

類 科：華語領隊人員

科 目：領隊實務(二) (包括觀光法規、入出境相關法規、外匯常識、民法債編旅遊專節與國外定型化旅遊契約、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、香港澳門關係條例、兩岸現況認識)

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 80 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)本試題禁止使用電子計算器。

- 1 旅行業經理人於連續多少時間內未在旅行業任職，應重新參加訓練合格後，始得受僱為經理人？
(A)連續二年 (B)連續三年 (C)連續四年 (D)連續五年
- 2 關於旅館業專用標識之使用，下列敘述何者為不正確？
(A)應懸掛於營業場所外部明顯易見之處
(B)地方主管機關得委託業者團體辦理製發
(C)旅館業如未經登記，可先行使用專用標識後，再補辦登記
(D)地方主管機關應將專用標識編號列管
- 3 在風景特定區內任意拋棄垃圾，應處新臺幣多少元之罰鍰？
(A)一千元以上五千元以下 (B)三千元以上一萬五千元以下
(C)五千元以上二萬五千元以下 (D)一萬元以上五萬元以下
- 4 依發展觀光條例規定，下列有關觀光產業之國際宣傳及推廣的敘述，何者正確？
(A)國際觀光行銷為中央主管機關全權負責，不得委託法人團體辦理
(B)觀光產業之國際宣傳及推廣，由各地方觀光主管機關自行辦理，必要時，得於海外設辦事機構
(C)中央主管機關得與外國觀光機構簽訂觀光合作協定，以加強區域性國際觀光合作
(D)民間團體辦理涉及國際觀光宣傳事務，無需接受中央主管機關之輔導
- 5 旅行業依規定繳納之保證金，下列何者有優先受償之權？
(A)旅客對旅行業者，因旅遊糾紛所生之債權 (B)旅行業之一般債權人
(C)一般旅客 (D)投保保險之保險公司
- 6 觀光產業之綜合開發計畫，由中央主管機關擬訂，報請那一機關核定後實施？
(A)總統府 (B)行政院 (C)交通部 (D)交通部觀光局
- 7 如因旅行業過失，旅客在出發前一日才獲得旅行業之通知旅遊活動無法成行，依據交通部觀光局訂定之國外旅遊定型化契約書範本，旅行業賠償旅客之違約金為旅遊費用的多少百分比？
(A)百分之三十 (B)百分之五十 (C)百分之八十 (D)百分之一百
- 8 綜合旅行業辦理臺灣地區人民赴大陸地區旅行業務，應依在大陸地區從事商業行為許可辦法規定，申請那一機關之許可？
(A)經濟部 (B)行政院大陸委員會
(C)交通部觀光局 (D)財團法人海峽交流基金會
- 9 外國旅行業在中華民國設立分公司時，其業務範圍、實收資本額、保證金、註冊費、換照費等，準用下列何規定？
(A)中華民國旅行業本公司之規定 (B)中華民國旅行業分公司之規定
(C)中華民國甲種旅行業之規定 (D)中華民國乙種旅行業之規定
- 10 旅行業經營自行組團業務，在何種條件下，可將該旅行業務轉讓其他旅行業辦理？
(A)經旅客書面同意 (B)經旅客口頭同意 (C)無需經旅客同意 (D)與其他旅行業簽訂契約
- 11 下列關於旅行業經營國人出國觀光旅遊應遵守及注意之事項，何者正確？
(A)應慎選國外當地政府登記合格之旅行業，並取得其口頭承諾或保證文件
(B)應派遣外語領隊人員執行領隊業務，必要時，亦可僱用華語領隊人員為之
(C)團體成行前，應以書面向旅客作旅遊安全及其他必要之說明
(D)對於國外旅行業違約，造成旅客權利受損時，須協助旅客求償，無須負賠償責任
- 12 旅行業受廢止執照處分後，其公司名稱幾年內不得為旅行業申請使用？
(A)六年 (B)五年 (C)四年 (D)三年
- 13 旅行業申請籌設營業之程序為何？①辦妥公司設立登記 ②向交通部觀光局申請核准籌設 ③向交通部觀光局申請發給旅行業執照及註冊編號 ④繳納旅行業保證金、註冊費
(A)①②④③ (B)①②③④ (C)②①③④ (D)②①④③
- 14 旅行業經核准籌設後，應於多少時間內辦妥公司設立登記？
(A)六個月 (B)三個月 (C)二個月 (D)一個月
- 15 旅行業繳納之保證金為法院或行政執行機關強制執行後，應於接獲交通部觀光局通知日起最長幾日內依規定之金額繳足保證金，並改善業務？
(A)三十日 (B)二十一日 (C)十五日 (D)七日
- 16 綜合旅行業辦理旅客出國及國內旅遊業務時，應投保履約保證保險之最低金額為：
(A)新臺幣八千萬元 (B)新臺幣六千萬元 (C)新臺幣五千萬元 (D)新臺幣三千萬元

- 17 依照「水域遊憩活動管理辦法」之規定，在同一水域中，如有游泳、潛水及水上摩托車共同使用時，水上摩托車活動的範圍之規定為何？
(A)自陸岸起算離岸一百公尺至二公里之水域內 (B)自陸岸起算離岸二百公尺至一公里之水域內
(C)自陸岸起算離岸二百公尺至二公里之水域內 (D)沒有規定
- 18 為落實大陸人民來臺觀光兩岸協商，臺灣於民國 95 年 8 月成立那一個機構作為與對岸協商窗口？
(A)中華民國旅行業同業公會聯合會 (B)臺灣海峽兩岸觀光旅遊協會
(C)海峽兩岸旅遊交流協會 (D)兩岸觀光事務處理中心
- 19 國內旅遊市場最主要瓶頸在於「不患寡而患不均」，民國 96 年國人利用國定假日及週末星期假日從事國內旅遊比例超過多少%？
(A) 70 (B) 80 (C) 90 (D) 95
- 20 2004 年至 2006 年來臺旅客目的中，比例最高的是下列那一項？
(A)會議 (B)探親 (C)觀光 (D)業務
- 21 最新納入成為風景特定區一部分之縣市為：
(A)臺南縣 (B)桃園縣 (C)宜蘭縣 (D)高雄縣
- 22 有關領隊人員之執業證核發、管理、獎勵及處罰等事項，由下列何機關執行？
(A)考選部委任中華民國領隊協會 (B)考選部委任交通部觀光局
(C)交通部委任中華民國領隊協會 (D)交通部委任交通部觀光局
- 23 參加領隊人員職前訓練，因產假經核准延期測驗者，應於多久之內申請測驗？
(A)三個月 (B)六個月 (C)九個月 (D)一年
- 24 觀光遊樂業申請暫停營業之期間，最長不得超過多少時間？
(A)六個月 (B)一年 (C)一年六個月 (D)二年
- 25 護照效期屆滿，應如何處理始能持用？
(A)申請延期 (B)申請加簽 (C)重新申請 (D)同時出示外國護照
- 26 依護照條例規定，有下列何種情形時，得申請換發護照？
(A)護照製作有瑕疵 (B)所持護照非屬現行最新式樣
(C)持照人已依法更改中文姓名 (D)護照污損不堪使用
- 27 母親與 2 歲以下子女，可否合領一本護照？
(A)應合領 (B)因特殊理由可合領 (C)經主管機關核准可合領 (D)不得合領
- 28 護照污損不堪使用，申請換發護照，於下列何種情形時，可換發 3 年效期護照？
(A)所餘效期未滿 3 年 (B)所餘效期 3 年以上 (C)所餘效期 6 年以上 (D)不論所餘效期多久
- 29 持照人在何種情形下，其護照會被扣留？
(A)經行政機關依法律限制出國，申請換發護照或加簽時
(B)依法律受禁止出國處分，於證照查驗時
(C)父母對子女監護權之行使有爭議時
(D)通緝犯被逮捕時
- 30 護照之空白內頁不足時，申請加頁，以幾次為限？
(A) 1 次 (B) 2 次 (C) 3 次 (D) 4 次
- 31 下列何種人民間之居間報告結婚機會或介紹婚姻對象之行為，屬於跨國（境）婚姻媒合？
(A)臺灣地區設有戶籍國民與外國人 (B)臺灣地區無戶籍國民與外國人
(C)大陸地區人民與外國人 (D)香港居民與澳門居民
- 32 入出我國，應經何機關查驗證照？
(A)內政部入出國及移民署 (B)海關 (C)行政院海岸巡防署 (D)交通部民用航空局
- 33 外國人自香港搭乘飛機到桃園機場，欲轉乘輪船到日本琉球，經機長之申請，內政部入出國及移民署得許可其：
(A)臨時入國 (B)過境 (C)過夜住宿 (D)入國
- 34 未在學役男出國觀光，應向何單位申請核准？
(A)內政部入出國及移民署 (B)內政部役政署
(C)交通部觀光局 (D)戶籍地鄉（鎮、市、區）公所
- 35 某甲民國 72 年出生，在我國原有戶籍具僑民身分之役齡男子，自返回國內之翌日起，屆滿 1 年時，應依法辦理徵兵處理。其屆滿 1 年之計算方式為何？
(A)居住逾 4 個月達 3 次 (B)就居住逾 4 個月之次數，累積滿 1 年
(C)曾有 2 年，每年累積居住逾 183 日 (D)連續 2 年，每年累積居住逾 183 日
- 36 入境旅客對其所攜帶行李物品是否合於免稅通關規定有疑義，應經由何種檯過關？
(A)綠線檯 (B)黃線檯 (C)紅線檯 (D)公務檯
- 37 應填具中華民國海關申報單向海關申報之入境旅客，如有隨行家屬，其行李物品申報，下列何者正確？
(A)得由其中一人合併申報 (B)應各自申報 (C)只申報一人即可 (D)限由家長申報
- 38 入境旅客攜帶酒、菸，如要享有免徵進口稅，其年齡之限制為何？
(A)不限年齡 (B)須年滿 12 歲 (C)須年滿 18 歲 (D)須年滿 20 歲
- 39 自國外輸入波斯貓，最遲應於起運幾日前，向到達港口、機場之動物檢疫機關申請進口同意文件？
(A) 15 日 (B) 30 日 (C) 45 日 (D) 60 日
- 40 下列那一國家國民所持護照不足 6 個月，可以申請落地簽證入境我國？
(A)韓國 (B)新加坡 (C)加拿大 (D)美國

- 41 下列那一國家，給予我國國民可停留 90 天之入國免簽證？
(A)日本 (B)韓國 (C)新加坡 (D)美國
- 42 我國國民申請美國非移民簽證的申請手續費用是每人新臺幣 4,100 元（會隨匯率調整），若是簽證被拒絕，可否申請退還？一年內想要重新申請，應否再繳費？
(A)可退還；要再繳費 (B)不退還；免再繳費
(C)不退還；要再半額繳費 (D)不退還；要再全額繳費
- 43 申請美國簽證，申請表須使用何種文字？
(A)中文繁體字 (B)英文 (C)中文簡體字 (D)不限任何文字
- 44 使用旅行支票應注意事項，下列何者錯誤？
(A)購買時立即在指定簽名處簽名 (B)交付或兌現時在副署處簽名
(C)購買合約須與旅行支票分開保管 (D)應注意旅行支票使用期限，以免逾期
- 45 下列有關指定銀行辦理外幣提款機業務之敘述，何者正確？
(A)銀行掣發之賣匯水單，得以彙總表代替
(B)持卡人提領外幣現鈔每日累積金額應以美金一萬元或等值外幣為限
(C)持卡人提領外幣現鈔每日累積金額不受銀行所訂之新臺幣現鈔每日累積提領上限之限制
(D)指定銀行經行政院金融監督管理局許可得辦理該項業務
- 46 持居留證，證載有效期間一年以上之外僑，其每年自由結匯額度最高限額為多少等值美元？
(A) 200 萬 (B) 300 萬 (C) 400 萬 (D) 500 萬
- 47 購買旅行支票或外幣支票時，應依下列何種牌告匯率為準，或與銀行議價？
(A)現金買匯 (B)即期買匯 (C)現金賣匯 (D)即期賣匯
- 48 護照中文姓名之規定，下列何者正確？
(A)以 1 個為限 (B)可以加列別名
(C)加列別名以 1 個為限 (D)已婚婦女，其戶籍資料未冠夫姓者，得申請加冠
- 49 旅遊營業人依規定變更旅程時，旅客如不同意，可如何處理？
(A)要求賠償 (B)堅持原訂旅程 (C)終止契約 (D)率眾抗議
- 50 旅遊途中旅客因違反協力義務，致旅行社依法終止契約時，旅客得如何處理？
(A)請求旅行社賠償損害 (B)請求旅行社墊付費用將其送回原出發地
(C)請求旅行社賠償剩餘行程費用二倍之違約金 (D)請求旅行社賠償團費五倍之違約金
- 51 旅行業對旅遊地區或行程所刊登之廣告，於旅客簽訂旅遊契約書時，該廣告之效力為：
(A)僅供參考 (B)視為契約之一部分
(C)由旅行業決定該廣告之效力 (D)由領隊實際帶團決定廣告之效力
- 52 旅客於旅行團出發後始發覺或被告知旅遊契約已被轉讓其他旅行業，旅行業基本就應賠償旅客全部團費多少比例之違約金？
(A)百分之一 (B)百分之三 (C)百分之五 (D)百分之十
- 53 若因旅行社的過失而導致延誤行程時，對行程延誤期間所支出的食宿或其他必要費用可要求旅行社負擔，消費者可請求違約金，其計算方式應為下列那項？
(A)〔全部旅費〕÷〔延誤天數〕×〔延誤行程天數〕 (B)〔全部旅費〕÷〔全部天數〕×〔延誤行程天數〕
(C)〔全部旅費〕÷〔延誤行程天數〕×〔全部天數〕 (D)〔全部旅費〕×〔全部天數〕÷〔延誤行程天數〕
- 54 旅行社所舉辦之旅行團於人數不足時，旅行社不得採取下述那項處理方式？
(A)依規定解除契約 (B)將旅遊費用退還旅客
(C)將旅客轉交其他旅行社出團 (D)建議旅客參加其他旅行團
- 55 旅遊契約訂立後，因石油漲價，行程中使用之交通費調高超過百分之十時，其調高部分由誰負擔？
(A)旅行社 (B)旅客 (C)交通業者 (D)旅行社與旅客共同
- 56 甲旅行社辦理印尼巴厘島 5 日遊，不幸發生旅客溺斃事件，則該旅客家屬前往善後所必須支出之費用，旅行業責任保險之最低投保金額為新臺幣多少元？
(A) 20 萬元 (B) 15 萬元 (C) 12 萬元 (D) 10 萬元
- 57 旅行社舉辦的旅遊活動，到下列那一個地區不適用國外旅遊定型化契約？
(A)香港 (B)澳門 (C)金門 (D)廣州
- 58 因發生激進組織攻擊事件，政府宣布禁止旅行團前往巴厘島。已報名參加巴厘島旅遊團的旅客得如何主張？
(A)要求旅行社依約如期出團
(B)要求旅行社扣除已支付之規費及必要費用後，退還團費餘款
(C)要求旅行社退還全額團費
(D)要求旅行社退還全額團費，並負損害賠償責任
- 59 老陳參加乙旅行社舉辦 7 月 30 日出發的國外旅遊團，每人團費 15,000 元（言明不含簽證費），雙方簽約並繳交訂金 2,000 元。因乙旅行社之過失於 7 月 22 日通知老陳團體取消，則下列何者正確？
(A)乙旅行社應將必要費用扣除後之餘款退還老陳 (B)乙旅行社退還老陳所繳訂金即可，無須賠償
(C)乙旅行社須賠償老陳 4,000 元 (D)乙旅行社除退還訂金，尚須賠償老陳 4,500 元
- 60 依國外旅遊定型化契約之規定，旅遊團未達最低組團人數時，旅行社應於預定出發之幾日前通知旅客解除契約？
(A) 3 (B) 4 (C) 6 (D) 7

- 61 國外旅遊之旅遊費用，除有特別約定外，通常應包含的項目，下列何者正確？
(A)代辦證件之手續費或規費、交通運輸費、餐飲費、隨團服務人員之小費
(B)代辦證件之手續費或規費、住宿費、餐飲費、旅客個人另行投保之保險費
(C)交通運輸費、餐飲費、住宿費、責任保險費、遊覽費、接送費、服務費、代辦證件之手續費或規費
(D)交通運輸費、餐飲費、住宿費、責任保險費、遊覽費、隨團服務人之小費、服務費、接送費
- 62 張三參加甲旅行社舉辦之國外旅遊團，因旅行社辦理簽證作業疏失，致張三在通關時遭外國海關留置 2 天，經補辦手續完成始予放行，則甲旅行社應賠償張三違約金多少錢？
(A)新臺幣二萬元 (B)新臺幣三萬元 (C)新臺幣四萬元 (D)新臺幣五萬元
- 63 除旅遊契約另有約定外，旅行業未依旅遊契約所訂等級辦理旅程、交通、食宿等事宜時，旅客得請求旅行業賠償多少之違約金？
(A)差額一倍之違約金 (B)差額二倍之違約金 (C)差額三倍之違約金 (D)差額四倍之違約金
- 64 旅行社因原團員賴先生要求改由鄰居林太太參團而減少費用。依民法第 514 條之 4，旅行社應如何處理所減少之費用？
(A)應退還給賴先生 (B)應退還給林太太 (C)退還給先提出請求者 (D)無須退還旅客
- 65 大陸地區人民依何種事由申請許可入出金門、馬祖或澎湖者，得同時申請轉赴臺灣本島從事同性質交流活動？
(A)探親 (B)民事訴訟 (C)就讀推廣教育學分班 (D)商務活動
- 66 臺灣地區人民若未經主管機關許可，而與大陸地區黨務團體為合作行為者，可處以下列何種罰則？
(A)新臺幣五萬元以下罰鍰 (B)新臺幣五萬元以上，二十萬元以下罰鍰
(C)新臺幣十萬元以上，五十萬元以下罰鍰 (D)新臺幣十萬元以上，一百萬元以下罰鍰
- 67 大陸地區人民經許可來臺觀光，抵達機場港口時，若經查核係採用不法取得偽造或變造之證件者，查核機關將作何種處置？
(A)禁止入境 (B)沒收證件後准其入境
(C)留置備查 (D)得由旅行社具保後准其入境
- 68 一群尋求政治權力的人結合成一個組織，目的是在合法的控制政府的人事及政策，則這個組織稱為：
(A)利益團體 (B)壓力團體 (C)公民社會 (D)政黨組織
- 69 大陸地區人民申請進入臺灣地區之事由或目的消失者，應自其事由或目的消失之日起，幾日內離境？
(A) 10 日 (B) 15 日 (C) 20 日 (D) 30 日
- 70 中國大陸方面宣布自 2005 年 8 月起，對臺灣特定產品實施零關稅進口，下列何者包含在內？
(A)紡織品 (B)花卉 (C)腳踏車 (D)楊桃
- 71 目前，港澳地區的居民在臺是否受到著作權法的保護
(A)在港澳出版的著作，在臺仍受到著作權法保護
(B)其著作不受到臺灣的著作權法保護
(C)要在臺灣出版的著作才受到相關法規保護
(D)兩地的版權認定有所不同，因此無法判定是否可以受到保護
- 72 港澳居民申請臨時入出境臺灣，最久可以停留多久時間？
(A)七天 (B)十四天 (C)三十天 (D)六十天
- 73 阿志從香港來臺定居多年，取得了臺灣護照，請問他的國籍是：
(A)中華人民共和國 (B)大不列顛國協 (C)香港籍 (D)中華民國
- 74 大陸專業人士來臺停留期間，自入境翌日起不得逾兩個月，停留期間屆滿得申請延期，惟總停留期間每年不得逾幾個月？
(A)三個月 (B)四個月 (C)五個月 (D)六個月
- 75 香港居民向我政府申請專利權，有下述何種情形時，我主管機關不得受理？
(A)我國與香港共同參加保護專利權之國際協定時
(B)臺港雙邊簽訂保護專利權之協議時
(C)香港政府不受理臺灣地區人民專利權之註冊時
(D)臺灣地區及香港之團體互訂保護專利權之協議，且經政府核准時
- 76 香港澳門之公司組織在臺灣地區營業，準用公司法有關什麼公司之規定？
(A)國內公司 (B)大陸公司 (C)香港公司 (D)外國公司
- 77 澳門的張董事長在臺經商多年，想申請來臺居留，請問他至少要投資多少新臺幣，才能提出申請？
(A)壹百萬元 (B)伍百萬元 (C)壹仟萬元 (D)伍仟萬元
- 78 某甲與某乙合夥開一飯館，並招請香港人某丙為廚師，在某丙尚未取得工作證之前，即被警方查獲先予收容，因此而支出之費用由何人負擔？
(A)某甲單獨負擔 (B)某乙單獨負擔 (C)某丙自行負擔 (D)甲乙二人連帶負擔
- 79 港澳居民可不可以臺灣繼承遺產？
(A)不可以 (B)可以，限新臺幣兩百萬元以下
(C)可以，限新臺幣五百萬元以下 (D)可以，沒有金額的限制
- 80 大陸地區人民經許可進入臺灣地區者，下列何種情形應受「在臺灣地區設有戶籍滿二十年」之限制？
(A)擔任臺灣電力公司職員 (B)登記為立法委員候選人
(C)受聘擔任國防大學講師 (D)組織政黨