|  |
| --- |
| 工程倫理-演講心得(第二次) |
| 標題：營造友善職場 晶元光電的員工關懷規劃與推動 |
| 班級：化材三乙 |
| 學號：4A340062 |
| 姓名：張楷義 |
| 心得：  這一次的演講請到了晶元光電的王處長，他人非常的NICE，感覺不到身為主管的壓迫感，反而多了一份溫暖。剛開場就讓我們玩從1數到30的小遊戲，但這不單單只是個遊戲，在數字為5的倍數時圓圈線條則會加粗，這是要讓我們明白在職場上「觀察力」的重要性。  關於我們年輕一代，王處長也分析了每個時代的人；年長的X世代，中年的Y世代，以及我們的Z世代。X世代的員工們除了工作還是工作，可以說是「為工作而活」；佔現在企業的三分之一的Y世代則是「為生活而工作」，比起高薪水的待遇，他們更重視的是工作的環境。這是要告訴我們公司如果可以提供良好的環境、重視員工關係，讓員工感受到公司的溫暖，不僅可以降低員工來來去去的流動率外，等於變相的照顧到了員工的家庭與健康。  「情緒」這個東西誰也說不準，沒有誰每天都可以保持愉快的心情，一個員工若是情緒受影響，可能不只影響他自己一個人，也有可能會影響到公司。處長也提到了很重要的一點，當人情緒低落的時候一定會發出求救的「訊號」，若是公司能夠及時發現這個訊號，而主動的關懷，讓員工能夠感受到公司是真的有在關心自己，不僅解決了問題，主管與員工之間的情感會更加的密切，讓工作的環境顯得更加的溫馨、和諧，更可能提升了員工的工作效率。  處長也說了，除了工作之外也常有許多活動來增進員工們感情，也透過各項有趣的遊戲、競賽，能夠認識各個不同部門、廠區的人，說不定就會因為興趣相同而變成好朋友，建立員工之間更多的連結，減緩各廠區之間競爭的感覺，而多一份和諧。  最後處長提醒我們大家，並不是工作經驗多就是好，工作換多了可能會讓公司覺得你這個人不夠穩定而不敢錄用。還有就是針對學歷與能力比較的問題，處長說了其實兩者都比不上「態度」來的重要，好的態度才是對於你進入職場後最不可或缺的。  這次友善職場的演講，不僅僅知道是企業與員工該如何相處，讓我有更多收穫的是，當我進入職場時該如何面對各種狀況與如何調整心態。 |