

等 別：普通考試

類 科：外語導遊人員

科 目：導遊實務(二) (包括觀光行政與法規、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、兩岸現況認識)

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 80 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 依據發展觀光條例及水域遊憩活動管理辦法，經營泛舟活動業者，在從事活動前未向水域管理機關報備，應受到何種處罰？
(A)新臺幣 3 千元以上 1 萬 5 千元以下罰鍰，並禁止其活動
(B)新臺幣 5 千元以上 2 萬 5 千元以下罰鍰，並禁止其活動
(C)新臺幣 1 萬元以上 5 萬元以下罰鍰，並禁止其活動
(D)新臺幣 1 萬 5 千元以上 7 萬 5 千元以下罰鍰，並禁止其活動
- 2 依據民宿管理辦法，民宿之申請登記，下列敘述何者正確？
(A)在同一縣市經營二家民宿得沿用相同名稱登記
(B)在鄉村區之集合住宅可申請登記民宿
(C)民宿經營者必須以自有房屋登記
(D)經政府劃定之休閒農業區內之農舍可供作民宿使用
- 3 依據發展觀光條例，風景特定區計畫之擬訂及核定，除應先會商主管機關外，悉依下列何項法規之規定辦理？
(A)休閒農業輔導管理辦法 (B)風景特定區管理規則 (C)都市計畫法 (D)國家公園管理法
- 4 中央主管機關有關加強國際宣傳之作爲，下列何者不包括在發展觀光條例當中？
(A)得與外國觀光機構訂定觀光合作協定 (B)得授權觀光機構與外國觀光機構簽訂觀光合作協定
(C)應以邦交國家之觀光合作優先 (D)應每年就觀光市場進行調查及資訊蒐集
- 5 依規定經營觀光旅館業者申請籌設營業之程序爲何？①依法辦妥公司登記 ②向中央主管機關申請核准
③申請觀光旅館竣工查驗 ④核發觀光旅館業執照
(A)①②④③ (B)①③②④ (C)②①③④ (D)②①④③
- 6 依規定旅行業有下列何種情事，中央主管機關得公告之？
(A)有玷辱國家榮譽、損害國家利益者 (B)妨害善良風俗者
(C)受停業處分或廢止旅行業執照者 (D)詐騙旅客行爲者
- 7 依外籍旅客購買特定貨物申請退還營業稅實施辦法之規定，外籍旅客同一天內向同一特定營業人購買特定貨物，並於一定期間內攜帶出口者，可辦理退還營業稅，惟其含稅總金額至少應達新臺幣多少元？
(A) 2,000 元 (B) 3,000 元 (C) 4,000 元 (D) 5,000 元
- 8 某企業欲在風景區內投資興建遊樂區，依法提出籌設申請，其土地面積不得小於幾公頃？
(A) 1 公頃 (B) 2 公頃 (C) 5 公頃 (D) 10 公頃
- 9 依發展觀光條例之規定，觀光遊樂業者，經受停止營業或廢止營業執照或登記證之處分，又未依同條例繳回觀光專用標識者，處新臺幣多少罰鍰，並勒令其停止使用及拆除之？
(A) 1 萬元以上 5 萬元以下 (B) 1 萬 5 千元以上 7 萬 5 千元以下
(C) 3 萬元以上 15 萬元以下 (D) 9 萬元以上 45 萬元以下
- 10 依發展觀光條例之規定，旅館業如需暫停經營 1 個月以上時，需檢具資料報請主管機關備查，其暫停經營期間最長不得超過 1 年，但有正當理由者，得申請展延 1 次，並以多少時間爲期限？
(A) 2 年 (B) 1 年 (C) 6 個月 (D) 3 個月
- 11 區內建築物之造形、構造、色彩等及廣告物、攤位之設置，依規定得實施規劃限制的地區爲何？
(A)觀光地區及風景特定區 (B)自然人文生態景觀區 (C)原住民保留地 (D)自然保留區
- 12 依旅行業管理規則規定，旅行業業務經營，下列敘述何者正確？
(A)甲旅行業經旅客書面同意後轉讓給乙旅行業，其旅遊契約效用仍然存在
(B)甲種旅行業經營自行組團業務得由乙種旅行業代爲招攬國內旅遊業務
(C)旅行業辦理國內旅遊應派遣專人隨團服務
(D)旅遊契約書內容由旅行業與旅客協調後訂定
- 13 依旅行業管理規則第 24 條規定，旅行業辦理旅遊時，應與旅客簽定書面旅遊契約，其印製之招攬文件並應加註什麼？①公司名稱 ②註冊編號 ③負責人姓名 ④公司電話
(A)①② (B)①③ (C)①③④ (D)①②③④
- 14 依旅行業管理規則之規定，下列有關期間的敘述，何者有誤？
(A)旅行業經理人訓練合格人員，連續 3 年未在旅行業任職者，應重新參加訓練
(B)旅行業辦理旅遊業務，與旅客簽定之旅遊契約書，應設置專櫃保管 2 年，備供查核
(C)旅行業申請暫停營業期間，最長不得超過 1 年，其有正當理由者，得申請展延 1 次，期間以 1 年爲限
(D)旅行業受廢止執照處分後，其公司名稱於 5 年內不得爲旅行業申請使用

- 15 依規定旅行業經核准籌設後，應繼續申請註冊，始能營業。下列何種文件為申請註冊時之非必要文件？
(A)公司登記證明文件 (B)經營計畫書 (C)公司章程 (D)旅行業設立登記事項卡
- 16 某甲經營「甲種旅行社」包含總公司共3家，依規定應繳納多少保證金？
(A) 150萬元 (B) 180萬元 (C) 210萬元 (D) 300萬元
- 17 團體旅遊文件之契約書依規定應載明下列那些事項，並報請交通部觀光局核准後實施？①旅遊全程所需繳納之全部費用及付款條件 ②旅行業可臨時安排之購物行程 ③委由旅客代為攜帶物品返國之約定 ④責任保險及履約保證保險有關旅客之權益
(A)①② (B)①④ (C)②③④ (D)③④
- 18 有關旅行業經營國人出國觀光團體旅遊之規定，下列敘述那些正確？①應選擇國外當地政府登記合格之旅行業 ②取得其口頭承諾或保證，始可委託其接待或導遊 ③國外旅行業違約，致旅客權利受損者，國內招攬之旅行業可不負賠償責任 ④發生緊急事故時，於事故發生後24小時內應向交通部觀光局報備
(A)①② (B)①③ (C)①④ (D)②④
- 19 甲種旅行業可經營之業務，依規定包括下列那幾項？①以包辦旅遊方式安排國內觀光 ②代理外國旅行業辦理推廣業務 ③委託乙種旅行業代為招攬團體旅遊業務 ④設計國外旅程、安排導遊或領隊人員
(A)①③ (B)①④ (C)②③ (D)②④
- 20 某甲旅行社辦理旅遊業務時，該公司及其派遣之隨團服務人員所為下列行為，何者依規定未違規？
(A)讓旅行團使用之遊覽車沿途搭載團員朋友之其他旅遊散客
(B)使用購物店業者提供之自用巴士接送旅行團
(C)為免旅客遺失證照，未經旅客請求即要求團員將其證照全程交其保管
(D)旅程中因次一旅遊目的地遇颱風豪雨道路中斷，未經旅客請求即調整變更行程
- 21 旅行業應於開業前，將全體職員名冊分別報請有關主管機關備查，職員有異動時，依規定應於多少時間內將異動表分別報請有關主管機關備查？
(A) 10日 (B) 15日 (C) 20日 (D) 30日
- 22 有關旅行業籌設方式之規定，下列何者錯誤？
(A)旅行業應專業經營，以公司組織為限 (B)經營旅行業，應向在地縣市觀光機關申請核准籌設
(C)公司名稱應標明旅行社字樣 (D)申請籌設文件應包含營業處所之使用權證明文件
- 23 旅行業為旅客代辦出入國手續，應指定專人負責送件，專任送件人員識別證依規定應向何者請領？
(A)當地縣市政府觀光機關 (B)交通部觀光局
(C)中華民國旅行業品質保障協會 (D)中華民國旅行商業同業公會全國聯合會
- 24 旅行業以服務標章招攬旅客之相關規定，下列何者正確？
(A)服務標章註冊應報請交通部觀光局核准
(B)可以服務標章簽定旅遊契約
(C)服務標章可視需要申請多個
(D)綜合旅行業刊登廣告時，得以註冊之服務標章替代公司名稱
- 25 旅行業保證金被強制執行，依規定應於接獲交通部觀光局通知之日起多久內繳足？
(A) 15日 (B) 20日 (C) 30日 (D) 60日
- 26 某甲種旅行社僱用僅具華語導遊資格之李四為專任導遊，下列何地區之來臺觀光旅客或旅行團，依規定該旅行社不得指派李四前往接待執行導遊業務？
(A)大陸 (B)香港 (C)新加坡 (D)澳門
- 27 政府為提昇中南部地區文化藝術資源設立國立故宮博物院南部分院於何處？
(A)嘉義民雄 (B)嘉義太保 (C)嘉義朴子 (D)嘉義市
- 28 臺灣高速鐵路是在何時通車，因而使臺灣進入一日生活圈，觀光產業也受到影響？
(A)民國94年1月 (B)民國95年1月 (C)民國96年1月 (D)民國97年1月
- 29 我國第13座國家風景區是何處？
(A)西拉雅 (B)雲嘉南濱海 (C)大鵬灣 (D)阿里山
- 30 「觀光拔尖領航方案行動計畫」中針對歐美地區所擬訂的行銷方式為：
(A)運用名人代言臺灣觀光 (B)聘請公關公司加強行銷通路
(C)開發商務旅遊市場 (D)型塑臺流風潮
- 31 「重要觀光景點建設中程計畫」將推動下述那一個地質公園成為 UNESCO GEOPARK？
(A)野柳地質公園 (B)墾丁地質公園 (C)脊樑山脈地質公園 (D)太魯閣地質公園
- 32 「旅行臺灣、感動100」以時間為縱軸推出的四大主題系列活動中「臺灣自行車節」屬於那一季節之活動？
(A)春季 (B)夏季 (C)秋季 (D)冬季
- 33 政府推動「觀光拔尖領航方案行動計畫」，4年將編列新臺幣多少億元來執行？
(A) 700億元 (B) 500億元 (C) 400億元 (D) 300億元
- 34 依導遊人員管理規則之規定，導遊人員不得有下列何行為，違者依相關規定處罰之？
(A)導遊人員之執業證遺失或毀損，未具書面敘明理由，申請補發或換發
(B)擅離團體或擅自將旅客解散、擅自變更遊樂及住宿設施
(C)執行導遊業務時，誘導旅客採購物品或為其他服務收受回扣
(D)執行導遊業務時，非經旅客請求無正當理由保管旅客證照，或經旅客請求保管而遺失旅客委託保管之證照、機票等重要文件

- 35 參加導遊人員職前訓練，因產假、重病或其他正當事由，經核准延期測驗者，依規定應於多久內申請測驗？
(A) 3 個月 (B) 6 個月 (C) 1 年 (D) 2 年
- 36 依民國 101 年 3 月 5 日修正之導遊人員管理規則之規定，導遊人員職前訓練測驗成績不及格者，依規定應於幾日內補行測驗？
(A) 7 日 (B) 10 日 (C) 15 日 (D) 30 日
- 37 依規定在大陸地區作成之民事仲裁判斷，不違背臺灣公共秩序或善良風俗者，得向下列那個機關聲請認可？
(A) 法院 (B) 行政院大陸委員會 (C) 財團法人海峽交流基金會 (D) 內政部
- 38 邀請單位邀請大陸地區人民來臺從事商務活動，邀請單位年度營業額達新臺幣 1 億元，依規定其每年邀請人次不得超過多少？
(A) 2 百人次 (B) 4 百人次 (C) 6 百人次 (D) 8 百人次
- 39 根據民國 100 年 6 月 21 日核定之海峽兩岸關於大陸居民赴臺灣旅遊協議修正文件一的規定，有關開放大陸居民赴臺灣個人旅遊（自由行）第一批開放區域試點城市，下列何者不包括在內？
(A) 廣州市 (B) 廈門市 (C) 北京市 (D) 上海市
- 40 海峽兩岸經濟合作架構協議簽署後，為處理該協議後續議題須成立下列何種機構？
(A) 兩岸經濟貿易委員會 (B) 兩岸金融合作委員會 (C) 兩岸經濟協調委員會 (D) 兩岸經濟合作委員會
- 41 政務人員及直轄市長、縣（市）長依規定申請進入大陸地區者，應填具進入大陸地區申請書表，向那個機關申請許可？
(A) 行政院大陸委員會 (B) 內政部 (C) 行政院 (D) 所屬上級中央機關
- 42 根據大陸地區專業人士來臺從事專業活動許可辦法第 16 條之規定，大陸地區專業人士因年滿幾歲行動不便或健康因素須專人照料，得同時申請配偶或直系親屬一人陪同來臺？
(A) 50 歲 (B) 55 歲 (C) 60 歲 (D) 65 歲
- 43 根據大陸地區專業人士來臺從事專業活動許可辦法第 10 條之規定，大陸地區專業人士經許可進入臺灣地區從事專業活動者，入境時應備有回程機（船）票，但經許可來臺停留期間逾幾個月者，不在此限？
(A) 3 個月 (B) 6 個月 (C) 9 個月 (D) 1 年
- 44 大陸地區人民以下列何種事由申請進入臺灣地區，依規定不需要接受面談及按捺指紋？
(A) 申請團聚 (B) 申請居留 (C) 申請來臺從事專業活動 (D) 申請定居
- 45 依大陸地區人民來臺從事商務活動許可辦法之規定，下列何者不是該辦法所稱的「商務活動」？
(A) 商務訪問 (B) 演講 (C) 受訓 (D) 招募員工
- 46 下列何者是臺灣地區與大陸地區人民關係條例用來定義「臺灣地區人民」與「大陸地區人民」身分？
(A) 籍貫 (B) 國籍 (C) 戶籍 (D) 居所
- 47 依規定在大陸地區作成之離婚判決，如何使其在臺灣地區發生效力？
(A) 向財團法人海峽交流基金會申請認可 (B) 向法務部申請認可
(C) 向法院聲請裁定認可 (D) 向戶政機關申請認可
- 48 假設你所接待的大陸觀光團團員裏有人因為疾病而住院，未能在停留期限內出境，依規定應在停留期間屆滿前，由代申請來臺觀光之旅行業向那個機關申請延期？
(A) 內政部入出國及移民署 (B) 當地警察機關 (C) 交通部觀光局 (D) 行政院衛生署
- 49 旅行業辦理大陸地區人民來臺從事觀光活動業務，有大陸地區人民逾期停留且行方不明者，依規定每行方不明 1 人要扣繳旅行業繳納給相關單位保證金新臺幣多少元？
(A) 20 萬元 (B) 15 萬元 (C) 10 萬元 (D) 5 萬元
- 50 旅行業經核准辦理接待大陸旅客來臺觀光業務後，依規定應在 3 個月內繳納保證金，才能辦理相關業務。請問需繳納保證金新臺幣多少元？
(A) 250 萬元 (B) 200 萬元 (C) 150 萬元 (D) 100 萬元
- 51 依規定導遊人員如有從事與職務不符活動之情事，造成不良後果者，將停止其向交通部觀光局機場旅客服務中心申借臨時工作證的期間是多久？
(A) 1 個月 (B) 3 個月 (C) 6 個月 (D) 9 個月
- 52 留學香港、澳門之大陸地區人民申請來臺觀光，依規定有無人數限制？
(A) 每團 5 人以上 (B) 每團 7 人以上 (C) 每團 10 人以上 (D) 得不以組團方式
- 53 澳門居民在澳門應向我派駐之何種機關申請來臺之入出境證？
(A) 香港中華旅行社 (B) 臺北經濟文化辦事處 (C) 欣安服務中心 (D) 內政部入出國及移民署
- 54 中國大陸各級政府首長，在形式上須經同級什麼機構行使決定權同意後任命？
(A) 政治協商會議 (B) 人民代表大會 (C) 中央政治局 (D) 革命委員會
- 55 下列何者不是我政府現階段對「一個中國」問題的立場？
(A) 中華民國是一個主權獨立的國家
(B) 「一個中國」就是中華人民共和國
(C) 依據臺灣地區與大陸地區人民關係條例，兩岸是屬於中華民國的兩個地區
(D) 兩岸政府對於「一個中國」有不同的認知和表述
- 56 嘉義最出名的小吃是什麼？
(A) 滷肉飯 (B) 雞肉飯 (C) 鴨肉飯 (D) 肉圓
- 57 中華人民共和國與下列那一個國家未曾有過軍事衝突？
(A) 美國 (B) 越南 (C) 印度 (D) 馬來西亞

- 58 邀請單位使大陸地區人民在臺灣地區從事未經許可或與許可目的不符之活動，依規定應處新臺幣多少元之罰鍰？
(A) 5 萬元以上 500 萬元以下 (B) 10 萬元以上 200 萬元以下
(C) 20 萬元以上 100 萬元以下 (D) 30 萬元以上 300 萬元以下
- 59 西元 2005 年就任之香港特首為何人？
(A) 董建華 (B) 曾蔭權 (C) 唐英年 (D) 許仕仁
- 60 臺灣地區與大陸地區人民關係條例規定，大陸地區人民之行為能力，依大陸地區之規定認定。而依中國大陸的規定，幾歲以上是成年人，具有完全行為能力？
(A) 16 歲 (B) 18 歲 (C) 20 歲 (D) 22 歲
- 61 臺海兩岸同時參與下列那一個國際組織？
(A) 東協 (B) 亞太經濟合作會議 (C) 聯合國 (D) 六方會談
- 62 經修正臺灣地區與大陸地區人民關係條例部分條文，行政院自民國 98 年 8 月 14 日起實施全面放寬大陸配偶工作權。下列有關大陸配偶工作權的敘述何者正確？
(A) 只要合法入境，即可在臺工作
(B) 依規定獲得在臺灣地區依親居留之許可者，於居留期間，即可在臺工作
(C) 依規定獲得在臺灣地區依親居留之許可者，只需等待 1 年，即可在臺工作
(D) 只要合法入境，通過面談後，即可在臺工作
- 63 民國 97 年馬總統執政後推動的兩岸制度化協商（江陳會談），原則上多久舉行一次？
(A) 每 3 個月 (B) 每半年 (C) 每 9 個月 (D) 每 1 年
- 64 下列何者不是政府已同意來臺灣駐點採訪的大陸地區地方級媒體？
(A) 廈門衛視 (B) 湖南電視臺 (C) 福建日報社 (D) 山東日報社
- 65 民國 99 年政府與中國大陸簽署海峽兩岸經濟合作架構協議，民國 100 年 1 月 1 日起，早收清單中的臺灣 539 項輸往大陸的產品將在幾年內逐步降至零關稅？
(A) 一年二階段 (B) 一年三階段 (C) 二年二階段 (D) 二年三階段
- 66 「變臉」是那一個劇種特有的技藝？
(A) 崑劇 (B) 豫劇 (C) 粵劇 (D) 川劇
- 67 兩岸第 5 次江陳會談簽訂的海峽兩岸經濟合作架構協議，臺灣在電影放映服務業的開放承諾，符合規定的大陸影片每年可以有幾部進入臺灣商業發行映演？
(A) 5 (B) 10 (C) 15 (D) 不受進口配額限制
- 68 國內企業邀請在大陸地區投資子公司之大陸幹部來臺開會，應適用下列何辦法？
(A) 大陸地區人民進入臺灣地區許可辦法 (B) 大陸地區專業人士來臺從事專業活動許可辦法
(C) 大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法 (D) 大陸地區人民來臺從事商務活動許可辦法
- 69 依規定中華民國護照分普通護照、公務護照及下列何種護照？
(A) 一般護照 (B) 外交護照 (C) 觀光護照 (D) 禮遇護照
- 70 依規定下列何者不是在臺設有戶籍國民，可申請加持第 2 本普通護照之情形？
(A) 因商務需要同時趕辦多個國家簽證，或在申辦簽證期間另需護照緊急出國處理商務
(B) 現持護照內頁有特定國家之簽證或入出境章戳，致申請擬赴國家之簽證或入境該國可能遭拒絕
(C) 現持護照非屬現行最新式樣
(D) 因緊急事由或其他不可抗力原因，經外交部認定確有加持必要
- 71 護照外文姓名之規定，何者正確？
(A) 以 1 個為限 (B) 不得加列別名
(C) 應以英文、日文或西班牙文記載 (D) 排列方式名在前、姓在後
- 72 飛機所搭載之乘客，因過境必須在我國過夜住宿者，依規定得由何人，向內政部入出國及移民署申請許可？
(A) 機長 (B) 本人 (C) 旅行社 (D) 領隊
- 73 下列何種身分，入出我國，依規定不須申請許可？
(A) 臺灣地區設有戶籍國民 (B) 臺灣地區無戶籍國民 (C) 大陸地區人民 (D) 香港居民
- 74 依規定年滿幾歲之翌年 1 月 1 日起至 18 歲之男子為接近役齡男子？
(A) 12 (B) 14 (C) 15 (D) 16
- 75 攜帶美金 1 萬 1 千元入境，依規定應經何種檯查驗通關？
(A) 綠線檯 (B) 黃線檯 (C) 紅線檯 (D) 公務檯
- 76 入境旅客依規定禁止攜帶下列何種國外動物產品？
(A) 熟蛋 (B) 小魚乾 (C) 牛肉乾 (D) 干貝
- 77 持美國護照以免簽證入境我國，停留期限自入境翌日起算，依規定最長可停留多久？
(A) 14 天 (B) 30 天 (C) 60 天 (D) 90 天
- 78 依規定持有外國護照之外國旅客拿外幣現鈔在外幣收兌處兌換新臺幣，每筆以等值美金多少金額為限？
(A) 1 萬元 (B) 6 千元 (C) 5 千元 (D) 3 千元
- 79 依規定出、入境旅客無須憑身分證或護照，僅憑出、入境證照即可逕向各外匯指定銀行國際機場分行辦理每筆結匯之金額為何？
(A) 未逾等值 5 千美元 (B) 未逾等值 6 千美元 (C) 未逾等值 7 千美元 (D) 未逾等值 8 千美元
- 80 外匯匯率掛牌「€」，這個符號為下列那一種外幣之代號？
(A) 人民幣 (B) 日幣 (C) 加幣 (D) 歐元