

類 科：華語領隊人員

科 目：領隊實務(二) (包括觀光法規、入出境相關法規、外匯常識、民法債編旅遊專節與國外定型化旅遊契約、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、香港澳門關係條例、兩岸現況認識)

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 80 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 我國於何時開放赴國外留學之大陸地區人民來臺觀光？
(A)民國九十年 (B)民國九十一年 (C)民國九十二年 (D)民國九十三年
- 2 下列有關國內觀光資源管轄單位之敘述何者錯誤？
(A)國家級風景區目前係屬交通部觀光局管轄
(B)國家公園係屬內政部營建署管轄
(C)大學實驗林係屬教育部管轄
(D)森林遊樂區係屬行政院退除役官兵輔導委員會管轄
- 3 下列何項非屬甲種旅行業之經營業務？
(A)代售國內外海、陸、空運輸事業之客票 (B)代理外國旅行業辦理連絡、推廣、報價等業務
(C)自行組團安排旅客出國觀光旅遊 (D)提供國內外旅遊諮詢服務
- 4 有關領隊人員之執業方式，下列敘述何者錯誤？
(A)必須領有執業證
(B)必須受旅行業僱用始能執業
(C)可受政府機關、團體之臨時招請
(D)三年未執業者，應重行參加訓練結業並換照，始得執業
- 5 下列何者不屬於旅行業應辦理變更登記之事項？
(A)名稱變更 (B)地址變更
(C)經理人變更 (D)僱用特約領隊人員變更
- 6 對於旅行業之經營狀況，下列何者不在中央主管機關之公告範圍？
(A)保證金被法院扣押或執行者 (B)受停業處分
(C)解散者 (D)旅遊糾紛
- 7 甲、乙種旅行業合法代理綜合旅行業招攬業務時，應以何者之名義與旅客簽定旅遊契約？
(A)甲種旅行業 (B)乙種旅行業 (C)綜合旅行業 (D)業務招攬人員
- 8 下列何者不屬於團體旅遊契約書之應載明事項？
(A)組成旅遊團體最低限度之旅客人數 (B)旅客得解除契約之事由及條件
(C)旅遊全程所需繳納之全部費用及付款條件 (D)旅遊行程或產品內容之修正權利
- 9 旅行業舉辦團體旅遊業務應投保責任保險，每一旅客證件遺失之損害賠償費用，其最低投保金額為新台幣多少元？
(A)二千元 (B)三千元 (C)四千元 (D)五千元
- 10 旅行業辦理觀光團體業務，發生緊急事故時，應於事故發生後多少小時內向觀光局報備？
(A)十八小時 (B)二十四小時 (C)三十小時 (D)三十六小時
- 11 國內旅行業經營出國觀光團體旅遊，如國外旅行業違約，致旅客權利受損時，請問國內旅行業之責任為何？
(A)負賠償責任 (B)負道義責任
(C)不負賠償責任，僅有道義責任 (D)負道義責任，亦負刑事責任
- 12 下列有關綜合旅行業委託國外旅行業帶團之敘述何者錯誤？
(A)接辦團體之旅行業必需是當地政府登記合格之旅行業
(B)應取得其口頭承諾後，始得委託該國外旅行業接待
(C)國外旅行業違約，致旅客權利受損者，國內招攬之旅行業應負賠償責任
(D)國外旅行業違約時，國內招攬之旅行社可要求其負賠償責任
- 13 旅行業未依規定投保責任保險及履約保險者，交通部觀光局得立即停止其經營團體旅行業務，並限於三個月內辦妥投保，如逾期未辦妥者，會受何種處分？
(A)處罰鍰二萬元 (B)處罰鍰五萬元 (C)處停止營業一個月 (D)廢止旅行業執照
- 14 高雄市政府目前在哪一個單位之下設置觀光科？
(A)建設局 (B)交通局 (C)工務局 (D)文化局
- 15 旅行業交付旅行業代收轉付收據予旅客之時機為何？
(A)受領價金時 (B)旅客完成報名手續時 (C)旅客參團回國時 (D)旅客參團出境時
- 16 為鼓勵公務人員休假旅遊，政府於何時實施『國民旅遊卡』？
(A)民國 90 年 (B)民國 91 年 (C)民國 92 年 (D)民國 93 年
- 17 旅行業與旅客之間有關契約簽訂之規定，下列敘述何者錯誤？
(A)辦理團體旅遊時應簽訂契約 (B)辦理個別旅客旅遊時應簽訂契約
(C)契約格式由觀光局定之 (D)可視實際狀況決定是否簽訂契約

- 18 如發生旅遊糾紛，下列何者對旅行業經營者所繳納之保證金，具有優先受償權？
(A)旅客 (B)旅行同業 (C)債權金額大者 (D)主管機關
- 19 旅行業辦理臺灣地區人民赴大陸地區旅行業務時，下列敘述何者錯誤？
(A)於行前辦理說明會向旅客作必要之狀況說明 (B)派遣合格領隊全程隨團服務
(C)投保責任保險與履約保證保險 (D)委託大陸地區國內社接待
- 20 收集觀光需求面與供給面之產業資訊，以衡量觀光活動在整體經濟的比重及觀光對產業的生產、投資與就業的影響，稱為：
(A)觀光衛星帳 (B)觀光生產帳 (C)觀光輸出帳 (D)觀光投資帳
- 21 某甲臨時受僱於旅行業執行領隊業務者，請問某甲的身分是什麼？
(A)特約領隊 (B)專任領隊 (C)全職領隊 (D)兼職領隊
- 22 下列有關旅行業對海外旅行平安保險認知之敘述，何者正確？
(A)旅客自行負責，旅行社不必管 (B)旅行社負責辦理投保
(C)旅行社視前往旅遊目的地之危險情形告知旅客投保 (D)旅行社善盡義務告知旅客投保
- 23 依發展觀光條例規定，經營旅遊諮詢服務業務者，應申請何種執照？
(A)旅遊諮詢業執照 (B)旅行業執照 (C)觀光旅館業執照 (D)觀光遊樂業執照
- 24 旅行業將印製有定型化旅遊契約書之旅行業代收轉付收據交付旅客時，請問此一行為視同是：
(A)與旅客訂定旅遊契約 (B)與旅客完成口頭約定
(C)與旅客完成交易，旅客並對服務滿意 (D)與旅客完成旅遊契約草約簽訂手續
- 25 下列關於植物檢疫之敘述，何者錯誤？
(A)輸入植物，應於到達港、站前，由輸入人申請檢疫
(B)未經檢疫前，輸入人不得拆開包裝
(C)旅客攜帶植物，應於證照查驗時申請檢疫
(D)植物經郵寄輸入者，由郵政機關通知植物檢疫機關辦理檢疫
- 26 役男在大陸地區就學，若欲申請再出境時，應於屆滿幾歲之年的十二月三十一日前赴大陸地區？
(A)十五歲 (B)十六歲 (C)十七歲 (D)十八歲
- 27 護照持照人在何種情形下，主管機關應扣留其護照，並依規定處理：
(A)通緝犯被逮捕時
(B)經行政機關依法律限制出國，於證照查驗時
(C)經行政機關依法律限制出國，申請換發護照或加簽時
(D)申報遺失者
- 28 入境旅客有明顯帶貨營利行為，或經常出入境且有違規紀錄者，其所攜帶之行李物品數量及價值，依原限額得減少多少？
(A)二分之一 (B)三分之一 (C)四分之一 (D)六分之一
- 29 護照之申請應由本人親自或委任代理人辦理。下列何種身分不具代理人資格？
(A)申請人之親屬 (B)申請人之朋友
(C)與申請人屬同一公司之人員 (D)綜合或甲種旅行業
- 30 攜帶黃金價值逾美幣多少元之入境旅客，應填海關申報單？
(A)二萬元 (B)一萬五千元 (C)一萬元 (D)五千元
- 31 入境旅客攜帶自用物品享有免稅規定，但有明顯帶貨營利行為或經常出入境且有違規紀錄者，不適用之。前述之「經常出入境」係指半年內入出境多少次以上？
(A)五次 (B)六次 (C)七次 (D)十次
- 32 某甲欲帶其瑪爾濟斯犬到香港，原欲從中正機場出國，在臺北市檢疫取得證明書後，改由高雄機場出國，如需再行檢疫應在何地檢疫？
(A)臺北市 (B)高雄市 (C)臺北市、高雄市均可 (D)行政院農業委員會
- 33 旅客攜帶動物以外檢疫物經查驗證明文件相符，認為無病原體嫌疑，且無需消毒處理者，應如何處置？
(A)於臨檢時當場製作紀錄後放行 (B)觀察二小時後放行
(C)於專用倉庫貯存二十四小時後放行 (D)循報驗次序處理
- 34 役齡男子尚未履行兵役義務者，出境應經主管機關之：
(A)許可 (B)同意 (C)核備 (D)核准
- 35 臺灣地區公務員進入大陸地區參加會議、商務考察等，其停留期間不得逾多久？
(A)一個月 (B)二個月 (C)三個月 (D)六個月
- 36 護照遺失多少次以上申請補發者，領事事務局得約談當事人？
(A)二次 (B)三次 (C)四次 (D)六次
- 37 有下列何種情形，得申請換發護照？
(A)護照污損不堪使用 (B)持照人之相貌變更，與護照照片不符
(C)持照人已依法更改中文姓名 (D)持照人認有必要並經主管機關同意者
- 38 經常遺失護照申請補發者，領事事務局得縮短其護照效期為：
(A)六個月以上一年六個月以下 (B)一年以上二年以下
(C)一年六個月以上三年以下 (D)二年以上五年以下
- 39 重大經濟犯罪禁止出境者，係由下列何單位通知入出境管理局？
(A)警政署 (B)調查局 (C)情報局 (D)國安局
- 40 為維護動物及人體健康，那一個機關得公告外國動物傳染病之疫區與非疫區，以禁止或管理檢疫物之輸出入？
(A)行政院環境保護署 (B)經濟部 (C)行政院衛生署 (D)行政院農業委員會
- 41 植物檢疫機關依法執行檢疫時，對經其核定之植物或植物產品的檢疫，得採何種方式辦理？
(A)整批辦理 (B)抽批辦理 (C)分批辦理 (D)隨機辦理

- 42 直轄市長退職未滿幾年，進入大陸地區應經申請，並經內政部會同相關單位組成之審查會審查許可？
(A)一年 (B)二年 (C)三年 (D)四年
- 43 入境旅客攜帶人民幣不得逾多少元？
(A)三千元 (B)四千元 (C)五千元 (D)六千元
- 44 已列入梯次徵集對象之役男，依規定限制其出境，因外祖母死亡，須出境奔喪時，應經下列何單位核准後始得出境？
(A)內政部役政署 (B)內政部警政署入出境管理局
(C)戶籍地直轄市、縣(市)政府 (D)戶籍地鄉(鎮、市、區)公所
- 45 依「銀行業輔導客戶申報外匯收支或交易應注意事項」之規定，指定銀行不得受理下列何種對大陸地區之匯出款？
(A)個人接濟或捐贈親友之匯款 (B)股本投資
(C)購買有價證券 (D)定居大陸地區就養榮民就養給付
- 46 在大陸地區使用我國銀行發行之信用卡消費時，信用卡簽帳單的幣別是：
(A)人民幣 (B)新台幣 (C)美金 (D)港幣
- 47 每位旅客每次出入我國國境，攜帶超過等值美幣之多少外幣現鈔時，必須向海關申報？
(A)五千元 (B)七千元 (C)九千元 (D)壹萬元
- 48 辦理定居大陸地區就養榮民就養給付之匯款，其匯款人應為：
(A)榮民 (B)榮民之家屬
(C)中華民國年滿二十歲之國民 (D)行政院國軍退除役官兵輔導委員會所屬安養機構
- 49 甲公司福委會舉辦員工旅遊，雙方協議尾款於團體回國後五日內付清，並載於國外旅遊契約書第三十六條中，該協議事項是否有效？
(A)此協議事項有利於旅客，故有效 (B)此協議事項不利於旅行社，故無效
(C)此協議事項違反同契約第五條規定，故無效 (D)此協議事項除經交通部觀光局核准，否則無效
- 50 旅客因可歸責於自己之事由，怠於給付旅遊費用者，旅行社不得如何處理？
(A)逕行解除契約 (B)沒收旅客已繳之訂金 (C)聲請法院強制執行 (D)請求損害賠償
- 51 小張報名參加旅行團並已繳交全額團費，出發前一天因個人因素取消，所交之費用應如何處理？
(A)可於半年內請求返還部分費用 (B)可於一年內請求返還部分費用
(C)可於二年內請求返還部分費用 (D)不得請求返還
- 52 團費 9900 元的旅遊團，因旅行社重大過失，其中一位團員被棄置當地，無人問問。試問：該團員得請求之違約金額為何？
(A) 49500 元 (B) 29700 元 (C) 19800 元 (D) 9900 元
- 53 團體行進中，如全體團員一致決定放棄行程表中所列 A 景點(門票價格為 500 元/人)，改參觀相鄰的 B 景點(門票價格為 800 元/人)，旅行社也同意接受變更，則相關費用如何計算？
(A)領隊應向每位團員收取 800 元 (B)領隊應向每位團員收取 300 元
(C)領隊不退款也不另向團員收費 (D)領隊應退還每位團員 500 元
- 54 甲旅客經由乙旅行社招攬，報名參加丙旅行社(綜合旅行社)的國外旅遊團體，並將團費、證件繳交給乙旅行社。團體出發後，甲旅客發覺行程未依契約所訂內容履行，遂向丙旅行社表達不滿並要求賠償。試問：丙旅行社得否拒絕？
(A)得拒絕，因未直接收取甲旅客所繳納費用
(B)得拒絕，因非直接招攬甲旅客參加本旅遊
(C)得拒絕，因甲旅客所持有的旅遊契約書，實際上丙旅行社並未參與簽訂
(D)丙旅行社不得拒絕
- 55 旅遊契約訂立後，交通工具之票價或運費較訂約前運送人公布之標準調高逾百分之幾時，應由旅客補足其差額？
(A) 5% (B) 10% (C) 15% (D) 20%
- 56 旅客報名參加旅行團後，將契約上之權利義務讓與第三人，如因而減少費用時，應如何處理？
(A)旅客得請求退還該減少之費用
(B)旅客得請求將該減少之費用留供下次參加旅遊時抵充團費
(C)旅客得請求退還半數該減少之費用
(D)旅客不得請求退還該減少之費用
- 57 國外旅遊定型化契約書範本對旅遊地區及行程如記載「僅供參考」時，該項記載之效力如何？
(A)有效 (B)無效 (C)效力未定 (D)附條件有效
- 58 非因可歸責於旅行社之事由，旅客在旅遊中發生身體或財產上之事故時，旅行社應如何處理？
(A)為避免影響團體行程，請旅客自行處理
(B)應由旅客自行處理，但旅行社須全額負擔所產生的費用
(C)旅行社應盡善良管理人之注意為必要之協助及處理，但所生費用由旅客負擔
(D)旅行社應盡善良管理人之注意為必要之協助及處理，並吸收所生費用
- 59 旅遊期間，團員因搭乘飛機遇亂流受傷，此時應由誰直接對團員負責？
(A)航空公司 (B)領隊 (C)國外接待旅行社 (D)承辦旅行社

- 60 旅遊營業人因旅客變更為第三人而增加的費用，其請求權時效自旅遊終了時起多久不行使而消滅？
(A)半年 (B)一年 (C)二年 (D)五年
- 61 旅遊營業人為旅客提供的旅遊保險，其性質為：
(A)人壽保險 (B)健康保險 (C)傷害保險 (D)責任保險
- 62 團體因受颱風影響必須在國外滯留一日，所衍生餐宿及交通費用，應由誰負擔？
(A)由團員負擔 (B)由旅行社負擔
(C)由旅行社及團員平均分攤 (D)由國外接待旅行社負擔
- 63 旅客不同意旅遊營業人變更旅程而終止契約，並請求旅遊營業人墊付費用將其送回原出發地時，於到達後，旅客應如何處理？
(A)不必償還該筆墊付費用 (B)償還該筆墊付費用一半
(C)償還該筆墊付費用全部 (D)償還該筆墊付費用全部並附加利息
- 64 下列何種情況，旅行社須就延誤行程時間部份，賠償一日團費為違約金？
(A)因大雪影響車速，延誤行程時間約八小時
(B)因漏訂中段機位改為搭車前往，延誤行程時間約八小時
(C)因連環車禍導致交通壅塞，延誤行程時間五小時以上
(D)因導遊遲到，延誤行程時間約二小時
- 65 臺灣地區與大陸地區人民關係條例中，對於大陸地區人民之定義為何？
(A)在大陸地區之人民，但旅居國外者不適用 (B)領有中華人民共和國護照之人民
(C)在大陸地區設有戶籍之人民 (D)在臺灣地區設有戶籍之大陸地區人民
- 66 中央研究院院長申請進入大陸地區，需報經下列何者同意？
(A)總統 (B)行政院 (C)大陸委員會 (D)教育部
- 67 依臺灣地區與大陸地區人民關係條例第七條規定，由海基會文書驗證之文書，其實質上證據力，由法院或有關主管機關：
(A)裁定 (B)認定 (C)核准 (D)同意
- 68 我國依香港澳門關係條例，視港澳之地位為：
(A)第三國 (B)特區
(C)中華民國固有疆域之部分大陸地區 (D)第三地政府
- 69 國人進入香港或澳門，應依下列何項規定辦理？
(A)依香港或澳門給予的簽證類別而不同 (B)依一般之出境規定辦理
(C)依一般之出境申報規定辦理 (D)依一般之出境規定辦理，但由旅行社代為辦理申報
- 70 香港澳門關係條例中所稱之主管機關是：
(A)外交部 (B)大陸委員會之香港事務局及澳門事務處
(C)大陸委員會 (D)各該主管機關（內政部、交通部、外交部等）
- 71 於香港登記之民用航空器，在何種條件下，得飛航臺灣？
(A)經大陸委員會同意 (B)經向我主管機關登記 (C)依臺港交換航權規定 (D)經我政府交通部許可
- 72 臺灣民眾進入大陸地區，應避免攜帶下列何項物品？
(A)旅行支票 (B)照相機 (C)錄音機 (D)政治新聞書籍或雜誌
- 73 中國大陸將於那一年舉辦北京奧運？
(A) 2005 年 (B) 2008 年 (C) 2010 年 (D) 2012 年
- 74 「六四事件」發生在那一年？
(A) 1990 年 (B) 1996 年 (C) 1997 年 (D) 1989 年
- 75 中華人民共和國的行政區域，總共有幾個中央級的直轄市？
(A)五個 (B)四個 (C)三個 (D)二個
- 76 中國大陸將於那一年舉辦上海世博會？
(A) 2008 年 (B) 2010 年 (C) 2012 年 (D) 2016 年
- 77 蔣故總統經國先生主政期間所頒佈施行之大陸政策為何？
(A)終止「動員戡亂時期臨時條款」，不再視對岸的中共政權為一叛亂團體
(B)提出「積極開放，有效管理」的大陸經貿政策
(C)頒布「國家統一綱領」，以循序漸進的方式，追求國家統一
(D)解除戒嚴令及開放臺灣人民赴大陸探親
- 78 請問下列有關兩岸文教交流的敘述，何者正確？
(A)臺灣教育部目前對中國大陸大專學校的學歷基本上是採認的
(B)中國大陸自從 1979 年之後，便開始招收港澳臺地區的大學生
(C)隨著兩岸人民的頻繁交流，目前大陸教科書的內容，與臺灣並無太多異同，也不存在所謂政治與意識形態的困擾
(D)中國大陸大學不接受臺灣學生就讀
- 79 下列中國大陸城市中，人口最多的是：
(A)重慶市 (B)北京市 (C)上海市 (D)天津市
- 80 中國大陸官方釐定對臺事務的主要政策機構是那一個單位？
(A)中央政治局 (B)國臺辦 (C)外交部 (D)國安部