

類 科：華語領隊人員

科 目：領隊實務(二) (包括觀光法規、入出境相關法規、外匯常識、民法債編旅遊專節與國外定型化旅遊契約、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、香港澳門關係條例、兩岸現況認識)

考試時間：1 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)本科目共 80 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題紙上作答者，不予計分。  
(三)本試題禁止使用電子計算器。

- 1 下列何者不屬於觀光旅館業之業務範圍？  
(A)客房出租 (B)附設餐飲、會議場所之經營  
(C)附設休閒場所及商店之經營 (D)安排遊程、招攬觀光旅客
- 2 經營旅行業務，不需具備何種文件？  
(A)公司執照 (B)營利事業登記證 (C)旅行業執照 (D)商業登記證明書
- 3 依據「發展觀光條例」第 2 條名詞定義之規定，如果要指定陽明山國家公園為「觀光地區」是由下列那個機關會商同意後始可指定？  
(A)交通部會商內政部同意 (B)交通部會商臺北市政府同意  
(C)內政部會商交通部同意 (D)交通部會商陽明山國家公園管理處同意
- 4 依據「發展觀光條例」規定，民間機構經營觀光旅遊業、觀光旅館業之租稅優惠，依下列何項法令之規定辦理？  
(A)創投管理辦法 (B)獎勵投資條例施行細則  
(C)促進產業升級條例 (D)促進民間參與公共建設法
- 5 依據「發展觀光條例」，民間機構投資開發經營觀光旅遊業經核定者，中央觀光主管機關得協助之事項不包括下列何項？  
(A)土地變更提供 (B)銀行融資貸款 (C)人員招聘訓練 (D)道路開發興建
- 6 風景特定區計畫之擬訂及核定，除應先會商主管機關外，應依下列何法之規定辦理？  
(A)文化資產保存法 (B)森林法 (C)國家公園法 (D)都市計畫法
- 7 依據「發展觀光條例」規定，旅客對旅行業者若有旅遊糾紛所產生的債權，對下述何者有優先受償之權？  
(A)保證金 (B)履約保證金 (C)責任保險 (D)意外保險
- 8 就「發展觀光條例」所訂「自然人文生態景觀區」之定義，下列何者不符其範圍？  
(A)國家公園內之史蹟保存區 (B)福山植物園  
(C)蘭嶼 (D)石門水庫
- 9 乙種旅行業在國內每增設一家分公司，須增資新台幣多少元？  
(A) 75 萬元 (B) 175 萬元 (C) 275 萬元 (D) 375 萬元
- 10 旅行業委由旅客攜帶物品圖利者，依發展觀光條例規定的處罰，以下何者正確？  
(A)處新台幣 5 千元以上 2 萬 5 千元以下罰鍰 (B)處新台幣 1 萬元以上 5 萬元以下罰鍰  
(C)處新台幣 2 萬元以上 10 萬元以下罰鍰 (D)處新台幣 3 萬元以上 15 萬元以下罰鍰
- 11 旅行業辦理何項業務時，應與旅客簽訂書面之旅遊契約？  
(A)代旅客購買運輸事業之客票 (B)代旅客向旅館業者訂房  
(C)辦理團體旅遊 (D)代辦出國簽證手續
- 12 旅行業繳納保證金之目的，主要在：  
(A)協助旅行社紓困之用 (B)保障與旅行業交易之安全  
(C)行政管理費用 (D)協助旅行社之推廣
- 13 下列那一個單位是依法設立之觀光公益法人，處理所屬會員旅遊糾紛？  
(A)臺灣觀光協會 (B)中華民國旅行業全國聯合會  
(C)中華民國旅行業品質保障協會 (D)中華民國消費者文教基金會
- 14 依據旅行業管理規則第 29 條規定，旅行業辦理國內旅遊時，下列何者正確？  
(A)應派遣導遊人員服務 (B)應派遣專人隨團服務 (C)無須派遣專人隨團服務 (D)應安排團康活動
- 15 綜合、甲種旅行業經營國人出國觀光團體旅遊時，國外接待旅行業如有違約，致參團旅客權益受損，則應如何解決？  
(A)由國內招攬之旅行業負賠償責任 (B)由國外接待旅行業負賠償責任  
(C)由旅客直接向國外接待旅行業求償 (D)由旅客向國外接待旅行業之主管機關申訴
- 16 有關外國旅行業在臺設立分公司或代表人，下列敘述何者錯誤？  
(A)在臺設立分公司，應向交通部觀光局申請核准 (B)在臺設立分公司，應依公司法規定辦理認許  
(C)在臺設置代表人，應向交通部觀光局申請核准 (D)在臺設置代表人，得對外營業
- 17 在我國經營旅行業，其組織型態以何者為限？  
(A)合作社 (B)社團法人 (C)財團法人 (D)公司
- 18 觀光客倍增計畫之全國自行車道系統是由那一個部會負責統籌辦理？  
(A)內政部 (B)交通部 (C)行政院體育委員會 (D)行政院農業委員會

- 19 政府那一年元旦開放金門、馬祖與大陸地區小三通？  
(A)民國 86 年 (B)民國 87 年 (C)民國 89 年 (D)民國 90 年
- 20 交通部觀光局每年元宵節舉辦燈會，始於民國幾年？  
(A) 74 年 (B) 79 年 (C) 84 年 (D) 89 年
- 21 臺灣目前行駛的慢速小火車已轉型為觀光功能，下列何線鐵路非屬交通部臺灣鐵路局經營？  
(A)集集線 (B)平溪線 (C)內灣線 (D)阿里山線
- 22 觀光客倍增計畫之目標與願景，下列敘述何者有誤？  
(A)打造臺灣為「觀光之島」  
(B)建設臺灣成為人人樂於安居之「桃花源」  
(C)到 2008 年時，來臺旅客人數倍增到 500 萬人次  
(D)觀光產業取代製造業為維繫臺灣經濟發展之主要產業
- 23 參加領隊人員職前訓練，因下列那一項情形，被退訓後，於 2 年內不得參加該項訓練？  
(A)請假天數超過 3 天者 (B)由他人冒名頂替參加訓練者  
(C)缺課節數逾十分之一者 (D)品德操守違反倫理規範，情節重大者
- 24 張三參加華語領隊人員考試及訓練合格後，即依法請領華語領隊人員執業證，則張三除可執行引導國人赴大陸旅行團體旅遊業務外，亦可執行引導國人赴下列何地區之團體旅遊業務？  
(A)香港、新加坡 (B)新加坡、澳門  
(C)香港、澳門 (D)香港、新加坡、澳門
- 25 大陸地區人民在臺辦理結匯之每筆最高限額為多少等值美元？  
(A) 5 萬 (B) 10 萬 (C) 20 萬 (D) 50 萬
- 26 新台幣多少萬元以上之等值外匯收支或交易，應依規定填寫申報書辦理申報？  
(A) 10 萬 (B) 20 萬 (C) 50 萬 (D) 100 萬
- 27 掌理外匯業務之主管機關為：  
(A)財政部 (B)中央銀行  
(C)行政院金融監督管理委員會 (D)經濟部
- 28 王先生從大陸攜帶物品入境，下列那一項在我國海關檢查標準限量之內？  
(A)農產品類共 10 公斤 (B)大陸酒 6 公升 (C)大陸菸 5 條 (500 支) (D)乾香菇 3 公斤
- 29 國人出國前到外匯銀行結匯購買外幣現鈔應提示何種文件？  
(A)機票 (B)身分證明文件 (C)信用卡 (D)悠遊卡
- 30 如果您在國內遺失護照，而且在向外交部領事事務局辦理新護照申請之後 4 小時內找到了舊護照，那麼您最遲必須在辦理新護照申請之後多久內，向該局申請撤回辦理新護照的要求，才可以繼續使用您的舊護照？  
(A) 12 小時 (B) 24 小時 (C) 48 小時 (D) 72 小時
- 31 在國內申請普通護照時，每本收費新台幣多少元？  
(A) 1000 元 (B) 1200 元 (C) 2000 元 (D) 2400 元
- 32 依規定，因有下列何種情形而申請換發護照，其護照所餘效期未滿 3 年者，換發 3 年效期護照，但有特殊情形，經主管機關同意者不在此限？  
(A)持照人認有必要並經主管機關同意者 (B)持照人之相貌變更，與護照照片不符  
(C)所持護照非屬現行最新式樣 (D)護照污損不堪使用
- 33 我國駐外單位提供我國旅客等候機、車、船期間等基本生活費用之臨時借款，金額最高以每人多少美元為限？  
(A) 2000 (B) 1000 (C) 500 (D) 300
- 34 下列何種身分人員之護照末頁應加蓋「持照人出國應經核准」，及「尚未履行兵役義務」之戳記？  
(A)國軍人員 (B)替代役役男 (C)役男 (D)接近役齡男子
- 35 外國人來臺之停留效期如何計算？  
(A)自抵臺當日起算 (B)自抵臺翌日起算  
(C)自抵臺當日或翌日由當事人自行決定 (D)自簽證核發當日起算
- 36 機、船長或運輸業者，搭載未具有許可入國證件之乘客入境，每件將被處新台幣多少元以上 10 萬元以下罰鍰，故航空公司等運輸業者有權拒載無入國許可證件之乘客？  
(A) 2 萬元 (B) 1 萬 5 千元 (C) 1 萬元 (D) 5 千元
- 37 普通護照之效期為：  
(A) 6 年 (B) 8 年 (C) 10 年 (D) 12 年
- 38 臺灣地區無戶籍國民或外國人，逾期停留或居留者，處新台幣多少元以下罰鍰？  
(A) 1 萬 (B) 2 萬 (C) 3 萬 (D) 4 萬
- 39 外國人曾經逾期停留、居留或非法工作，再入國時將受到何種處分？  
(A)禁止其入國 (B)驅逐出國 (C)限令出國 (D)同意入國
- 40 役男出境逾規定期限返國者，應受何種處罰？  
(A)不予受理其當年出境之申請  
(B)不予受理其次年出境之申請  
(C)不予受理其當年及次年出境之申請  
(D)列入梯次徵集對象前，均不予受理出境之申請

- 41 大學男生寒暑假期間，經核准出國遊學，每次不得逾幾個月？  
(A) 6 個月 (B) 3 個月 (C) 2 個月 (D) 1 個月
- 42 入境旅客攜帶管制或限制輸入之行李物品，或應申報關稅者，應經海關那一線查驗通關？  
(A) 綠線 (B) 紅線 (C) 藍線 (D) 黃線
- 43 旅客前往大陸地區旅遊，返臺時其所准許攜帶進入之中藥材及中藥成藥不得超過新台幣多少元？  
(A) 新台幣 1 萬元 (B) 新台幣 2 萬元 (C) 新台幣 3 萬元 (D) 新台幣 5 萬元
- 44 下列那一地點可持用臺胞證入境停留？  
(A) 泰國 (B) 香港 (C) 蒙古 (D) 琉球
- 45 依外國護照簽證條例規定，我國之簽證，可區分為外交、禮遇、居留及何種簽證？  
(A) 移民簽證 (B) 落地簽證 (C) 停留簽證 (D) 觀光簽證
- 46 國人赴澳大利亞觀光，應如何申請簽證？  
(A) 可以免簽證入境 (B) 可以申請落地簽證  
(C) 須先在澳大利亞商工辦事處申請簽證 (D) 先向外交部申請簽證
- 47 下列那一個國家尚未對我國國民實施落地簽證？  
(A) 馬來西亞 (B) 印尼 (C) 泰國 (D) 英國
- 48 旅客從義大利赴非申根簽證國家旅遊後，想再進入義大利，應採用何種簽證？  
(A) 可以免簽證入境 (B) 可以落地簽證 (C) 多次申根簽證 (D) 單次申根簽證
- 49 國外旅遊團的導遊爲了推銷行程表上未列出的自費活動，欲將 5 天的行程壓縮在 3 天之內完成。則下列敘述何者正確？  
(A) 導遊不得以任何名義或理由變更旅遊內容，須依原訂行程履行  
(B) 行程表中已載明「以外國旅遊業所提供之內容爲準」，故導遊有權修改行程  
(C) 導遊如欲變更行程，須經半數以上團員同意  
(D) 導遊只要行程表所列景點都帶到，參觀時間長短無妨
- 50 旅遊途中，旅行社提供之服務未具備約定之品質，旅客因而終止契約時，旅客得爲何種請求？  
(A) 重新安排未完成之旅遊  
(B) 重新安排全程旅遊  
(C) 請旅行社墊付費用送回原出發地，到達後附加利息償還  
(D) 請旅行社墊付費用送回原出發地，到達後無須償還並請求賠償
- 51 旅遊營業人在何種情況下，得變更旅遊內容？  
(A) 機位未訂妥 (B) 簽證未辦妥 (C) 飯店未訂妥 (D) 機場罷工
- 52 因遊覽車故障，而替換車輛第二天上午才能抵達，領隊只好就近找飯店讓旅客先住下。此時旅行社應如何處理？  
(A) 向旅客收取因此增加的住宿及調車費用 (B) 退還未參觀景點的門票費用，不負賠償責任  
(C) 退還全部旅遊費用 (D) 就延誤行程時間部分依約賠償違約金
- 53 在國外旅遊定型化契約書中，如果未記載簽約地點時，應以何地爲簽約地點？  
(A) 旅行業之營業所 (B) 實際簽約之地點  
(C) 消費者之住居所 (D) 旅行業之總公司或其分公司之營業所
- 54 對於申辦護照、簽證及代訂機位、旅館等事項，旅行社怠於履行其向旅客報告的義務時，旅客可以行使的權利不包括下列何者？  
(A) 拒絕參加旅遊 (B) 要求解除契約 (C) 要求退還所繳所有費用 (D) 要求精神損害賠償
- 55 旅遊途中，旅客不小心發生事故，致身體受傷，旅行社除應協助處理外，其所產生之醫藥費由誰負擔？  
(A) 旅行社 (B) 旅客 (C) 旅行社與旅客 (D) 領隊
- 56 下列那一項記載於旅遊契約書中是無效的？  
(A) 排除對旅行業履行輔助人所生責任之約定  
(B) 旅行業不得臨時安排購物行程  
(C) 旅行業不得委由旅客代爲攜帶物品返國  
(D) 旅行業除收取約定之旅遊費用外，不得以其他方式變相或額外加價
- 57 旅行業經營出國旅遊業務，依法應投保何種強制保險？  
(A) 旅遊平安險 (B) 公共意外險 (C) 履約保證保險及責任保險 (D) 意外險
- 58 旅行社於出發前三天，因當地國發生大暴動而通知旅客取消出團，則下列何者正確？  
(A) 旅行社不負損害賠償責任 (B) 旅客得請求賠償旅遊費用 30%  
(C) 旅客得請求賠償旅遊費用 100% (D) 旅客得請求加倍返還定金
- 59 旅客王五參加甲旅行社舉辦之韓國主題樂園風情六日遊，出發當天起的太晚，無法於約定時間趕到約定地點集合，致未能出發，亦未能中途加入旅遊，因而視爲解除契約，則甲旅行社得對其請求旅遊費用多少比例之損害賠償？  
(A) 20% (B) 30% (C) 50% (D) 100%
- 60 旅遊團通常有最低組團之人數。依交通部觀光局公布之「國外旅遊定型化契約範本」之約定，如果未能達到最低組團人數時，旅行業應如何處理？  
(A) 逕行解除契約 (B) 於預定出發之 7 日前通知旅客解除契約  
(C) 逕行終止契約 (D) 於預定出發之 7 日前通知旅客終止契約

- 61 依照國外團體旅遊定型化契約之規定，因旅行社之過失致旅客遭當地政府羈押時，應如何賠償？  
(A)全額旅遊費用 (B)旅遊費用 2 倍  
(C)旅遊費用 5 倍 (D)羈押期間每日新台幣 2 萬元
- 62 旅客於旅遊活動開始後，中途離隊退出旅遊活動時，固然不得要求旅行業退還旅遊費用。但旅行業因旅客退出旅遊活動後，應可節省或無須支出之費用，原則上應如何處理？  
(A)不必退還給旅客 (B)應退還給旅客  
(C)由旅行業自行決定是否退還 (D)不必告知旅客就不必退還
- 63 依照國外團體旅遊定型化契約之規定，旅行社於招攬旅客後，可否將旅客轉由其他旅行社承辦？  
(A)可逕行將旅客轉讓 (B)經旅客口頭同意後，可將旅客轉讓  
(C)經旅客書面同意後，可將旅客轉讓 (D)完全不可將旅客轉讓
- 64 旅行社及其受僱人應以何等注意義務保管旅客之護照等旅遊證件？  
(A)普通人注意義務 (B)自己注意義務 (C)善良管理人注意義務 (D)一般人注意義務
- 65 臺灣地區旅行業辦理大陸地區人民來臺從事觀光活動業務，應為每一位大陸地區旅客投保多少金額的因意外事故所致體傷之醫療費用責任險？  
(A)新台幣 1 萬元 (B)新台幣 3 萬元 (C)新台幣 10 萬元 (D)新台幣 100 萬元
- 66 大陸地區人民經何機關的許可，得在臺灣地區取得、設定或移轉不動產物權？  
(A)財政部 (B)經濟部 (C)法務部 (D)內政部
- 67 國人在大陸地區設有戶籍時，對其臺灣身分有何影響？  
(A)臺灣地區身分不受影響 (B)喪失臺灣地區人民身分  
(C)不得返回臺灣地區 (D)具有雙重身分，因而不受我政府保護
- 68 臺灣地區與大陸地區人民關係條例所稱之「大陸地區」為：  
(A)我政府統治權所及之其他大陸地區 (B)臺灣地區以外之中華民國領土  
(C)臺灣地區以外之中華民國領土及外蒙古 (D)臺灣地區以外之中華民國領土及港澳地區
- 69 小芳暑假到大陸旅遊，不幸遭遇扒手，請問她應該向那個單位報案？  
(A)武警 (B)解放軍 (C)保全人員 (D)公安
- 70 2008 年奧林匹克運動會確定由中國大陸取得主辦權，請問將在下列那一個城市舉辦？  
(A)北京 (B)南京 (C)天津 (D)上海
- 71 中國大陸方面所主張的「一國兩制」，最早係由下列何人提出？  
(A)江澤民 (B)葉劍英 (C)胡錦濤 (D)鄧小平
- 72 大陸地區臺商學校使用的教科書為：  
(A)學校自行編撰的 (B)大陸同級學校使用的  
(C)學校購自坊間的 (D)我教育部審定或編定的
- 73 在三星堆出土的文物中，最著名的是：  
(A)銅面具 (B)陶器 (C)木乃伊 (D)漆器
- 74 中華民國政府派駐在香港代表機構名稱為：  
(A)臺灣駐香港辦事處 (B)中華民國駐香港大使館 (C)中華旅行社 (D)臺灣同鄉會
- 75 臺商前往大陸投資，下列何種產業目前所占比例最高？  
(A)電機電子業 (B)紡織業 (C)化工業 (D)金融保險業
- 76 經小三通到金門之大陸旅行團可否轉赴臺灣本島？  
(A)經申請許可後可以轉赴臺灣本島觀光 (B)不得轉赴臺灣本島觀光  
(C)在許可停留期限內可以自由往返臺灣本島及金門 (D)團員有緊急事故可於申報後轉赴臺灣
- 77 路環島屬於下列那一個區域？  
(A)中國大陸 (B)葡萄牙 (C)澳門 (D)香港
- 78 香港人某甲來臺觀光，因旅費用罄，遂在定居於臺灣之同鄉所經營之餐廳打工，為警方查獲，問主管機關應如何處置某甲？  
(A)逕行強制某甲出境  
(B)處某甲罰鍰，並強制其出境  
(C)處某甲罰鍰，並准許其停留至原經許可之停留期間  
(D)將某甲移送法院處理
- 79 一般港澳居民經許可進入臺灣地區後，得否在臺灣地區登記為公職候選人？  
(A)在臺灣地區設有戶籍即得登記 (B)須在臺灣地區設有戶籍，且已有工作  
(C)在臺灣地區設有戶籍滿 10 年，始得登記 (D)依國籍法規定，不得登記
- 80 香港、澳門回歸中國後，港澳居民適用於那項法律？  
(A)臺灣地區與大陸地區人民關係條例 (B)陸海空軍刑法  
(C)香港澳門關係條例 (D)動員戡亂時期臨時條款