

南臺學校財團法人南臺科技大學-利害關係人需求期望鑑別表

利害關係人類別	需求/期望	溝通管道	溝通頻率	回應部門	可否達成是/否	備註
在校學生	1.教學品質 2.學習成效 3.學生健康與安全 4.教學資源 5.課程規劃 6.實習與就業機會 7.學生問題反應	教與學意見調查系統	每學期兩次	教務處課程與教學組、各系所	是	期中與期末調查
		南臺人學習檔	隨時	各行政、學術單位	是	
		校安專線	隨時	校安中心、各行政、學術單位	是	校安專線接獲來電後立即處理，需於24小時內登載於「校安日誌」。如需其他單位共同解決，須於3日內回復處理情形。
		校、院、系課程委員會	每學期至少召開一次	教務處、各院及各系所	是	
		教務會議	每學期至少召開一次	教務處、各院及各系所	是	
		學生聯合服務中心	隨時	各行政、學術單位	是	依本校內控規定，各單位應在3日內回覆問題。未於期限內回覆者，透過電話或電子郵件追蹤，請相關單位盡速處理。
		導師會議	每學期兩次	學務處	是	
		師生座談會	每學期一次	學務處	是	
		班級幹部訓練	每學期一次	學務處	是	
		住宿/賃居生座談會	每學期一次	學務處	是	
家長	1.學習資源與學習成效 2.校園治理 3.實習與就業機會 4.學校聲譽	學校網頁	隨時	各行政、學術單位	是	
		媒體廣告	隨時	祕書室	是	
		導師輔導電話	隨時	各系所導師	是	

南臺學校財團法人南臺科技大學-利害關係人需求期望鑑別表

利害關係人類別	需求/期望	溝通管道	溝通頻率	回應部門	可否達成是/否	備註
教職員工	1.教學研究環境 2.訓練、考核與升遷(升等) 3.員工福利與保險 4.校園安全	校長信箱	隨時	校長室	是	
		學校網頁公告	隨時	各行政、學術單位	是	
		校務會議	每學期至少一次	秘書室	是	
		行政會議	每一個月至少一次	秘書室	是	
		教職員工訓練研習會	每年不定期舉辦	人事室	是	
		職工人事評議委員會	每學年至少一次	人事室	是	
		勞資會議	每三個月一次	人事室	是	
		院務會議	每學期至少一次	各院	是	
		系務會議	每學期至少二次	各系所	是	
		校、院、系教師評審委員會	每學期至少一次	人事室、各學術單位	是	
		校安專線	隨時	校安中心、各行政、學術單位	是	校安專線接獲來電後立即處理，需於24小時內登載於「校安日誌」。如需其他單位共同解決，須於3日內回復處理情形。
董事會	1.學校治理 2.學校營運與財務	董事會議	每學年至少三次	董事會辦公室	是	
企業主	1.學生素質與實務能力 2.產學合作計畫	實習生職前講習與訓練	實習前	研產處	是	
		定期輔導	暑期課程一次、學期課程兩次	研產處	是	
		產學合作座談會	每次活動進行時	研產處	是	
		實習機構面試	實習前	各系所	是	
		實習機構訪視紀錄表	實習期間	研產處、各系所	是	

南臺學校財團法人南臺科技大學-利害關係人需求期望鑑別表

利害關係人類別	需求/期望	溝通管道	溝通頻率	回應部門	可否達成是/否	備註
政府單位	1.校務評鑑	實地訪視	每五年一次	校務發展推動中心	是	
	2.環境安全與衛生稽查	實地稽查	不定期	總務處、學務處、環境安全衛生室	是	
	3.財務抽查	實地訪視	每三年一次	會計室	是	
	4. 勞動檢查	實地稽查	隨時	各單位、人事室	是	
	5.政策配合與法規遵循、教學與科研創新、補助資源挹注、地方發展、人才培育	公文往來、定期申請、專案交流	不定期	各行政單位、各系所	是	
	6. 落實內部控制及內部稽核制度	主管機關函示	視情況而定	稽核室、相關權責單位	是	依學校財團法人及所設私立學校內部控制制度實施辦法等相關規定辦理
教育部	政策配合與法規遵循、教學與科研創新、補助資源挹注、地方發展、人才培育	公文往來、定期申請、專案交流	視需求而定	各行政單位、各系所	是	
國科會	1. 政策配合與法規遵循 2. 各類專題研究計畫 3. 產學合作計畫 4. 大專學生研究計畫	公文往來、定期申請、專案交流	視需求而定	研產處、各系所	是	
經濟部	政策配合與法規遵循、教學與科研創新、補助資源挹注、地方發展、人才培育	公文往來、定期申請、專案交流	視需求而定	研產處、各系所	是	
廠商	1.依約履期 2.交貨品質 3.依約付款	實地稽查/訪視	不定期	各行政、學術單位	是	各單位如遇問題，須盡速回復。
社區居民	1.環境與生態永續 2.社區與社會公益	1. Email信箱、電話 2. 公文系統 3. 學生社團活動	不定期	學務處	是	

南臺學校財團法人南臺科技大學-利害關係人需求期望鑑別表

利害關係人 類別	需求/期望	溝通管道	溝通頻率	回應部門	可否達成 是/否	備註
房東	1. 環境安全 2. 租屋契約 3. 租屋情況 4. 學生安全 5. 問題處理	1. 實地訪視 2. 社群軟體 3. 定期會議	每年至少兩次	學務處	是	
畢業生雇主	就業情況	畢業生流向調查	每學年至少調查一次	研產處、各系所	是	
畢業校友	1.經驗分享與傳承 2.永續學習 3.就業情況	1.校友會	每學年至少舉辦一次	校友中心、各系所	是	
		2.系友會	不定期	校友中心、各系所	是	
		3.學校網路平台	隨時	研產處、各系所	是	
		4.畢業生流向調查	每學年至少調查一次	研產處、各系所	是	

南臺學校財團法人南臺科技大學-利害關係人需求期望鑑別表

利害關係人 類別	需求/期望	溝通管道	溝通頻率	回應部門	可否達成 是/否	備註
	1.中華工程教育學會認證(IJET)	實地訪視	依據「認證結果意見書」辦理通過有效期限(三年或六年)進行「期中訪視」或「實地訪視」。	工學院、食品系	是	112/10/1~30 認證申請起訖日；112/12/30 申請公文回復；113/7/31 自評報告書繳交截止日；113/9 實地訪評籌備會(各校訪評前5週)；113/10~11 實地訪評；114/1 認證結果會議認證結果公告；114/3 認證結果全數通過6年，有效年限為(2024年8月1日至2030年12月31日)，下次認證為2031年度。
		AMS認證作業系統	隨時	工學院	是	各系隨時可至系統更新數據。
	2.國際商管教育認證(AACSB)	實地訪視	每六年	商管學院	是	預計全院於2028上半年接受訪評。

南臺學校財團法人南臺科技大學-利害關係人需求期望鑑別表

利害關係人類別	需求/期望	溝通管道	溝通頻率	回應部門	可否達成是/否	備註
其他單位	3.高教評鑑中心品質保證認可	實地訪視	依認可結果分為「通過-效期六年」、「通過-效期三年」	流音系、高福系、應英系、應日系、人文社會學院教育經營碩士班、資傳系、視傳系、多樂系、產設系	是	流音系、應英系、應日系、教育經營研究所碩士班、高福系通過高教評鑑中心品質保證認可，效期至121/6。資傳系、視傳系、多樂系、產設系通過效期至116/4，數位設計學院(含流音系、資傳系、視傳系、多樂系及產設系)擬規劃115年底前接受高教評鑑實地訪評。 【高福系於115年3月31日通過高等教育評鑑中心教學品保認證，獲六年期認證資格。】
	4. 教育部教保相關系科幼兒園教保員培育評鑑(教育部委由高教評鑑中心承辦)	實地訪視	每六年	幼保系	是	預計116年12月受評
	5. 教育部大專校院師資培育評鑑(小教學程)(教育部委由高教評鑑中心承辦)	實地訪視	每六年	師資培育中心	是	預計116年12月受評
	6. 大專校院教學品保服務計畫實地評鑑	實地訪評	依認可結果為「通過-效期五年」	數位設計學院(資傳、視傳、多樂、產設)、共同教育中心(通識、體育、雙語)	是	1. 數位設計學院通過效期至116/4。 2. 共同教育中心預計115/12/16辦理。
	7. ISO 9001外部驗證機構／確保本校品質管理系統符合標準並維持有效性	實地稽核	每年	稽核室及相關行政單位	是	預計116年7月辦理複評