

南臺學校財團法人南臺科技大學-利害關係人需求期望鑑別表(113.10.3核定)

利害關係人	需求/期望	溝通管道	溝通頻率	回應部門	可否達成是/否	備註
在校學生	1.教學品質 2.學習成效 3.學生健康與安全 4.教學資源 5.課程規劃 6.實習與就業機會 7.學生問題反應	教與學意見調查系統	每學期兩次	教務處課程與教學組、各系所	是	
		南臺人學習檔	隨時	各系所導師	是	
		校安專線	隨時	校安中心、各行政、學術單位	是	校安專線接獲來電後立即處理，需於24小時內登載於「校安日誌」。如需其他單位共同解決，須於3日內回復處理情形。
		校、院、系課程委員會	每學期至少召開一次	教務處、各院及各系所	是	
		實習輔導、就業輔導網路平台	隨時	研產處	是	
		馬上辦中心	隨時	各行政、學術單位	是	依本校內控規定，各單位應在3日內回覆問題。未於期限內回覆者，透過電話或電子郵件追蹤，請相關單位盡速處理。
		導師時間	每週一次	各系所導師	是	
		導師會議	每學期兩次	學務處	是	
		師生座談會	每學期一次	學務處	是	
		班級幹部訓練	每學期一次	學務處	是	
		住宿/賃居生座談會	每學期一次	學務處	是	
家長	1.學習資源與學習成效 2.校園治理 3.實習與就業機會 4.學校聲譽	學校網頁	隨時	各行政、學術單位	是	
		媒體廣告	隨時	招生處	是	
		導師輔導電話	隨時	各系所導師	是	

南臺學校財團法人南臺科技大學-利害關係人需求期望鑑別表(113.10.3核定)

利害關係人	需求/期望	溝通管道	溝通頻率	回應部門	可否達成是/否	備註
教職員工	1.教學研究環境 2.訓練、考核與升遷(升等) 3.員工福利與保險 4.校園安全	校長信箱	隨時	校長室	是	
		學校網頁公告	隨時	各行政、學術單位	是	
		院務會議	每學期至少一次	各院	是	
		系務會議	每學期至少二次	各系所	是	
		校務會議	每學期至少二次	秘書室	是	
		行政會議	每一個月兩次	秘書室	是	
		職員工訓練研習會	每年不定期舉辦	人事室	是	
		職工人事評議委員會	每學年至少一次	人事室	是	
		校、院、系教師評審委員會	每學期至少一次	人事室、各學術單位	是	
		校安專線	隨時	校安中心、各行政、學術單位	是	校安專線接獲來電後立即處理，需於24小時內登載於「校安日誌」。如需其他單位共同解決，須於3日內回復處理情形。
董事會	1.學校治理 2.學校營運與財務	董事會議	每學年至少三次	董事會辦公室	是	
企業主	1.學生素質與實務能力 2.產學合作計畫	實習機構面試	實習前	各系所	是	
		實習生職前講習與訓練	實習前	研產處	是	
		實習機構訪視紀錄表	實習期間	研產處、各系所	是	
		定期輔導	暑期課程一次、學期課程兩次	研產處	是	
		產學合作座談會	每次活動進行時	研產處	是	
政府單位	1.校務評鑑	實地訪視	每五年一次	校務發展推動中心	是	
	2.環境安全與衛生稽查	實地稽查	不定期	總務處、學務處、環境安全衛生室	是	
	3.財務抽查	實地訪視	每三年一次	會計室	是	
廠商	1.依約履期 2.交貨品質 3.依約付款	實地稽查/訪視	不定期	各行政、學術單位	是	各單位如遇問題，須盡速回復。

南臺學校財團法人南臺科技大學-利害關係人需求期望鑑別表(113.10.3核定)

利害關係人	需求/期望	溝通管道	溝通頻率	回應部門	可否達成是/否	備註
社區居民	1.環境與生態永續 2.社區與社會公益	1.學校網路平台 2.服務學習活動	不定期	學務處	是	
房東	1.環境安全 2.租屋契約 3.租屋情況 4.學生安全 5.問題處理	1.實地訪視 2.社群軟體 3.定期會議	每年至少兩次	學務處	是	
畢業生雇主	就業情況	畢業生流向調查	每學年至少調查一次	研產處、各系所	是	
畢業校友	1.經驗分享與傳承 2.永續學習 3.就業情況	1.校友會	每學年至少舉辦一次	校友中心、各系所	是	
		2.系友會	不定期	校友中心、各系所	是	
		3.學校網路平台	隨時	研產處、各系所	是	
		4.畢業生流向調查	每學年至少調查一次	研產處、各系所	是	
其他單位	1.中華工程教育學會認證(IEET)	實地訪視	依據「認證結果意見書」辦理通過有效期限(三年或六年)進行「期中訪視」或「實地訪視」。	工學院、食品系	是	112/10/1~30認證申請起訖日；112/12/30申請公文回復；113/7/31自評報告書繳交截止日；113/9實地訪評籌備會(各校訪評前5週)；113/10~11實地訪評；114/1認證結果會議認證結果公告；114/3認證結果公文回復。
		AMS認證作業系統	隨時	工學院	是	各系隨時可至系統更新數據。
	2.國際商管教育認證(AACSB)	實地訪視	每六年	商管學院	是	預計全院於115年底前接受訪評。
	3.高教評鑑中心品質保證認可	實地訪視	依認可結果分為「通過-效期六年」、「通過-效期三年」	人文社會學院、流音系、高福系	是	人文社會學院及流音系通過效期至115/6。
	4.大專校院教學品保服務計畫實地評鑑	實地訪評	依認可結果為「通過-效期五年」	數位設計學院(資傳、視傳、多樂、產設)	是	通過效期至116/4。