公斤？
 (A)五公斤 (B)六公斤 (C)七公斤 (D)十公斤
- 46 購買旅行支票時，應依下列那一項公告匯率為準，或與銀行議價？
 (A)現金買匯匯率 (B)即期買匯匯率 (C)現金賣匯匯率 (D)即期賣匯匯率
- 47 下列何者是歐元國際標準幣別代號？
 (A) GBP (B) EUR (C) AUD (D) CHF
- 48 依規定，提領外匯存款結售達新臺幣多少元（含）以上，存款人應填寫「外匯收支或交易申報書」？
 (A)五十萬元 (B)一百萬元 (C)一百五十萬元 (D)五百萬元
- 49 下列那一種年滿二十歲之個人，不得享有每年五百萬美元之累積結匯金額？
 (A)在我國境內居住，領有國民身分證之個人
 (B)在我國境內居住，領有內政部入出境管理局核發一年以上之中華民國臺灣地區居留證之華僑
 (C)持有僑務委員會核發之華僑身分證明文件之華僑
 (D)持有各縣市警察局核發有效期限一年以上之外僑居留證之外僑
- 50 旅遊契約的當事人是旅遊營業人與下列何人？
 (A)旅客本人 (B)旅客之家人 (C)旅客之代理人 (D)旅客之朋友
- 51 甲旅行社舉辦之日本北海道五日遊，因雪崩道路阻絕無法前往預定景點，領隊應如何處理？
 (A)繼續原定行程 (B)徵得旅客同意變更行程 (C)打電話回國請示 (D)由司機決定行程
- 52 民法債編旅遊專節所稱之旅遊服務，不包括下列那一項目？
 (A)安排旅程 (B)提供交通、膳宿 (C)個人訪友 (D)導遊景點
- 53 旅客不同意旅遊營業人變更旅程而終止契約時，依法得為何種請求？
 (A)請求旅遊營業人墊付費用將其送回原出發地 (B)自行購票搭機回國
 (C)向我國駐外單位求助 (D)向當地華僑社團求助
- 54 旅客請求旅遊營業人交付書面之內容，不應包括下列何種事項？
 (A)旅客名單 (B)同團團員之團費
 (C)旅遊地區及旅程 (D)旅遊保險之種類及其金額
- 55 王老先生參團旅遊途中，因高血壓而中風，經協助緊急送醫，總算救回一命，所花費的醫療費用一百多萬元，應由誰負擔？
 (A)旅行社負擔 (B)王老先生自行負擔
 (C)旅行社與王老先生平均分攤 (D)旅遊當地國負擔
- 56 旅遊未完成前，旅客得隨時終止契約，但應對旅行社負何種責任？
 (A)賠償旅行社因契約終止而生之損害 (B)加倍賠償團費
 (C)賠償未完成之團費 (D)無任何責任
- 57 旅遊營業人因變更旅遊內容而減少費用時，旅客應於多久期間內向旅遊營業人請求退還該減少之費用？
 (A)五年 (B)三年 (C)二年 (D)一年

- 58 旅行社安排旅客在特定場所購物，若其所購之物品有瑕疵時，旅客得於受領該物品後多久時間內，向旅行社主張權利？
 (A)一年 (B)半年 (C)一個月 (D)一週
- 59 旅程中之遊覽費用不包括下列何項？
 (A)入場門票費 (B)遊覽交通費 (C)導遊費 (D)遊樂設施使用費
- 60 旅遊費用中之服務費，不包括下列何者？
 (A)領隊服務報酬 (B)導遊服務報酬
 (C)司機服務報酬 (D)在飯店房間枕頭上的小費
- 61 起程回程之地點、日期、交通工具、住宿旅館等事項，係屬於下列何者？
 (A)旅遊地區 (B)旅遊行程 (C)預定旅遊地 (D)旅遊國家
- 62 旅遊費用中之稅捐，不包括下列何者？
 (A)各地機場服務稅捐 (B)團體用餐稅捐 (C)團體住宿稅捐 (D)旅客個人購物稅捐
- 63 旅遊費用繳付方式為何？
 (A)由旅行社決定 (B)由旅客決定
 (C)由旅行社與旅客協商約定 (D)由交通部觀光局規定
- 64 旅客需要單人房，經旅行社同意安排者，其住宿費：
 (A)與同團其他雙人房旅客相同 (B)由同團其他旅客共同分擔
 (C)該旅客應補繳所需差額 (D)由旅行社替其負擔差額
- 65 旅行社未依與旅客所簽訂的國外旅遊契約所訂等級辦理餐宿、交通旅程或遊覽項目等事宜時，旅客得如何主張？
 (A)得請求旅行社賠償差額三倍之違約金 (B)得請求旅行社賠償差額二倍之違約金
 (C)得請求旅行社賠償差額一倍之違約金 (D)得請求旅行社退還價差
- 66 老王參加旅行社 2003 年 5 月 10 日出發的日本 5 天旅行團，因旅行社所安排之住宿飯店比契約中所定等級為低，老王可在何時以前向旅行社主張權利？
 (A)2008 年 5 月 9 日 (B) 2005 年 5 月 9 日
 (C)2004 年 5 月 14 日 (D) 2003 年 11 月 9 日
- 67 臺灣地區與大陸地區人民關係條例，是依據什麼法所訂的？
 (A)入出國及移民法 (B)兩岸關係法 (C)憲法 (D)國家安全法
- 68 中國大陸的「十六大」，指的是那一個單位的會議？
 (A)黨代表大會 (B)政治協商會議 (C)全國人民代表大會 (D)北戴河會議
- 69 臺灣地區人民在大陸地區之何種行為，將致喪失臺灣地區人民之身分？
 (A)結婚 (B)置產 (C)設有戶籍 (D)就學
- 70 臺灣地區之金融保險機構，可否在港澳設立分支機構？
 (A)為鼓勵臺港、臺澳經貿交流，我政府無特殊限制 (B)經我政府許可方可設立
 (C)視港澳政府是否同意 (D)視我政府與港澳政府協商而定
- 71 香港居民來臺就學，其相關辦法之主管機關為何？
 (A)香港事務局 (B)大陸委員會 (C)教育部 (D)外交部
- 72 大陸地區人民來臺，其入臺證是在香港的那一個地方領取？
 (A)力寶大樓 (B)光華中心 (C)機場服務處 (D)香港中聯辦
- 73 依大陸地區人民及香港澳門居民強制出境處理辦法之規定，政府得委託下列那一單位處理強制出境執行作業？
 (A)中華民國救災總會 (B)消費者保護基金會 (C)中華民國紅十字總會 (D)國際民航協會
- 74 我方海基會董事長辜振甫與大陸海協會汪道涵會長於 1998 年在那裡進行「辜汪會晤」？
 (A)上海 (B)北京 (C)臺北 (D)新加坡
- 75 請問臺灣民眾目前前往大陸旅行探親，所持的通行證件為何？
 (A)大陸僑胞通行證 (B)臺胞證
 (C)中華民國身分證 (D)中華人民共和國護照
- 76 我方政府過去主張的「三不政策」，是由那一位政治領袖所提出的？
 (A)李登輝 (B)陳水扁 (C)蔣經國 (D)蔣中正
- 77 中華民國政府於那一年開放國人赴大陸探親？
 (A) 1979 年 (B) 1987 年 (C) 1990 年 (D) 1993 年
- 78 香港的基本法是由中華人民共和國政府的那一個機關所制訂？
 (A)國務院 (B)全國人民代表大會 (C)中央政治局 (D)政治協商會議
- 79 下列何者不是中國共產黨所主張的「四個堅持」？
 (A)共產黨領導 (B)人民民主專政 (C)社會主義道路 (D)市場經濟制度
- 80 中國大陸國家領導人胡錦濤兼任三個重要國家領導職位，下列何職位不在其兼任之列？
 (A)國家主席 (B)中共總書記 (C)人大委員長 (D)軍委會主席