

各位

日本の地震により今後、様々な影響が懸念され顧客からの問い合わせも入ってきているようです。
現時点で回答できることは少ないですが意思の統一を図り情報を共有してください。
会社としての正式なアナウンスは本社と連携をとって進めますのでしばらく待ってもらうようにしてください。
以下情報は客先に回答して構いません

【現時点で分かっていること】

XXXX 本社・・・神奈川県

地震でだいぶ揺れた(震度 6 前後)

人的被害の報告は今のところ無い

建物の倒壊など大きな事故は報告無いが細かい部分の調査はこれから

交通機関が正常に機能していないため会社に出社できない状態(14 日現在)

14 日は事業場全体が臨時休業となった

国として電力不足により計画的な停電が検討されている(神奈川県含む関東地方)期間に関しては情報錯
綜しており確定していない

物流に関しても交通網のマヒが解除されるまでは混乱すると思われる

以上

お客様各位

いつもお世話になっております。先般発生した地震による業務の影響について
日本の本社では昨日に続き本日も自宅待機となっており、明日には出社できる見込みです。
今後のお客様に対する影響度について現時点では計れないので 3/23 を目処に報告したいと
考えております。
ご迷惑をおかけしますが何卒宜しくお願いいたします。

尚、(自分の会社名)としては平常どおり営業させていただき、なるべくお客様への影響が
少なくなるよう全力でサポートさせていただきますので宜しくお願いいたします。

以上

お客様各位

いつもお世話になっております。現在までの弊社をとりまく状況ならびに今後懸念される影響についてご報告申し上げます。

弊社と取引のある部品メーカーなどから続々情報が入ってきております。

幸いにも建物の完全崩壊や復旧の目処が全く立たない、といった情報は入ってきておりません。

<影響があると思われる情報>

- 1) (部品名) や (部品名) などの製作メーカー (東北地方 宮城県)
→ 本日より稼働再開。ただし部品供給等を考慮し 6 割程度
- 2) (部品名) メーカー (関東地方 神奈川県)
→ 計画停電により生産量が低下 (7 割程度)。停電時間を避ける形で稼働をしている。
- 3) ステージで使用する (部品名) メーカー (東北地方 栃木県)
→ 建物の一部が崩壊し現在復旧工事中。約 1 ヶ月は掛かる見込み。

弊社所在地である神奈川県下では計画停電がほぼ毎日実施されております (3 時間 ~ 7 時間)

弊社も停電を避ける意味で休日出勤やシフト勤務などで対応しており、極力お客様にご迷惑が掛からないよう努めております。

物流による影響も依然としてあり、通常よりも時間が掛かっております。

このような状況ですが、弊社としてもある程度在庫を持っておりますので対応が可能です。部品につきましては個別にお問い合わせください。

計画停電がいつまで続くのかといった情報は現時点で政府からの発表は無くしばらくはこの状態が続くと思われます。

お客様にはご迷惑をおかけし申し訳ありませんが、ご理解願います。

この度の地震に対して台湾の方々から心配して下さる暖かい言葉をいただきました。

また台湾政府からも日本に対する多大な支援をいただいております。

一人の日本人として皆様に心から感謝申し上げます。